



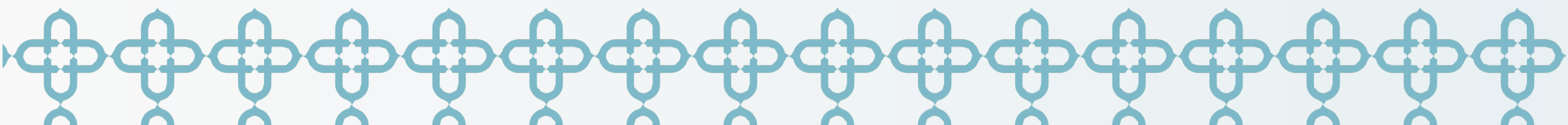
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



تقرير ختامي لمبادرة

حَيَّاكِ

لإكرام ضيفات الرحمن
لعام 2024م

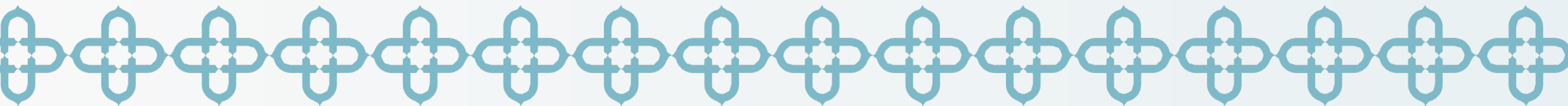


بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



العمرة

- استهلالات
- التعريف بجمعية ملبية
- نبذة تعريفية حول حياك
- حياك في أرقام
- مخرجات حياك
- شركاء النجاح
- التقييم العام لحياك
- أثر حياك
- تفاصيل مصورة لحياك
- كلمة الختام



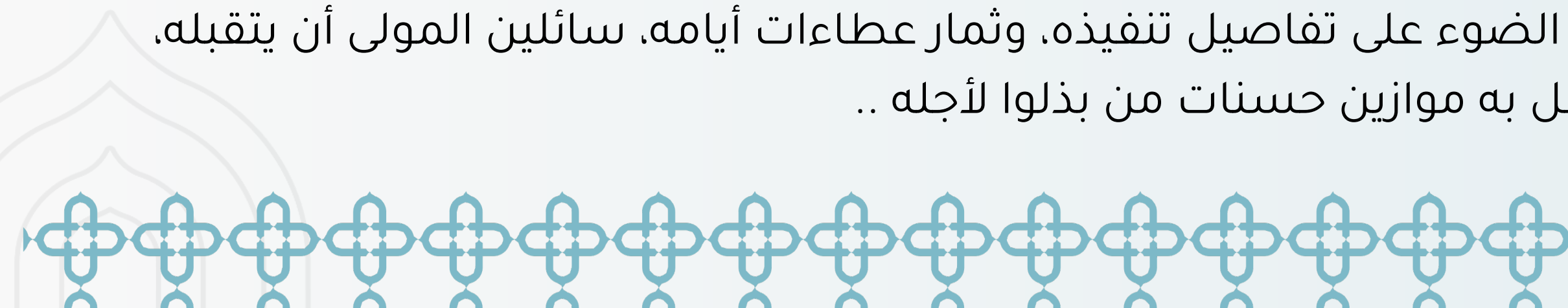
استهلال

الحمد لله المعبود المقصود، ذي الإحسان والكرم والجود، جاعلٍ القصد إليه ركناً، وما يحتوي القصد ويحفّه من أهل الملة مشاريع تُبنى، وصلى الله على أكرم ملبٍّ وداع، بطول الأمد من لحظة اقرأ حتى حجة الوداع، سلك الله بنا سبيله في حجه، وفي كل أمره، وجمعنا به في مستقر رحمته، وبعد ..

فإن الله عز وجل لما خصّ هذه البلاد بالخدمة الشريفة لضيافته، تسابقت الجمعيات والمؤسسات لأن تحظى بهذا الشرف، فتنوّعت عطاءاتها المبذولة في الحفاوة والسقيا والإطعام والإرشاد، وغيرها من سبل العطاء.

وكان لجمعية **ملبية لإكرام ضيفات الرحمن** حظٌ وافرٌ من هذا السبق بحمد الله، فلم تألُ جهداً في انتخاب البرنامج الأكمل والأنفع، بدءاً من الفكرة إلى آخر لحظة عطاء، فكان برنامج **(حياك)** الدائر في فلك الحفاوة والترحاب؛ تقديراً لمقامهم كضيوف لله تعالى.

وبين أيديكم نضع تقريره الختامي؛ نسلط الضوء على تفاصيل تنفيذه، وثمار عطاءات أيامه، سائلين المولى أن يتقبله، ويثقل به موازين حسنات من بذلوا لأجله ..



التعريف بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن

جمعية نسائية مكية غير ربحية لخدمة ضيفات الرحمن

رسالتنا

جمعية مكية متخصصة
في خدمة ضيفات الرحمن،
تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية،
وتعزيز الدور المجتمعي للمرأة،
من خلال برامج نوعية وفريق مؤهل

رؤيتنا

التميز
في الحفاوة
وتعميق الأثر
لدى ضيفات
الرحمن



أهداف جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن:

01 تأهيل وتدريب الكوادر التطوعية والعاملة من الجنسين لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.

02 المساهمة في بناء ورسم الصورة الذهنية الحسنة لإبراز دور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.

03 تقديم البرامج الخاصة بإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

04 تقديم خدمات خاصة للمرأة الحاجة والمعتمة والزائرة.

05 تقديم المحتوى المعرفي الخاص بضيوف الرحمن بأساليب وطرق نوعية و لغات مختلفة.



شكر وتقدير

يسرنا في جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم مبادراتنا وبرامجنا، سواء بالدعم المادي أو المعنوي، لقد كنتم بحق شركاء في النجاح، وأساساً في تحقيق أهدافنا ورؤيتنا نحو مجتمع أكثر ترابطاً وعطاءً. شكر خاص لكل من:

- **الداعمين الماديين:** الذين لم يتوانوا في تقديم الدعم اللازم لتغطية تكاليف البرنامج وضمان استمراريته.
- **المتطوعات:** اللاتي قدمن جهودهن بكل حب، سواء في الترجمة، الإرشاد، أو تنظيم الأنشطة.
- **الشركاء الاستراتيجيين:** الذين ساهموا في تقديم التسهيلات اللوجستية والدعم الفني لتحقيق أهداف البرنامج.

