



نتائج استبانة قياس رضا المستفيدين لعام 2024

بناء على ما تضمنته الخطة التشغيلية 2024 لجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن في مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبانات قياس الرضا وتحليل بيانات الاستبانات وعرض النتائج، وحيث تم تصميم الاستبانة وتوزيعها على المستفيدين من الحجاج والزوار والمُعتمرين، وجاءت النتائج على النحو التالي:

شارك في الاستبانة:

عدد المشاركين في الاستبانة: 600 ألف مستفيد

الأعمار تتراوح ما بين : 18 وأكثر من 45

الاستبانة كانت: إلكترونية

شملت الاستبانة على خمسة محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

المحور الأول : البرامج أو الخدمات التي استفدت منها من جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن؟

المحور الثاني : مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها لك الجمعية؟

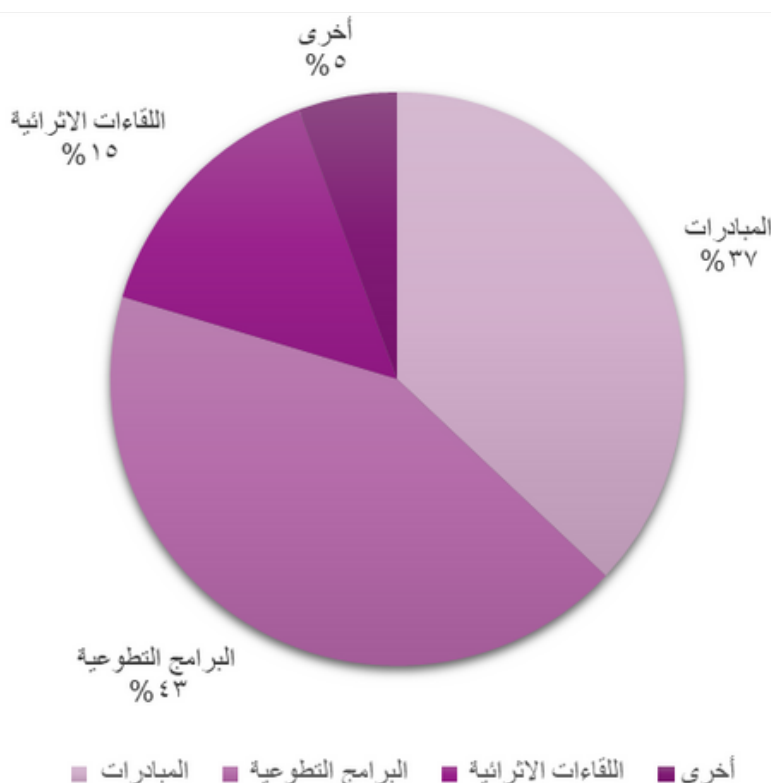
المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

المحور الرابع : تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

المحور الخامس : مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

المحور الأول : البرامج أو الخدمات التي استفدت منها من الجمعية :

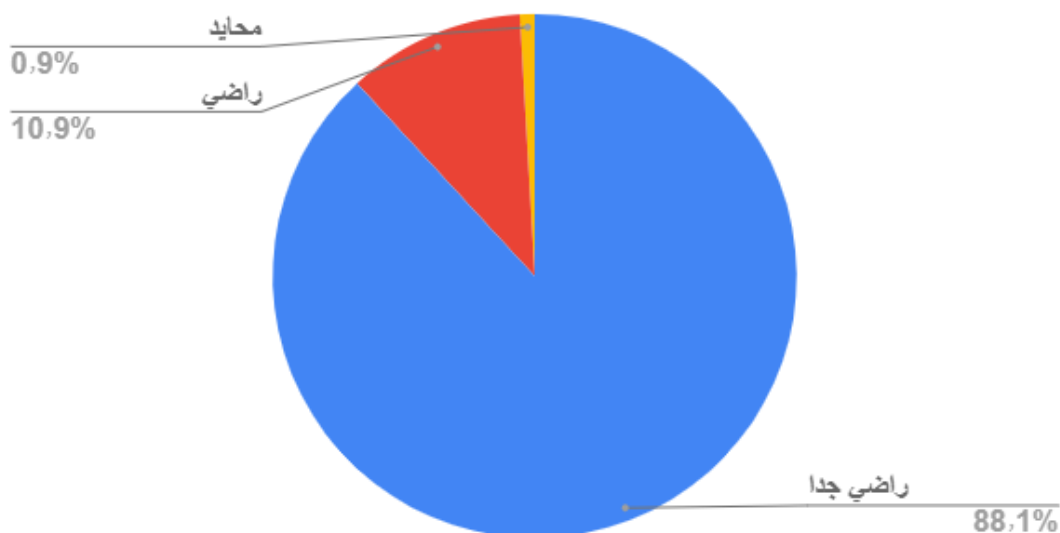
تظهر البيانات أن خدمات الجمعية المقدمة تلبي احتياجات المستفيدين حسب النسب التالية :





