وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المجلس التنسيقي
لمنشآت خدمة حجاج الداخل
متحد

السبيعي الخيرية

مليبة
Molabyah
لإكرام ضيفات الرحمن

التقرير الختامي لبرنامج

دُربة

لتأهيل القائمات على خدمة ضيفات الرحمن في شركات الحج والعمرة
عام 1445هـ

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المجلس التنسيقي
لمنشآت خدمة حجاج الداخل
متحد

السبيعي الخيرية

ملبية
Molabyah
لإكرام ضيفات الرحمن

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

- استهـــــــــلال 4
- التعريف بجمعية ملبية 5
- نبذة تعريفية حول دُربـة 6
- دُربـــــــة في أرقـــام 12
- مـخرجـــات دُربـــــة 13
- شـــركـاء النـــجـــاح 14
- الـتقيـيم العام لدُربـــة 15
- أثـــــــــر دُربـــــة 17
- تفاصيل لقاءات دُربـــة 21
- شـــــهـــادات دُربـــة 42
- كلـــمـــة الـــختـــام 43

استهـــــلال

الحمد لله المعبود المقصود، ذي الإحسان والكرم والجود، جاعلِ القصد إليه ركنا، وما يحتوي القصد ويحفّه من أهل الملّة مشاريع تُبنى، وصلى الله على أكرم ملبٍّ وداع، بطول الأمد من لحظة اقرأ حتى حجّة الوداع، سلك الله بنا سبيله في حجه، وفي كلّ أمره، وجمعنا به في مستقرّ رحمته، وبعد ..

فإن الله عزّ وجل لما خصّ هذه البلاد بالخدمة الشريفة لضيفه، تسابقت الجمعيات والمؤسسات لأن تحظى بهذا الشرف، فتنوّعت عطاءاتها المبذولة في الحفاوة والسقيا والإطعام والإرشاد، وغيرها من سُبل العطاء.

وكان لجمعية **ملبية لإكرام ضيفات الرحمن** حظٌ وافرٌ من هذا السبق بحمد الله، فلم تألُ جهدًا في انتخاب البرنامج الأكمل والأنفع، بدءًا من الفكرة إلى آخر لحظة عطاء، فكان برنامج **دُربـــــة** الدائر في فلك الركن الأعظم "الحجّ"، أُعِدّ ليُعِدّ؛ لتكون خدمة القُصّاد: أضبط، أمكن، وأجود.
وبين أيديكم نضع تقريره الختامي؛ نسلط الضوء على تفاصيل تنفيذه، وثمار عطاءات أيامه، سائلين المولى أن يتقبله، ويثقّل به موازين حسنات من بذلوا لأجله ..

التعريف بجمعية ملبية

جمعية نسائية مكية غير ربحية لخدمة ضيفات الرحمن

رؤيتنا

التميز
في الحفاوة
وتعميق الأثر
لدى ضيفات
الرحمن

رسالتنا

جمعية مكية متخصصة
في خدمة ضيفات الرحمن،
تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية،
وتعزيز الدور المجتمعي للمرأة،
من خلال برامج نوعية وفريق مؤهل

نبذة تعريفية حول **دُربة**

برنامج تدريبي يهتم بتأهيل القائمات على خدمة ضيفات الرحمن في شركات الحج والعمرة، لتمكينهنّ من تقديم خدماتهنّ بكفاءة عالية، من خلال مواد تدريبية تلامس الواقع الفعلي لبيئة العمل، وأنشطة تفاعلية حديثة.

الفئة المستهدفة

300 متدربة

من القائمات على خدمة ضيفات الرحمن في شركات الحج والعمرة:
(إداريات - مشرفات لجان - عضوات لجان)

مكان التنفيذ

عن بُعد

زمن التنفيذ

من: 1445/11/18هـ، إلى 1445/12/27هـ

أهداف دُربة :

1. المساهمة في رؤية المملكة 2030 بزيادة عدد الحجاج والمعتمرين، من خلال رفع كفاءة القائمات على خدمة ضيفات الرحمن في شركات الحج والعمرة.