إن نجاح هذا البرنامج لم يكن ليتحقق لولا تعاونكم وتكاتفكم معنا. أنتم شركاء النجاح وبصمتكم ستظل حاضرة في مسيرة الجمعية. نسأل الله أن يبارك في جهودكم ويجعلها في ميزان حسناتكم، ونتطلع لاستمرار دعمكم ومساندتكم في مبادراتنا المستقبلية.



فكرة المشروع

مبادرة لاستقبال وضيافة ضيفات الرحمن في مقر الجمعية أو مكان إقامتهن، للحفاوة بهن، وتبادل المشاعر الأخوية والإسلامية، مع تقديم الضيافة السعودية والهدايا الرمزية، تقوم المبادرة على إشراك المجتمع المحلي والمتطوعين لتقديم خدمات مبتكرة تساهم في تيسير رحلتهم وتعميق فهمهم للقيم الإسلامية لتحقيق أثر الانطباع الأول للرحلة الإيمانية من خلال استقبال الضيفات والحفاوة بهن.

مدة التنفيذ

من ١-٢-٢٠٢٤م
حتى ١٩-١٢-٢٠٢٤م

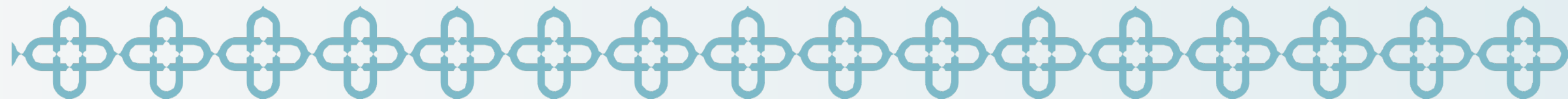
مكان التنفيذ

شركة وقف إسعاد
ديوانية حفاوة
بيوتات مكة
الفنادق

الهدف العام



المساهمة في إثراء التجربة الدينية
والثقافية لضيقات الرحمن



أهداف المبادرة

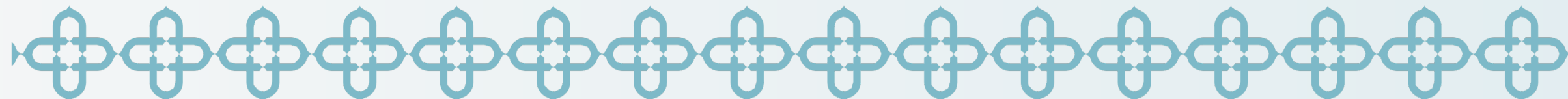


01 إثراء تجربة ضيفات الرحمن بما يسهم مع رؤية المملكة 2030 في خدمة ضيوف الرحمن.

02 العمل على تبادل الخبرات والتجارب عبر لقاء قيادات سعوديات , وتعميق روح الأخوة في العمل معًا لإكرام ضيفات الرحمن.

03 تعريف ضيفات الرحمن على الثقافة المكيّة.

04 تعزيز الجوانب القيميّة و الإيمانية لضيفات الرحمن.



مخرجات المبادرة

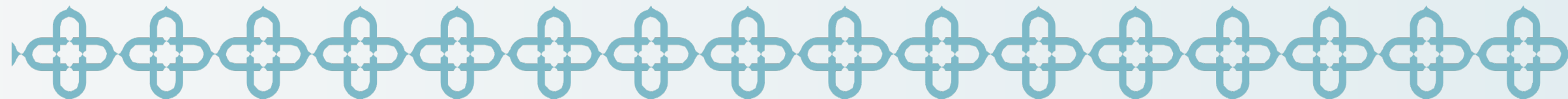


01 توفير تجربة استقبال مميزة تشمل الترحيب والحفاوة إلى جانب تقديم الضيافة السعودية القهوة والتمر .

02 بناء شبكة علاقات وذلك بإنشاء قاعدة بيانات تضم الزائرات لفنح آفاق التواصل المستقبلي وإطلاعهن على الفعاليات القادمة.

03 التكامل مع خدمات الحجاج والمعتمرين :التعاون مع جهات متعددة لتقديم خدمات إضافية تلبي احتياجات الضيفات ,مثل المواصلات , الإقامة, والضيافة

04 تقديم الهدايا التذكارية: توزيع هدايا رمزية تعكس الثقافة السعودية /توزيع ١٥٢٧٥ هدية عبارة عن (مصحف- سجادة- خاتم تسبيح)



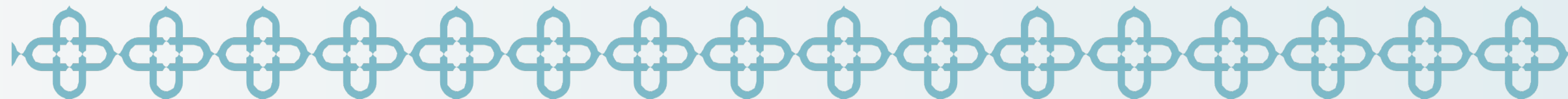
مخرجات المبادرة

التوثيق الإعلامي : توثيق المبادرة إعلامياً عبر وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الإعلامية

05

إشراك المتطوعات : منح 64 فرصة تطوعية للمتطوعات للمشاركة لاستقبال وإرشاد الضيفات , مما خلق تجربة تطوعية فريدة

06



محاور المبادرة



الدعم الثقافي واللغوي:

توفير مترجمات ومتطوعات من
جنسيات مختلفة لتيسير التواصل.

الاستقبال والترحيب:

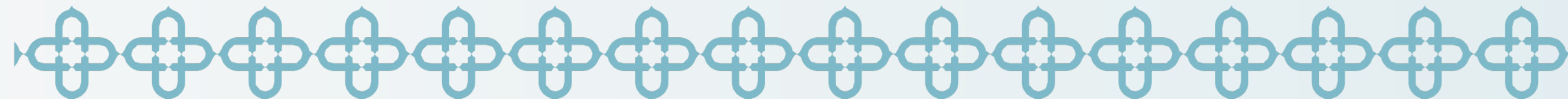
تنظيم استقبال حافل يتضمن تقديم هدايا
رمزية وكتيبات تعريفية بلغات متعددة.

خدمات تعليمية:

- تعليم الوضوء والصلاة وأساسيات العقيدة الإسلامية.
- حلقات لتحفيظ القرآن الكريم وتفسير معانيه.

التكريم والوداع:

توديع ضيفات الرحمن بطريقة تعكس جمال الأخلاق الإسلامية، مع هدايا تذكارية.



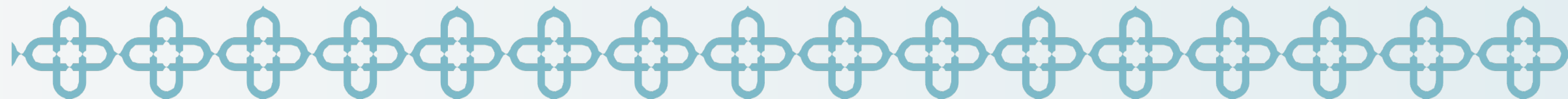
الأثر



تعزيز صورة المجتمع المحلي
كمجتمع كريم ومتعاون.

تحسين تجربة ضيفات الرحمن من خلال
توفير بيئة مريحة وتعليمية.

تمكين المتطوعات وبناء جيل جديد من المساهمات في العمل التطوعي.



مؤشرات الأداء



عدد المتطوعات

المستهدف: 50

المحقق: 64

النسبة المحققة: 128%

عدد اللغات المستخدمة

المستهدف: 5

المحقق: 7

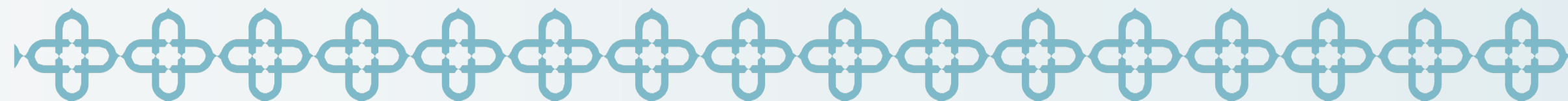
النسبة المحققة: 140%

عدد المستفيدات

المستهدف: 5000

المحقق: 29375

النسبة المحققة: 587%



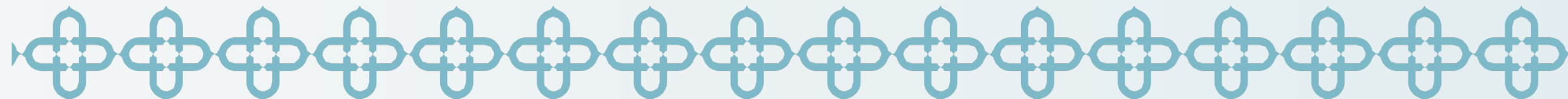
نتائج قياس رضا المستفيدات



نسبة رضا المستفيدات

المستهدف: 90%

النسبة المحققة: 92%





حياك
في أرقام

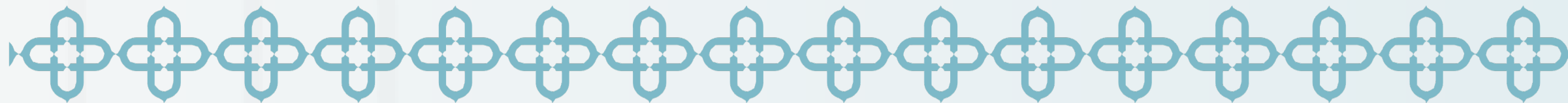


لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

« الحج عبادة جليلة تتجلى فيها وحدة الأمة، وقد ساهمت الخدمات التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين والداعمين في جعل هذه العبادة الشريفة رحلة إيمانية ممتعة من خلال هذا الترحيب »
حاجة من مصر 1445هـ

«ربنا يكرم أهل المملكة والقائمين على شؤون الحج لما يبذلونه من جهود مضيئة من الحفاوة والاستقبال»
حاجة من سوريا 1445هـ

« رغم تعب السفر إلا أننا نشعر بفرح وارتياح عظيم وما زالت الفرحة تغمرنا حتى هذه الساعة، ومنذ أن وطأت أقدامنا أرض الحرمين الشريفين، ولم يكن هناك أي تقصير ولله الحمد، فالجميع يرحب بنا ويستقبلنا بكل حب »
حاج من اليمن 1445هـ



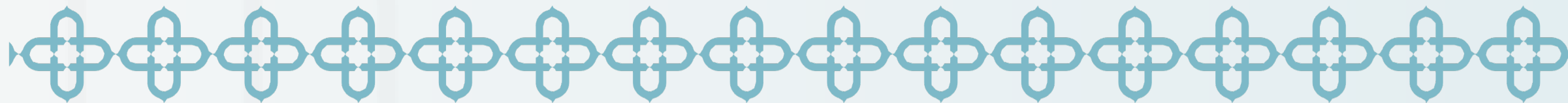
لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

« تجربة رائعة ومميزة لا تُنسى! لقد كان استقبالكم لنا وكأننا ضيوف في بيوتكم، حيث الرعاية والاهتمام بكل تفاصيل رحلتنا. شكراً من القلب لكل من ساهم في هذا البرنامج المبارك، وأسأل الله أن يوفقكم ويجزيكم عنا خير الجزاء. »
ضيافة الرحمن / من باكستان صفر ١٤٤٦هـ

«نشكر القائمين على برنامج حياك على الجهود المبذولة، فقد كنتم في استقبالنا بابتسامة صادقة وباهتمام بالغ، مما جعلنا نشعر بالسكينة والراحة. جزاكم الله كل خير ووفقكم لخدمة ضيوفه»
ضيافة الرحمن/ من العراق محرم ١٤٤٦هـ

«كلمات الشكر لا تكفي للتعبير عن امتناننا لكم. لقد كانت لحظات مليئة بالراحة والطمأنينة بفضل حفاوة الاستقبال وحسن الضيافة، وهذا يعكس محبتكم الصادقة وحسن نواياكم. نسأل الله أن يرفع درجاتكم ويزيدكم من فضله ويجعل عملكم هذا سبباً لخير الدنيا والآخرة
ضيافة الرحمن / من الجزائر ربيع ثاني ١٤٤٦هـ