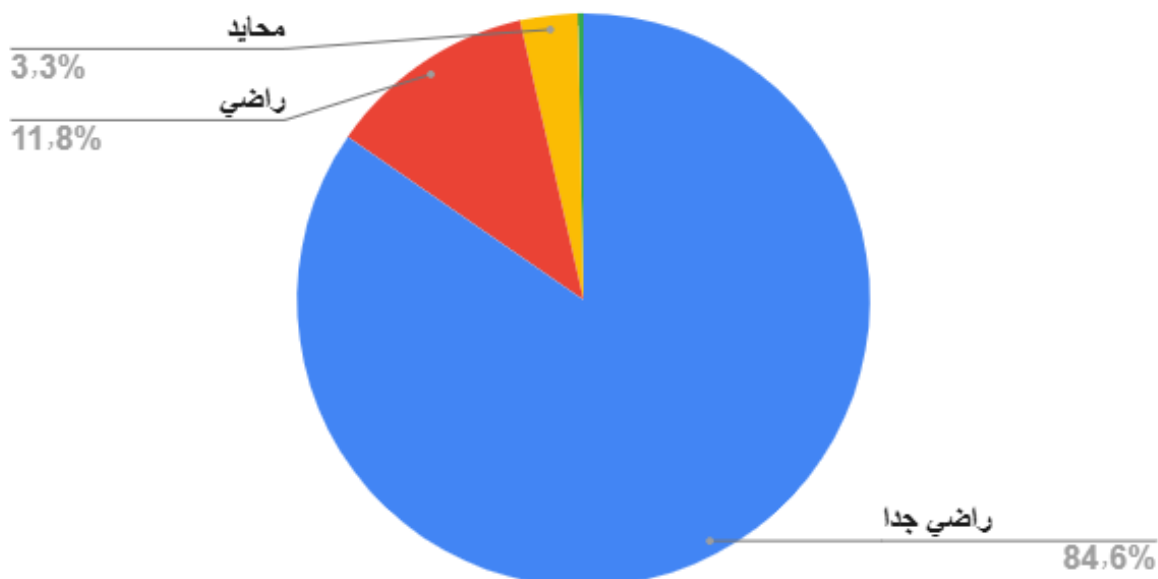
المحور الثاني : مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها لك الجمعية؟

تظهر البيانات عن مدى رضا المستفيد عن الخدمات التي قدمتها الجمعية



المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

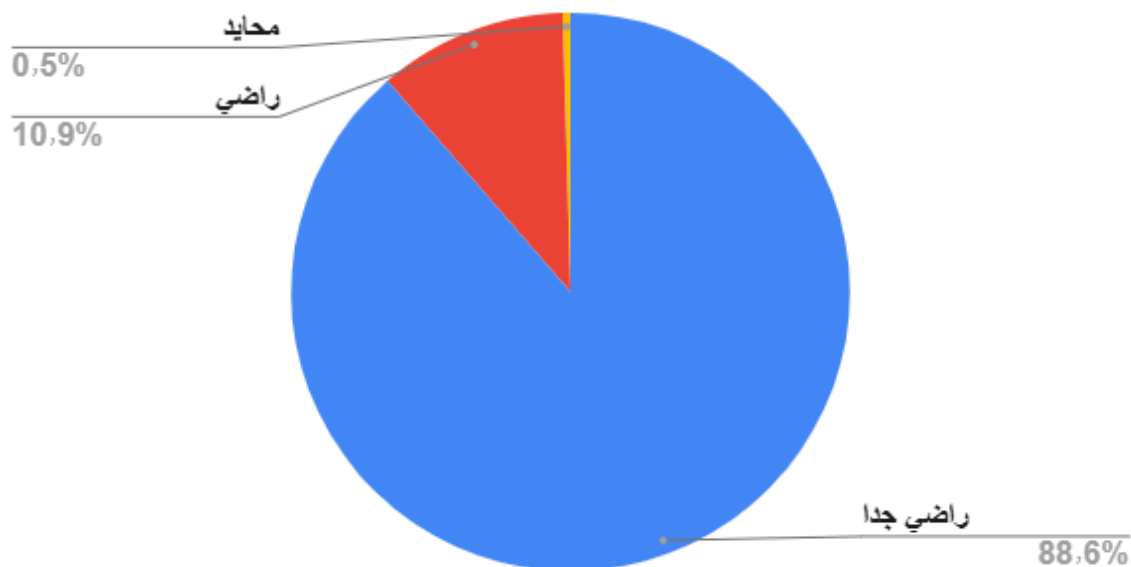
تظهر البيانات عن مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية:





المحور الرابع : تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

تظهر البيانات تقييم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:



المحور الخامس: مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

تظهر البيانات عن مدى رضا المستفيد عن الخدمات التي قدمتها الجمعية