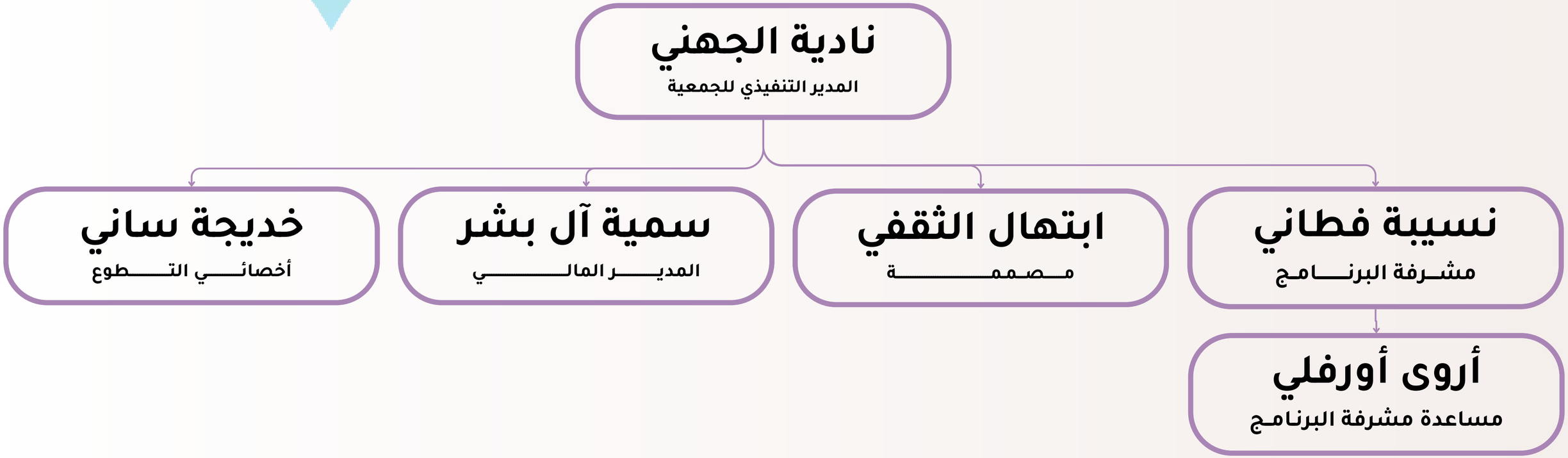
2. تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس القائمات على الخدمة في شركات الحج والعمرة.

3. تزويد القائمات على الخدمة في شركات الحج والعمرة بالأدوات المعرفية والمهارية اللازمة للتعامل مع ضيفات الرحمن.

4. إثراء وتحسين تجربة الحاج والمعتمر.

وزارة الحج والعمرة
المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل
السبيعي الخيرية

فريق العمل


نادية الجهني
المدير التنفيذي للجمعية
نسيبة فطاني
مشرفة البرنامج
أروى أورفلي
مساعدة مشرفة البرنامج
ابتهال الثقفي
مصممة
سمية آل بشر
المدير المالي
خديجة ساني
أخصائي التطوع

مدربات دُربة

أ.د. ايمان بنت عبد الرحمن مغربي

- أستاذ التفسير وعلوم القرآن بقسم الكتاب والسنة -جامعة أم القرى
- عضو مجلس الإدارة بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن
- عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج إيران -سابقاً-
- مدرب معتمد في الحوار مع الحاج والمعتمر
- مرشدة في البرامج الثقافية في حملات الحج المحلية والخليجية على مدى ١٥ عام

أ.وضحه بنت مطلق اللحياني

- ماجستير تقنية التعليم
- دبلوم عالي في التدريب
- رئيسة مجلس إدارة جمعية المعابدة الأهلية بمكة المكرمة
- عضو مجلس إدارة بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن
- مدرب معتمد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- خبرة في مجال التخطيط والعمل الإداري والميداني ، والتدريب لأكثر من ١٥ سنة

مدربات دُربة

د. تغريد بنت عبد العزيز المبارك

- أستاذ البلاغة والنقد المشارك بكلية اللغة العربية - جامعة أم القرى .
- رئيس مجلس الإدارة بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن.
- مدربة معتمد ToTمركز التأهيل الشخصي.
- مدرب معتمد في الحوار الوطني .
- مدرب معتمد في الحوار مع الحاج والمعتمر .

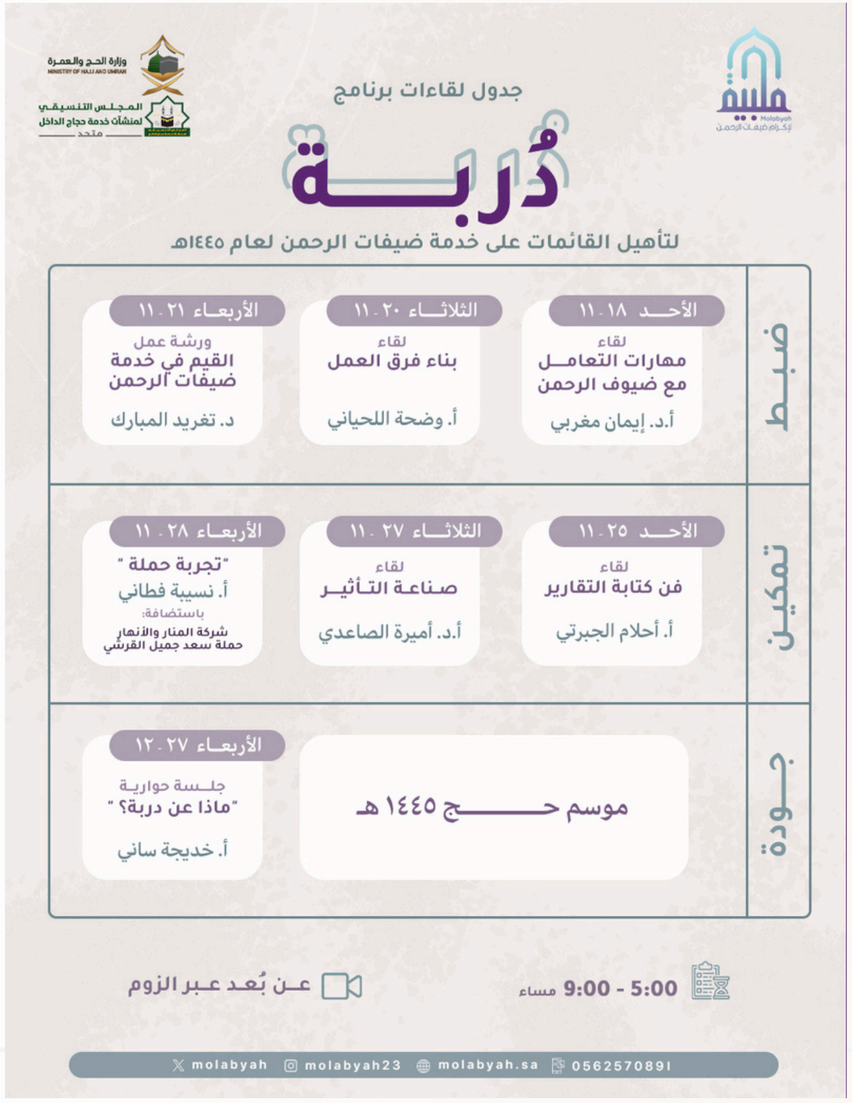
أ.د. أميرة بنت علي الصاعدي

- نائب رئيس مجلس الإدارة بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن
- مدرب معتمد في الحوار الوطني والتواصل الدعوي
- مدرب معتمد في الحوار مع الحاج والمعتمر
- مرشدة في البرامج الثقافية في حملات الحج المحلية والخليجية على مدى ٢٠ سنة

أ.أحلام بنت عبد الرحمن الجبرتي

- مسؤولة التخطيط و التطوير بشركة وقف إسعاد
- ماجستير إدارة أعمال
- عضو في الفريق التطوعي في جمعية ملبية
- عضو مؤسس في شركة وقف إسعاد
- خبرة في المجال الإداري على مدى ١٤عام

إعلانات البرنامج



دُربـــــة في أرقام

مخرجات دُربـــة

الحقائب التدريبية
5

نماذج التجارب الناجحة
2

مستفيدة
467

شركاء النجاح

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المجلس التنسيقي
لمنشآت خدمة حجاج الداخل
متحد

