



نتائج استبانة قياس رضا المتطوعين لعام 2024

بناء على ما تضمنته الخطة التشغيلية 2024 لجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن في مؤشر قياس رضا المتطوعين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبانات قياس الرضا وتحليل بيانات الاستبانات وعرض النتائج، وحيث تم تصميم الاستبانة وتوزيعها على المتطوعين، وجاءت النتائج على النحو التالي:

شارك في الاستبانة:

نسبة الذكور: 0

نسبة الإناث: 29

الأعمار تتراوح ما بين : 18 وأكثر من 45

الاستبانة كانت: إلكترونية

شملت الاستبانة على خمسة محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

المحور الأول : ماهي الفرص التطوعية التي تم التطوع بها؟

المحور الثاني : مدى رضاك عن دعم الجمعية لمبادرات التطوع؟

المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

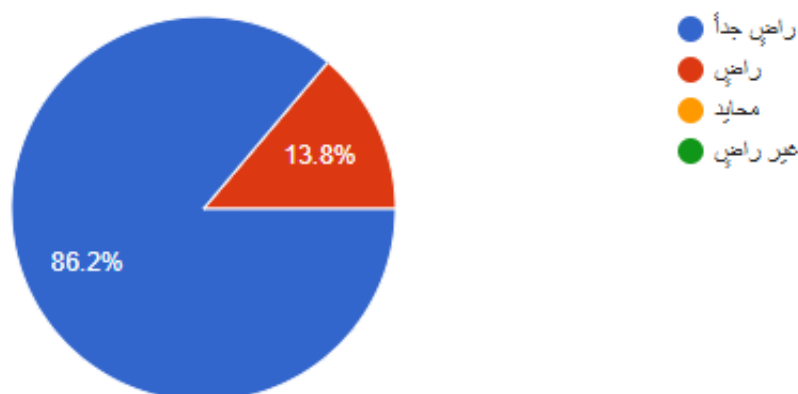
المحور الرابع : ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات

المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟

المحور الخامس : مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

المحور الأول : البرامج أو الخدمات التي استفدت منها من الجمعية :

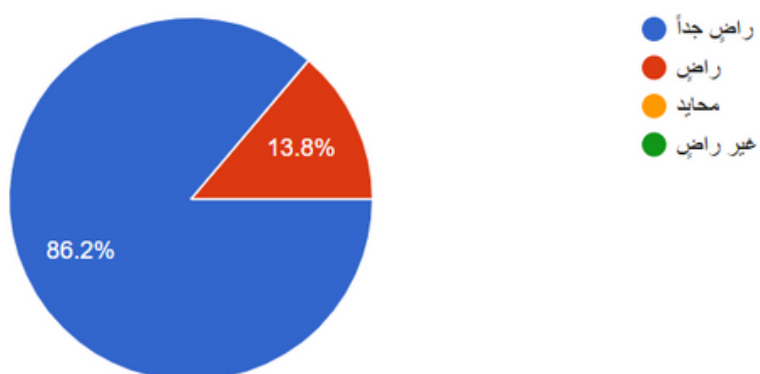
تظهر البيانات ان الجمعية تعدد مجالات التطوع بين استقبال الوفود ، تجهيز هدايا ضيوف الرحمن و توزيعها ، التطوع الميداني في ارشاد الحشود في بيت الله الحرام،





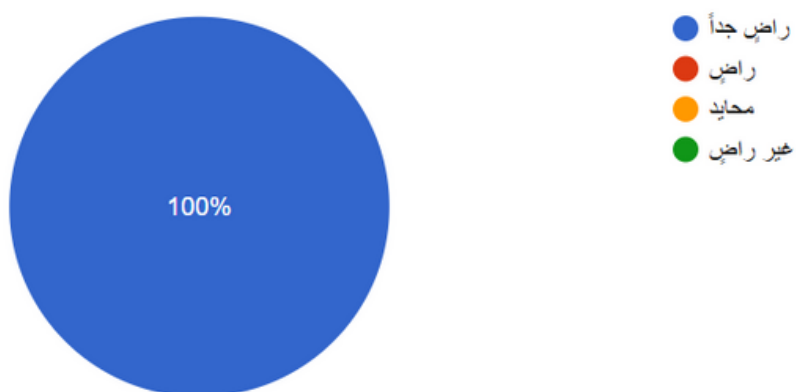
المحور الثاني : مدى رضاك عن دعم الجمعية لمبادرات التطوع؟

تظهر البيانات عن مدى رضا المتطوع لدعم الجمعية لمبادرات التطوع



المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

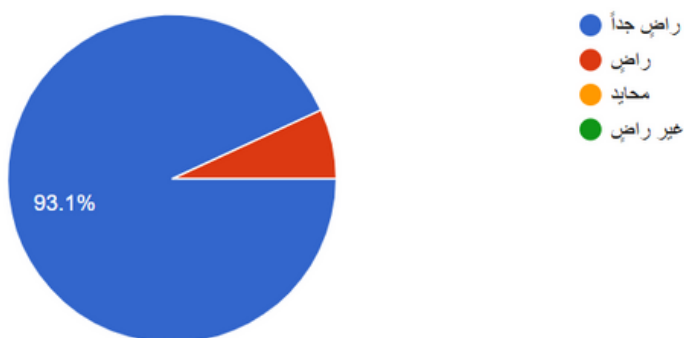
تظهر البيانات عن مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية:





المحور الرابع : ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟

تظهر البيانات تقييم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:



المحور الخامس: مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

تظهر البيانات تقييم مدى الرضا عن الجمعية:

