

تقرير نتائج استبانة قياس رضا المستفيدين لعام 2025م



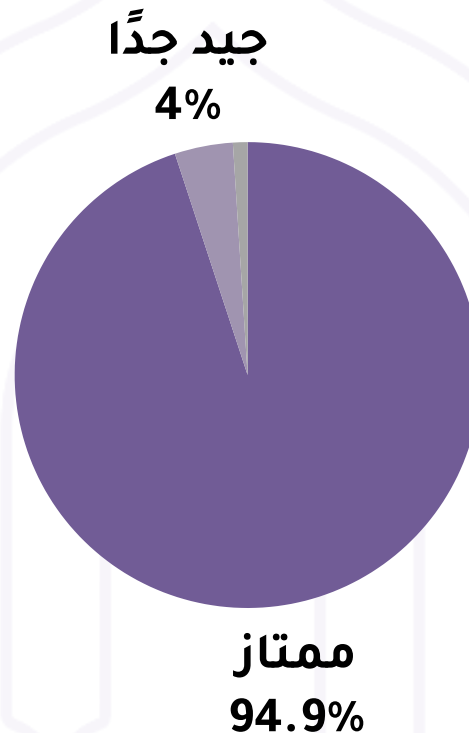
بناء على ما تضمنته الخطة التشغيلية 2025 لجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن في مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبانات قياس الرضا وتحليل بيانات الاستبانات وعرض النتائج ,وحيث تم تصميم الاستبانة وتوزيعها على المستفيدين من الحجاج والزوار والمعتمرين ,وجاءت النتائج على النحو التالي:
شارك في الاستبانة:

عدد المشاركين في الاستبانة: 15,000 ألف مستفيد
الأعمار تتراوح ما بين : 18 وأكثر من 45
الاستبانة كانت: إلكترونية

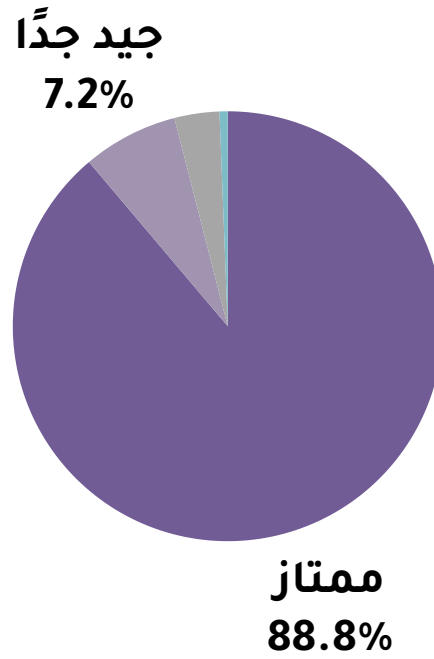
شملت الاستبانة على خمسة محاور رئيسية كانت على النحو التالي :
المحور الأول : البرامج أو الخدمات التي استفدت منها من جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن؟
المحور الثاني : مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها لك الجمعية؟
المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟
المحور الرابع : تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
المحور الخامس : مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

المحور الأول : البرامج أو الخدمات التي استفدت منها من الجمعية :

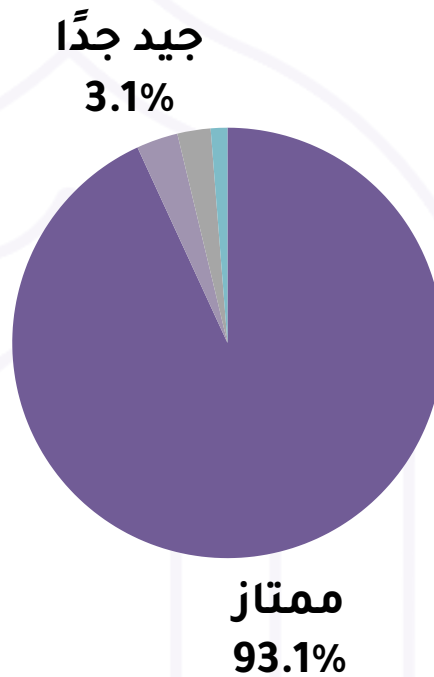
تظهر البيانات أن خدمات الجمعية المقدمة تلبي احتياجات المستفيدين حسب النسب التالية :



المحور الثاني : مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها لك الجمعية؟
تظهر البيانات عن مدى رضا المستفيد عن الخدمات التي قدمتها الجمعية

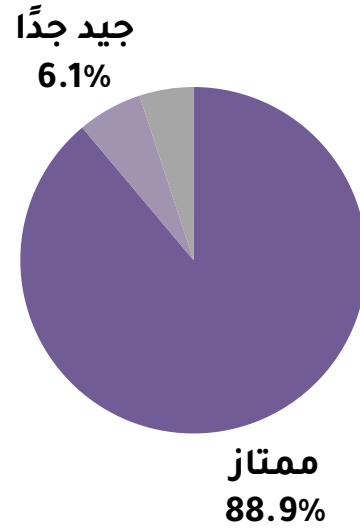


المحور الثالث : مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟
تظهر البيانات عن مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية:



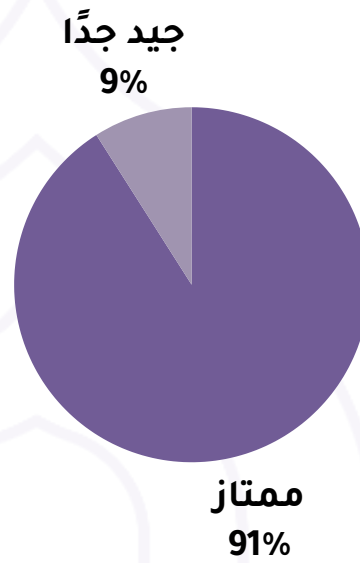
المحور الرابع : تقيّمك لجودة خدمات الجمعية؟

تظهر البيانات تقييم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:



المحور الخامس: مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

تظهر البيانات عن مدى رضا المستفيد عن الخدمات التي قدمتها الجمعية



متدربات برنامج ترجمان
أخذيجه ساني، أربيعة، ابتهاج الثقفي، أسم...