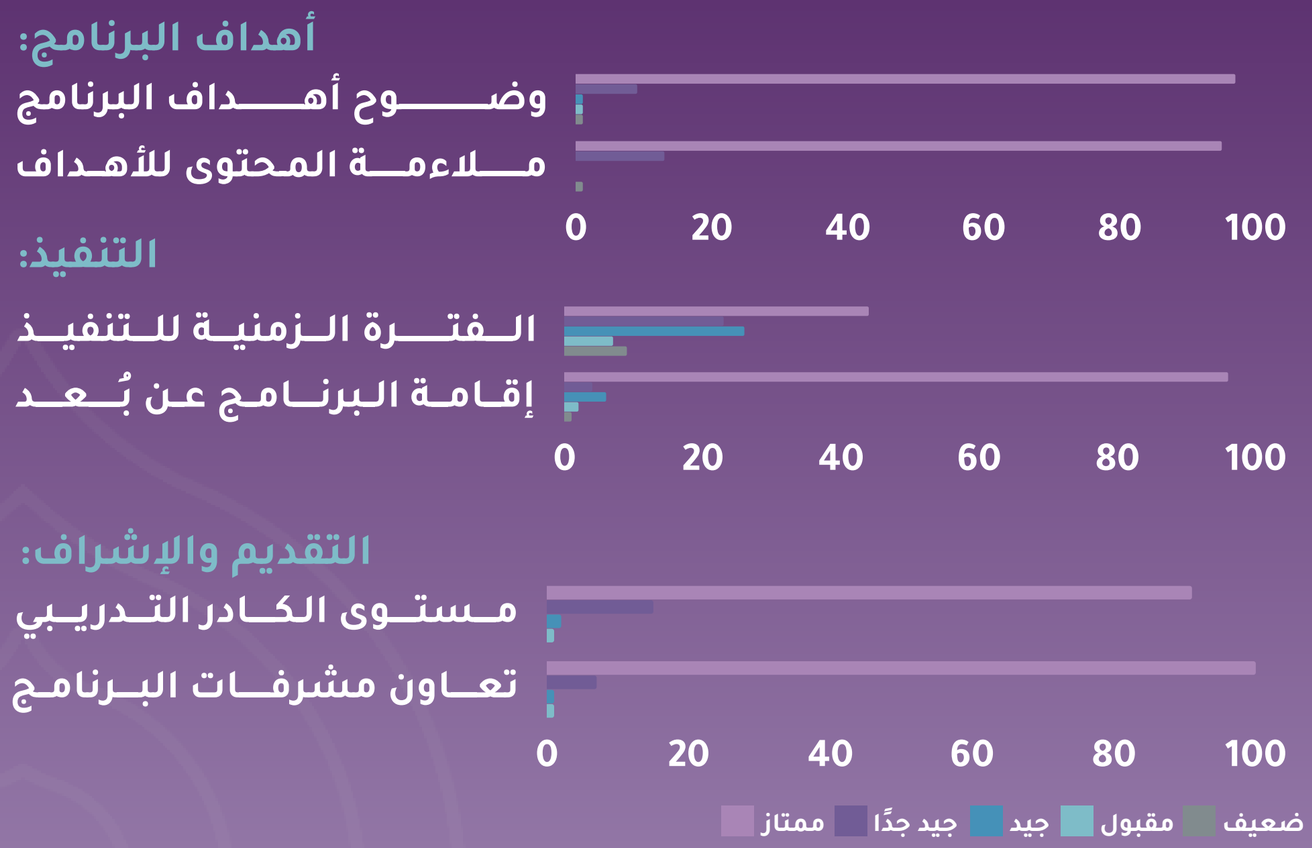
السبيعي
الخيرية

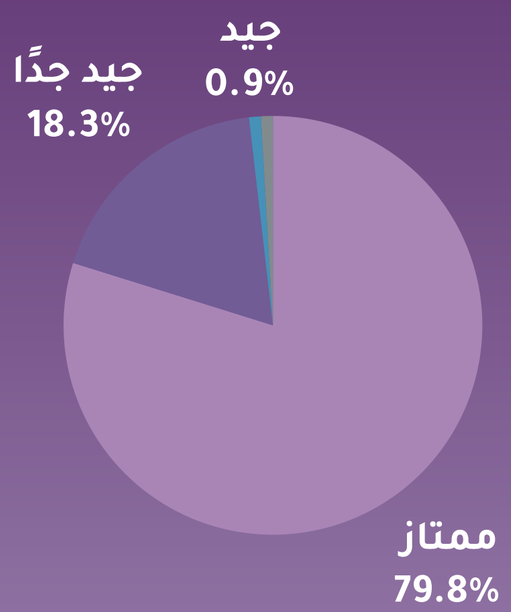
شركة سعد بن جميل القرشي
لخدمة حجاج الداخل