«نشكر القائمين على برنامج حياك من أعماق قلوبنا على حسن الاستقبال والحفاوة البالغة التي شعرنا بها منذ لحظة وصولنا. لقد كانت الابتسامة والترحيب الدافئ يحيطان بنا، ووجدنا في كل خطوة من يهتم بنا ويوجهنا بكل عناية وتقدير. لم نشعر إلا وكأننا بين أهلنا وإخواننا، جزاكم الله عنا كل خير وبارك في جهودكم وجعلها في ميزان حسناتكم.»
ضيافة الرحمن / من الأردن ربيع أول ١٤٤٦هـ



لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

« البرنامج كان مميزًا جدًا، تعلمتُ فيه كيفية أداء الصلاة بالطريقة الصحيحة، وكانت المتطوعات متعاونات ولطيفات للغاية »

ضيافة الرحمن من نيجيريا / ربيع أول ١٤٤٦هـ

« شكرًا من القلب لكل من رحّب بنا وساعدنا على فهم معاني العبادات. لقد شعرتُ وكأنني بين أهلي وأسرتي. جزاكم الله خيرًا على هذا الجهد العظيم. »

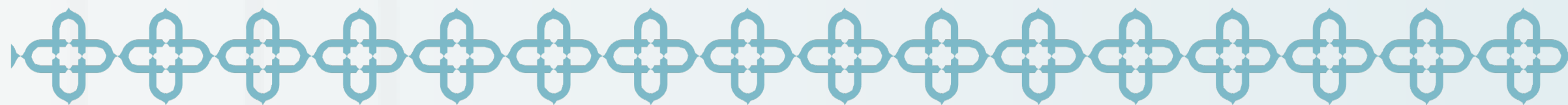
ضيافة الرحمن من إندونيسيا / محرم ١٤٤٦هـ

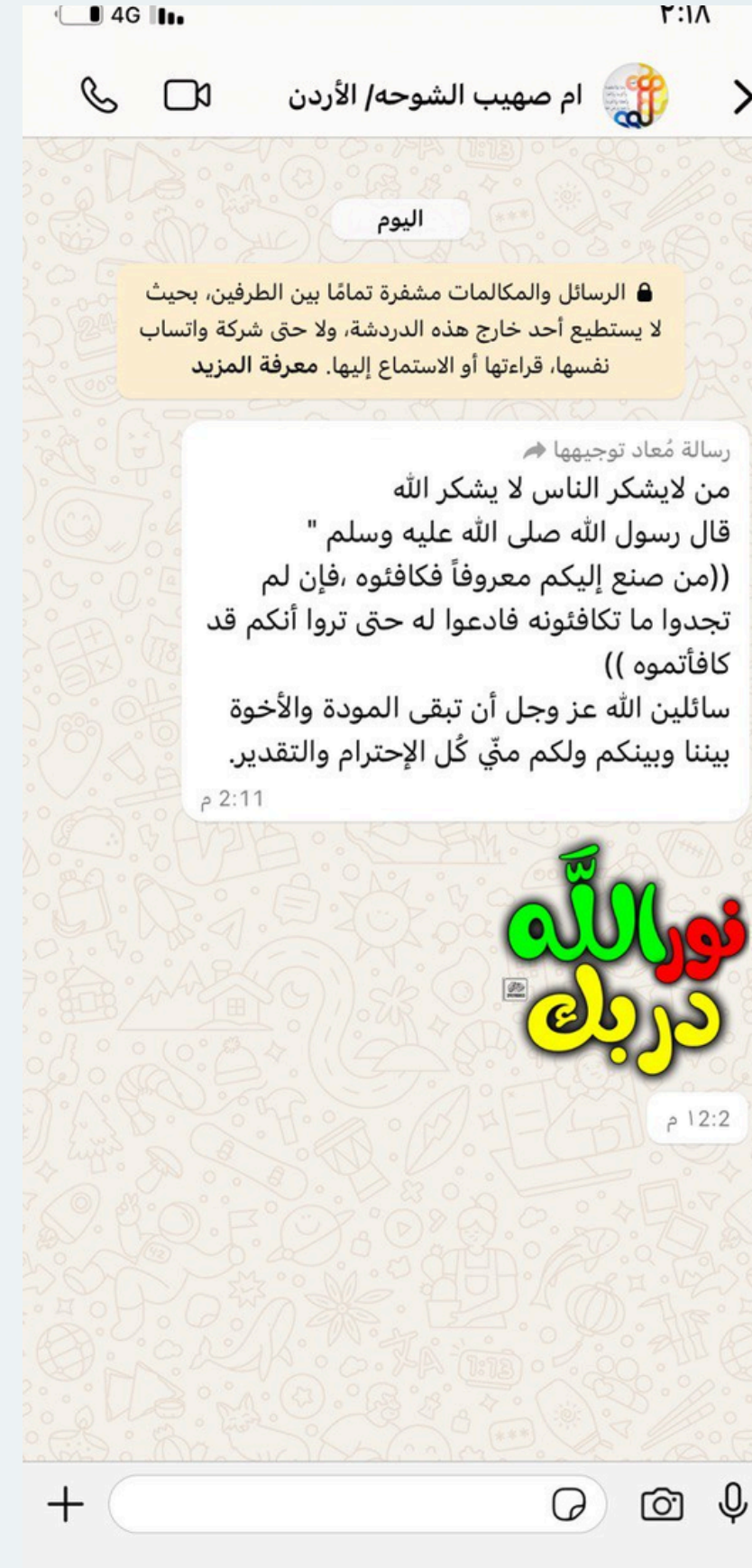
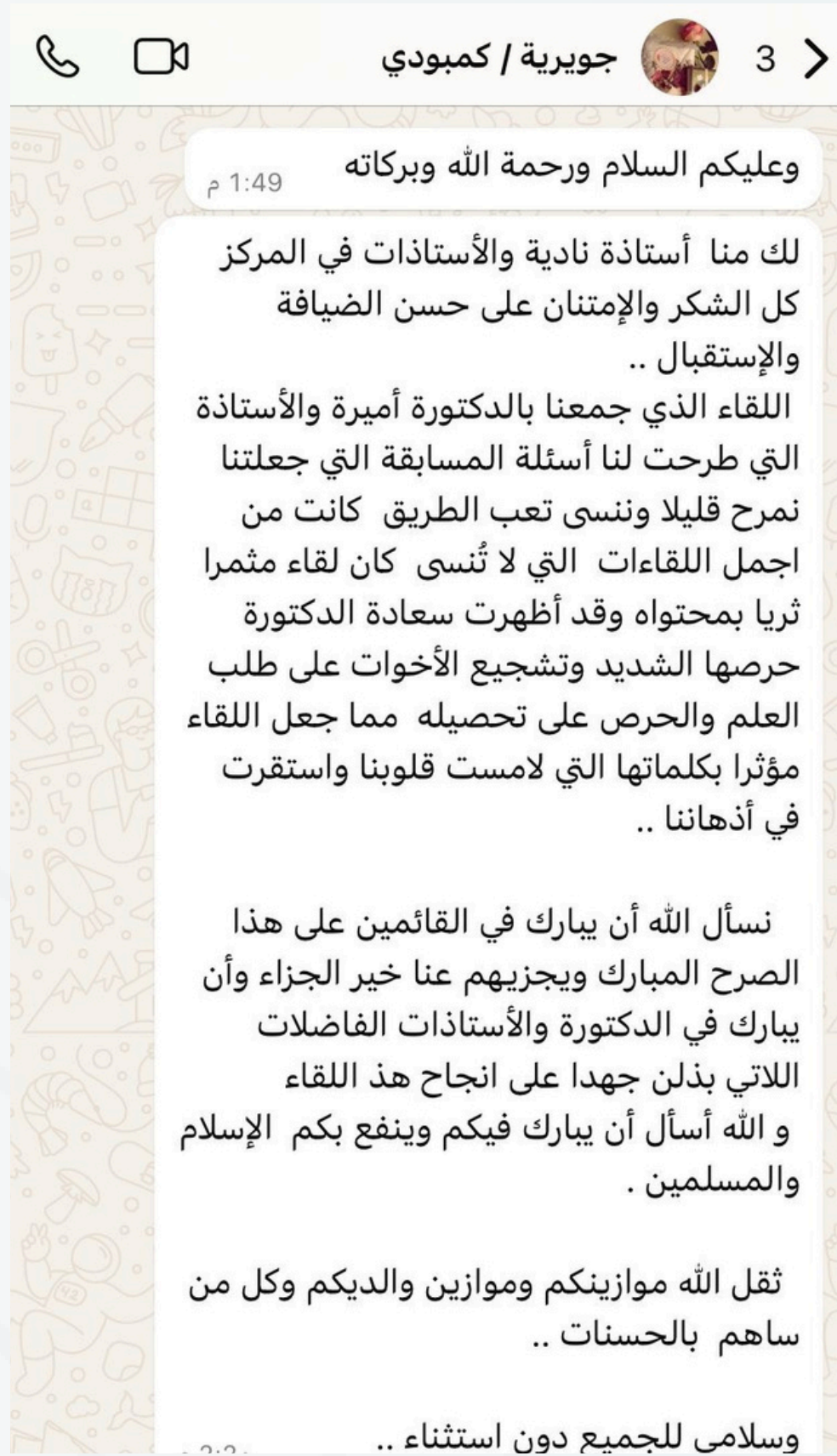
« شعرتُ بالراحة والسكينة أثناء المشاركة في الأنشطة. التعرف على الأخوات من جنسيات مختلفة كان تجربة رائعة ومؤثرة »