4 ديسمبر، 2025

تقييم برنامج ترجمان 2 النهائي

هذا التقييم مخصص لبرنامج ترجمان 2، ويهدف لقياس جودة البرنامج ونفاذيته، ومساعدتنا في التحسين.

forms.gle

✨ مساءً يحمل الامتنان لكل متدربة شاركتنا رحلة برنامج ترجمان 2

جميلتنا، سعدنا جداً بوجودكن معنا، فكنتن جزءاً مهماً في نجاح هذا البرنامج، ورايكن يعني لنا الكثير. حرصنا على تقديم تجربة أجمل في المرات القادمة، ندعوكن بلطف إلى تعبئة التقييم المرفق، والذي لن يأخذ من وقتكن سوى لحظات بسيطة.

يساعدنا تقييمكن في تحسين البرنامج، والارتقاء بمستوى الجودة، ومعرفة ما نفعله بشكل جيد وما يمكن أن نقدّمه بشكل أفضل.

رابط التقييم:
<https://forms.gle/ZQitGTHevHjyqsZw7>

شكراً لذوقكن، ولحضوركن، ولأثر تركتكنه

فريق ملية التطوعي
أخذيجه ساني، أربيعة، ابتهاج الثقفي، أسم...

7 سبتمبر، 2025

جمعية ملية لإكرام ضيفات الرحمن

جمعية مكية متخصصة في خدمة ضيفات الرحمن، تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية، وتعزيز ال...

mulabyah.sa

أخبار جمعية ملية لإكرام ضيفات الرحمن

أهلًا بكن متطوعاتنا المميزات! نود إعلامكن بأن جمعيتنا قامت بتحديث واعتماد سياساتها ولوائحها الداخلية، لضمان تنظيم العمل التطوعي وتعزيز الشفافية والحوكمة.

✨ ماذا تعني لكن هذه التحديثات؟

- وضوح الإجراءات والمهام لكل عضوة ومتطوعة.
- تنظيم الهيكل الإداري داخل الجمعية.
- متابعة دقيقة للأنشطة والمشاريع المالية والإدارية.
- بيئة تطوعية أكثر أماناً وفعالية لخدمة ضيفات الرحمن.

أئمة شيخ الشباب - سوريا

3 ديسمبر، 2025

رسالة شكر توجيها

forms.office.com
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=vclKfoWYyKw22L72xe6CSSVkv6P9QJVPtkVC6GkuH1UM0IQNEc1TDdHUEwyNzIVUDdQTKFDWVJIVy4u>

forms.office.com

رسالة شكر توجيها

استبيان دراسة احتياج المستفيدين

نحن في جمعية ملية لإكرام ضيفات الرحمن نسعى دائماً لفهم احتياجات ضيوف الرحمن بشكل أفضل وتحسين خدماتنا المقدمة لهم.

أم مصعب/ حياك ايطاليا

الثين، 29 ديسمبر

الرسائل والمكالمات مشفرة تماماً بين الطرفين. ولا يستطيع أحد ليس طرفاً في هذه الدردشة، قراءة الرسائل أو الاستماع إليها أو مشاركتها. معرفة المزيد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

3:32 م

ثلاثاء، 30 ديسمبر

و عليكم السلام ورحمة الله 1:48 م

معك أم مصعب 1:49 م

أهلا و سهلا يا غالية 1:49 م

جزاكم الله على حفاوة الاستقبال 1:49 م

رغم ضيق الوقت أحببناكم لسعة صدركم معنا 1:50 م

الكل خرج بروح عالية و نفسية مرتاحة 1:50 م

رويدا - حياك - سوريا

العمل في ميزان حسناتكم

شكرا لضيافتكم الكريمة 2:53 م

الحالة • أنت 3:06 م

رني يحفظك ويسعدك

الحالة • أنت 3:15 م

تحية من القلب

5 ديسمبر، 2025

الحالة • أنت صورة 2:36 م

بارك الله فيكم وجعلها بصفحة أعمالكم اللهم أسعدكم بالدارين انشالله

يارب وفيكم بارك 3:06 م

برنامج درية جمعية ملية لإكرام ضيفات الرحمن

أخذيجه ساني، أربيعة، ابتهاج الثقفي، أسم...

17 مايو

تقييم ختام البرنامج

متدربتنا الفاضلة، نعتز بمشاركتكن في هذا التقييم، ملاحظاتكن تسهم في تطوير درية والارتقاء به، لنلتقي بكن في مواسم قادمة بصورة أجمل و أثر أعمق بإذن الله.

docs.google.com

نعتز بمشاركتكن في تقييم ختام البرنامج، فملاحظاتكن واقتراحاتكن تسهم في تطويره والارتقاء به، لنلتقي بكن في مواسم قادمة بصورة أجمل و أثر أعمق بإذن الله.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScimLfpfpwg1yU6yXQDrDBox_Z8WnB-5FnzxAaokmeSm6MMyA/viewform?usp=publish-editor

لا تنسوا التكرم بالمشاركة في هذا الرابط، شاكرين تعاونكن 12:16 م