المنار للحج والعمرة
Al-Manar for Hajj and Umra

شركة الأنهار
المتحدة لخدمة حجاج الداخل

التقييم العام لدربة





الإيجـــابيـــات:

- ملامسة المواضيع المختارة لحاجة الفئة المستهدفة.
- حُسن اختيار الكادر التدريبي.
- تنفيذ البرنامج عن بُعد، مما أتاح حضور عدد كبير من المستفيدات من شتى مناطق المملكة.

مقتـــرحات التطـــوير:

- إقامة البرنامج قبل موسم الحج بوقتٍ كافٍ؛ مراعاةً لانشغال الفئة المستهدفة.
- تقليل المدة الزمنية للقاء.
- إخراج ملخصات في نهاية اللقاءات؛ لتسهيل استرجاع المعلومات.
- إقامة برامج تدريبية مخصصة للجان المختلفة في شركات الحج على مدار العام.

أثـــــر دُربـــــة

كان حماسي قليل تجاه العمل في الحج، ولكن بفضل ثم بفضل دربة عظمت مشاعري تجاه خدمة ضيفات الرحمن ولو تطوعًا، حتى دعوت الله من كل قلبي أن أكون مع الحجيج وأخدم ضيوفه، فاستجاب الله وجدت حملة بعد يوم عرفة والحمد لله

أصبحت على دراية بكثير من أمور الحج وغيرها بفضل الله ثم دورات دربة

قبل حضوري للبرنامج كان لديّ بعض الفتور .. أما بعده فأصبحت همتي عالية ومتشوقة إلى خدمة الحجيج بكل حب وإيثار

استشعرت شرف خدمة ضيوف الرحمن

ساعد البرنامج على تبادل الأفكار وتحسين جودة العمل في الحج وغرس حبه في النفوس

أثـــــر دُربـــــة

قبل البرنامج كنت أؤدي الكثير من الأعمال كروتين، وبعده أصبحت أحتسب النية وأسعى للإتقان بقدر المستطاع خاصةً فيما أقدمه لضيوف الرحمن

بعد درية اصبح لدي تصور كامل لكيفية أداء التقارير والفرق بينهم

في البداية لم أتوقع الكثير، وفي الأخير رفعت لكن القبعة

حضور البرنامج حفز وهيّأ النفس لمواسم الخير

استفدت استفادة عظيمة من البرنامج وغير لديّ بعض المفاهيم واستفدت من خبرة الأخوات

زادت خبرتي بعد البرنامج

أثـــــر دُربـــــة

استفدت من البرنامج وأقبلت على الحج وأنا متلهفة وسعيدة لخدمة ضيوف الرحمن

قبل دربة كنت أتشوق لمعرفة ما يزيد من مستوى أدائي، وبعد دربة وجدت المعلومات المعرفية من خلال المحاضرات ثرية

كان البرنامج إضافةً فارقةً لي في الإعداد النفسي والإيماني

أصبحت أكثر حماسًا وحبًا لهذا المجال

قبل البرنامج كنت أظن أن مهارات التعامل والتأثير تلقائية، ولكن تغيرت نظرتي بعد البرنامج وعلمت أن الإنسان يتحكم بأسلوبه وطريقة تعامله

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH
المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل
متحد
السبيعي الخيرية
مليم

أثـــــر دُربـــــة

اختلفت مشاعري وانطباعاتي وتفاعلي مع الحجاج، فأصبحت أكثر وعيًا

حقا بعد دربة تغيرت أفكاري، وأعدت ترتيبها لتوفير الوقت والجهد وتقديم خدمة أفضل لضيفات الرحمن

كانت المعلومات قيّمة واستفدت منها في موسم الحج

كنت أشعر بالتشتت .. ولكن دربة رتبت أفكاري

قبل دربة كنا نخدم بحب، والآن بحب أكبر واحتساب كل صغيرة وكبيرة وترك أثر

أصبحت أكثر عطاءً

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH
المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل متحد
السبيعي الخيرية