ضيافة الرحمن / من ماليزيا ربيع ثاني ١٤٤٦هـ

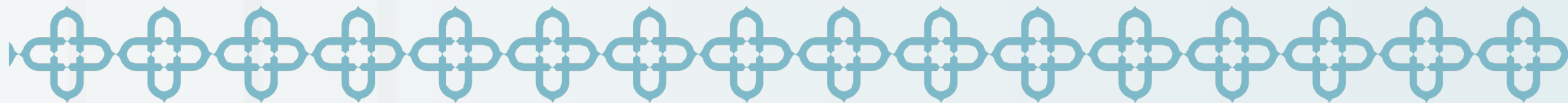
« أشكر القائمين على البرنامج على اهتمامهم بتوفير مترجمات بلغتنا، مما ساعدني على فهم الدروس بكل سهولة. حقًا تجربة لن تنسى »

ضيافة الرحمن / من باكستان ربيع أول ١٤٤٦هـ



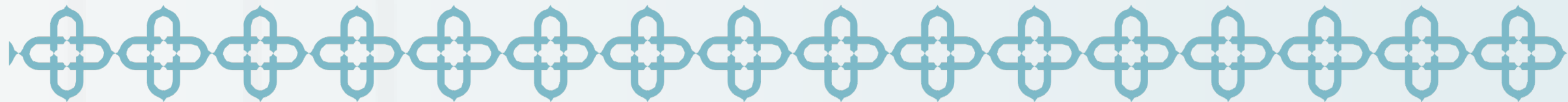
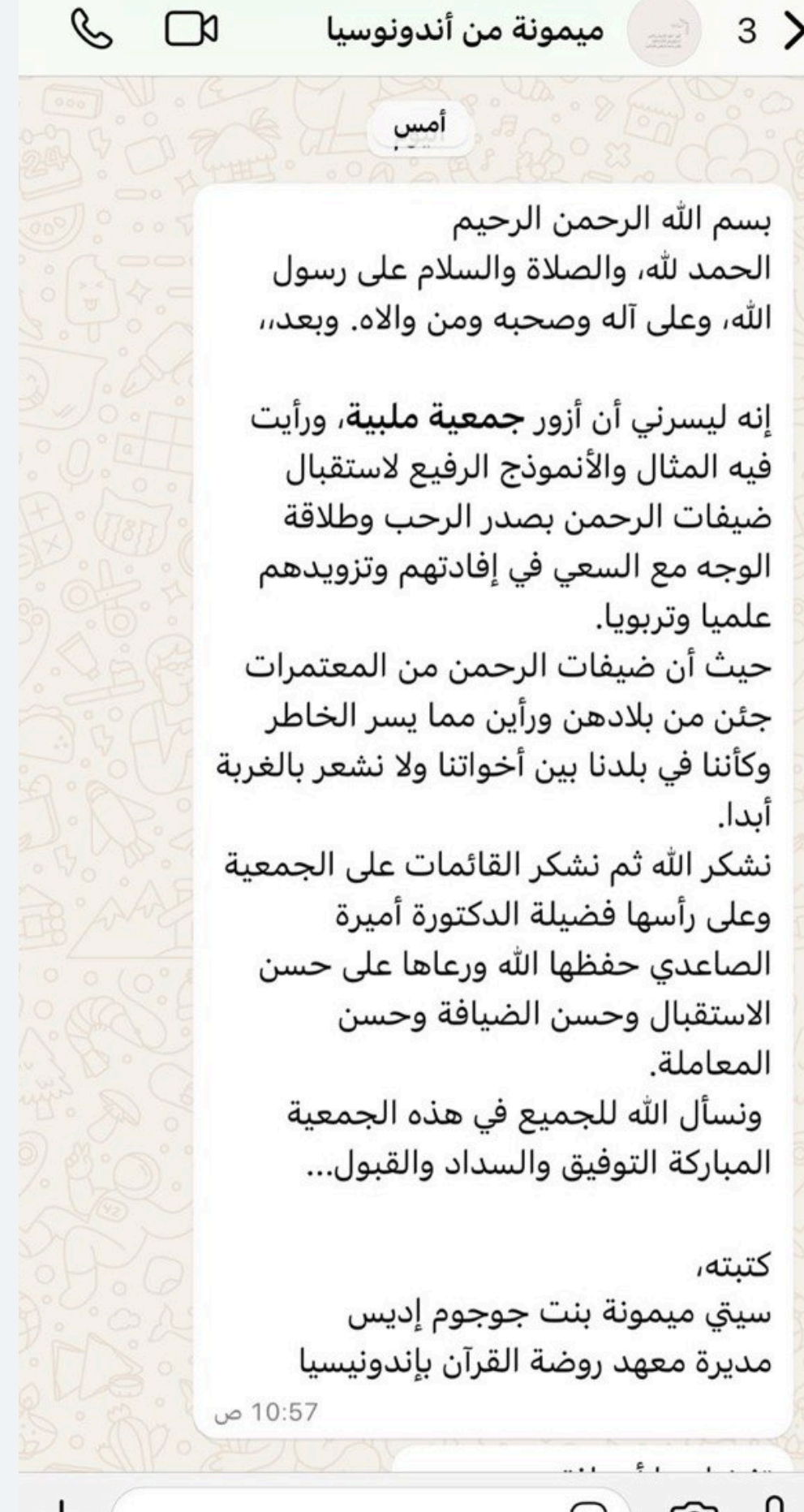


لمسة وفاء
من ضيوف الرحمن





لمسة وفاء من ضيوف الرحمن





บริษัท มุลตากา เทรเวล จำกัด
MULTAKA TRAVEL CO., LTD
เบอร์โทรศัพท์: 0616204676 , 0630956945
อีเมล: dcchamdec346@gmail.com
ที่อยู่: 10/110 ม.3 ต.สะแกกรัง อ.เมืองสุราษฏร์ธานี 95000

شُكْرٌ وَعِرْفَانٌ

نتقدم بخالص الشكر والتقدير لجمعية مليية لإكرام ضيوف الرحمن على مبادرتهم الرائعة في استقبال المعتمرين من جنوب تايلند في مقرها. لقد عكسوا بأخلاقهم الكريمة وحفاوتهم البالغة أسمى صور دماثة أخلاق وكرم أهل مكة المكرمة. كان اللقاء مليئاً بالفائدة والنفع، حيث ساهم بشكل كبير في توعية الحجاج وإرشادهم، مما ترك أثراً طيباً في النفوس.

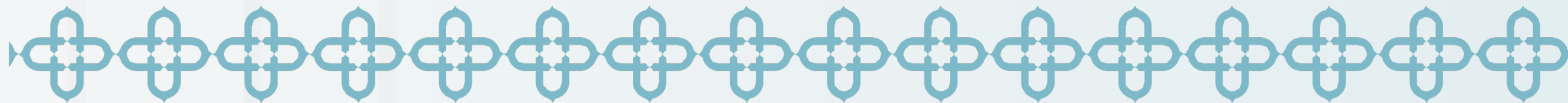
نشكركم جزيل الشكر على جهودهم المباركة، ونسأل الله أن يديم عليهم التوفيق والقبول، وأن يبارك في عطائهم المستمر في خدمة ضيوف الرحمن.

المشرفة على الحملة

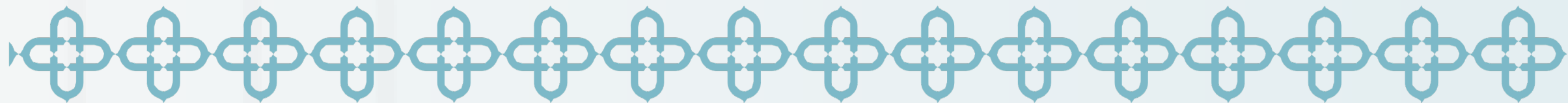
أ. فاطمة فطاني

شركة ملتقى ترافلر لخدمات الحج والعمرة والسياحة.

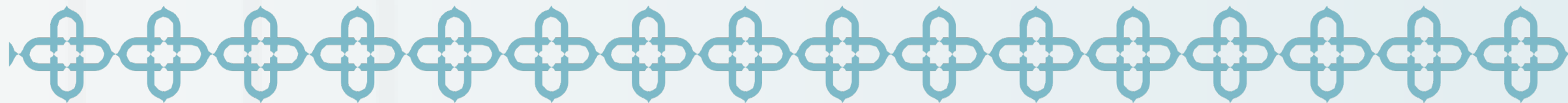
لمسة وفاء
من ضيوف الرحمن



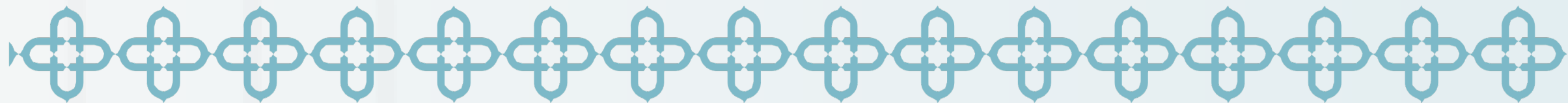
تفاصيل مصورة



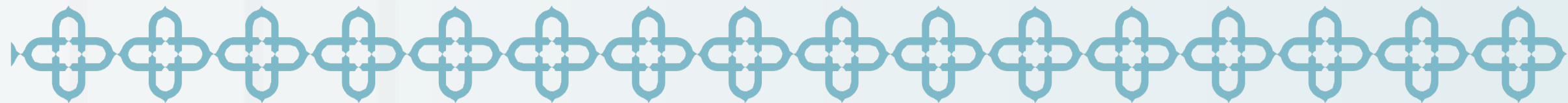
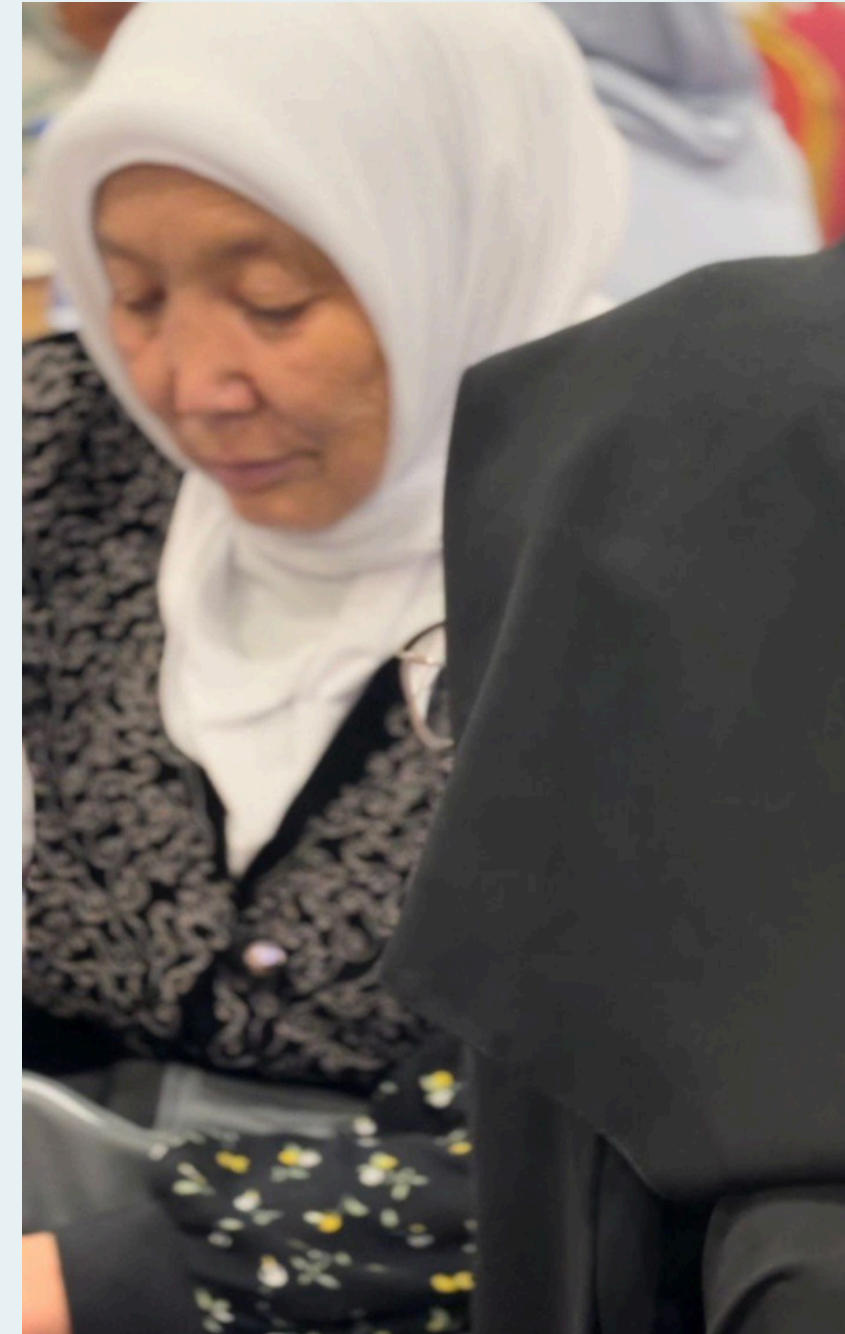
تفاصيل مصورة



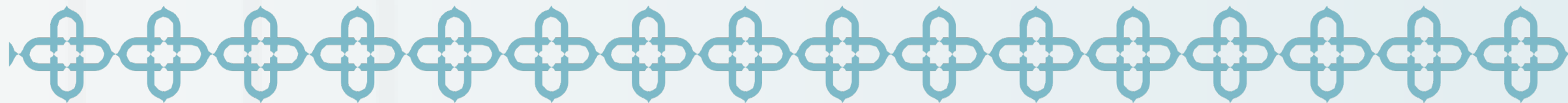
تفاصيل مصورة



تفاصيل مصورة

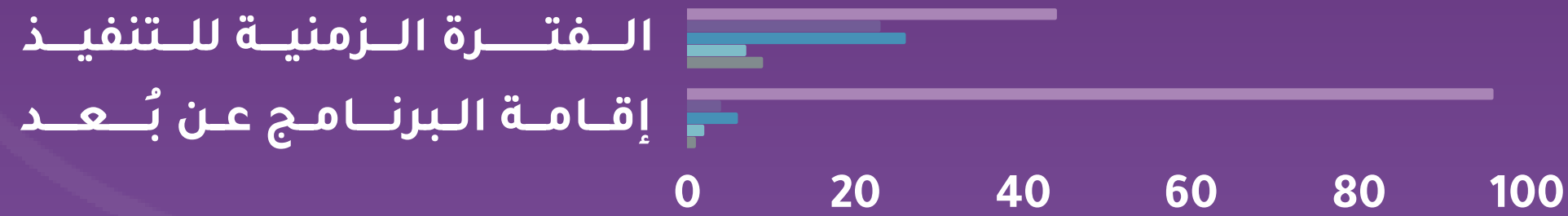
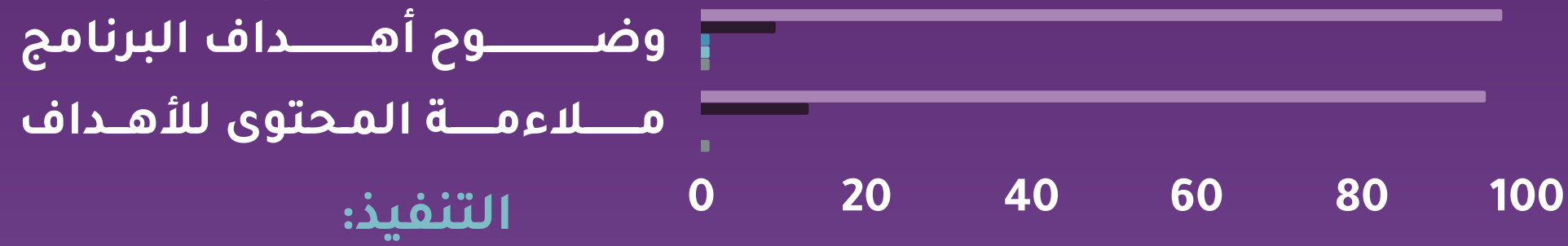


مقاطع توثيقية

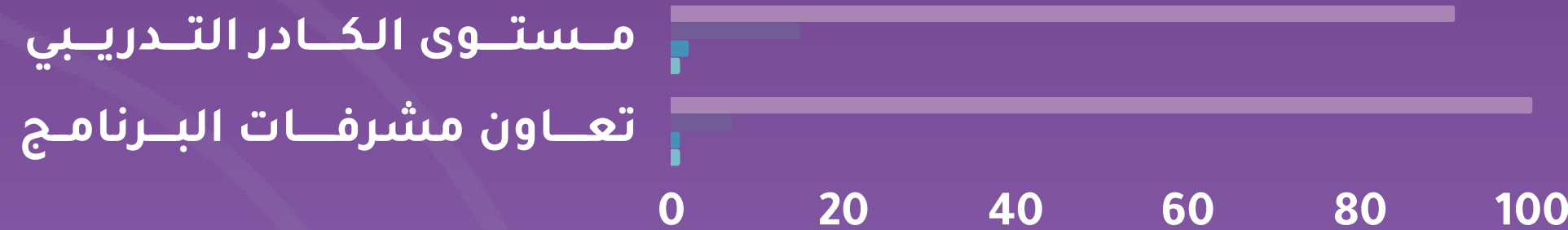


التقييم العام للبرنامج:

أهداف البرنامج:

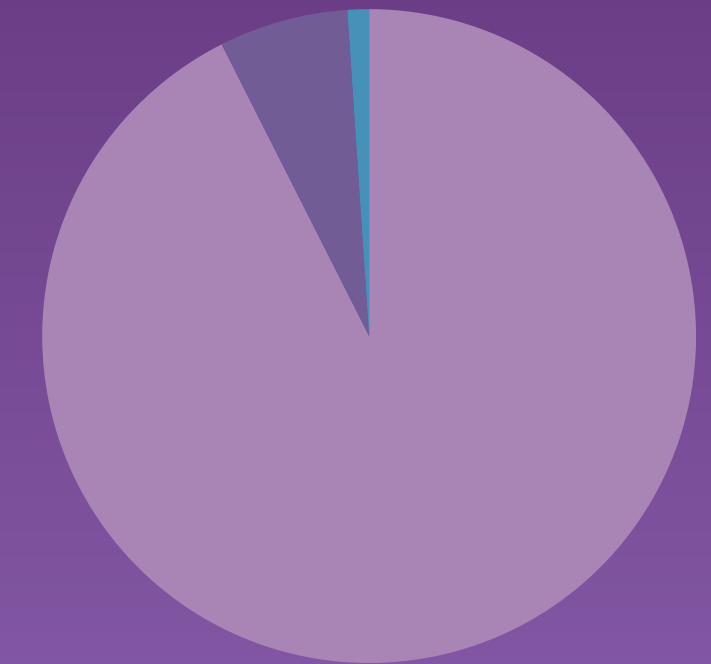


التقديم والإشراف:

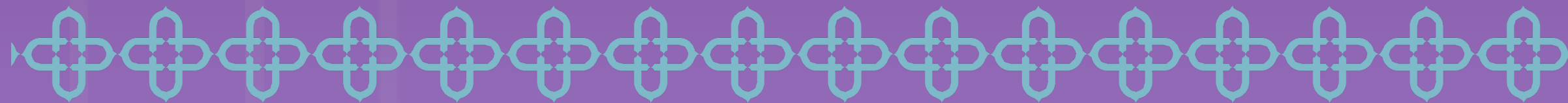


الاستفادة من البرنامج:

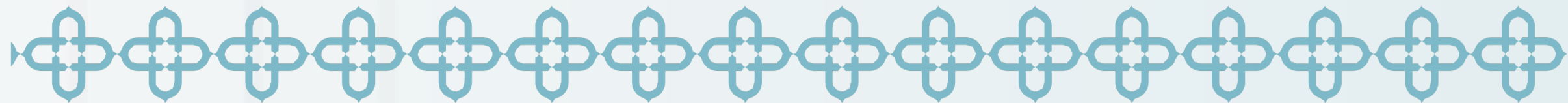
جيد جدًا
6.4%



ممتاز
92.6%

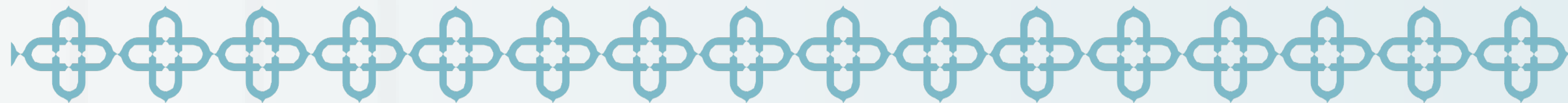


شركاء النجاح



الخاتمة

في الختام، يُعد برنامج "حياك" إضافة نوعية للجهود التي تبذلها المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن، وخاصة النساء منهن. من خلال التركيز على تقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجاتهن، استطاع البرنامج أن يحقق نتائج إيجابية ملموسة. ويعكس هذا البرنامج مدى اهتمام المملكة بضمان راحة وسلامة ضيفات الرحمن، وتوفير بيئة ملائمة لأداء مناسكهن بكل يسر وسهولة.





وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



نسأل الله التوفيق والقبول