تفاصيل لقاءات
دُربـــــــة

وزارة الحج والعمرة
المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل
السبيعي الخيرية

مهارات التعامل مع ضيوف الرحمن

تقديم:	أ.د. إيمان مغربي	الزمن:	5 - 8:30 مساء
التاريخ:	الأحد 2024/ 5/ 26 - 1445/ 11/ 18	الحضور:	467

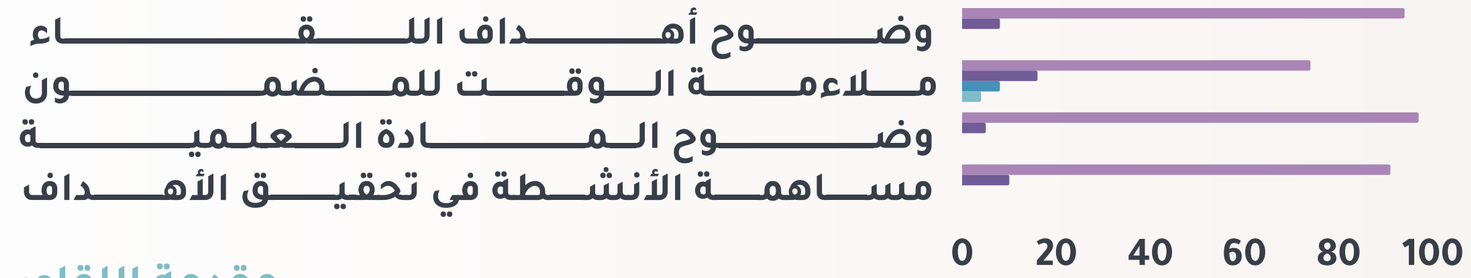
استفتح برنامج دربة بلقاء مهارات التعامل مع ضيفات الرحمن، والذي قدمته أ.د ايمان مغربي، انطلاقا من فضل خدمة ضيوف الرحمن، وشرف المكان والزمان، موضحةً النعمة العظيمة والمسؤولية الكبيرة التي وضعت فيها من تعمل مع ضيفات الرحمن، مرورًا بتبيين مهارات التواصل الفعّال، من ذكاءٍ عاطفيّ، واستماعٍ، وتحدثٍ، وحوارٍ، ثم لغة الجسدِ، والإقناع.

ثم الحديث عن منزلة الاحسان وثمراتها، وكيفية الوصول إليها، مع ذكر التجارب من مواسمِ الحج السابقة، ومنها موقفٌ لمديرة إحدى الحملات وحسن احتواءها لغضب ضيفة الرحمن، حيث كانت منشغلةً بصلاح حج الضيفة وهدوءها، وسعت في تلبية حاجتها في راحةٍ وطمأنينة، في موقفٍ تأثرت به كل الحاضرات.

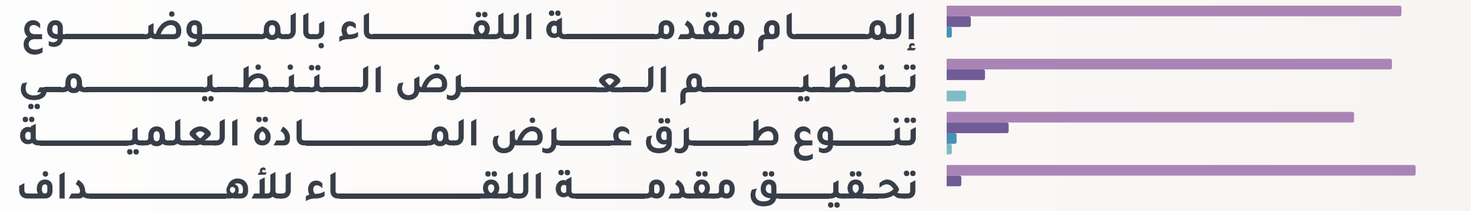
واستكملت اللقاءِ بالحديث عن آليات التعامل مع ضغوط العمل، وكيفية مواجهة المشكلة، وإيجاد الحلول الملائمة لها، خاتمةً اللقاء بلمس الأثر في النفوس وشحذ الهمة في احتساب الأجر من هذا الموسم العظيم.

تقييم اللقاء الأول

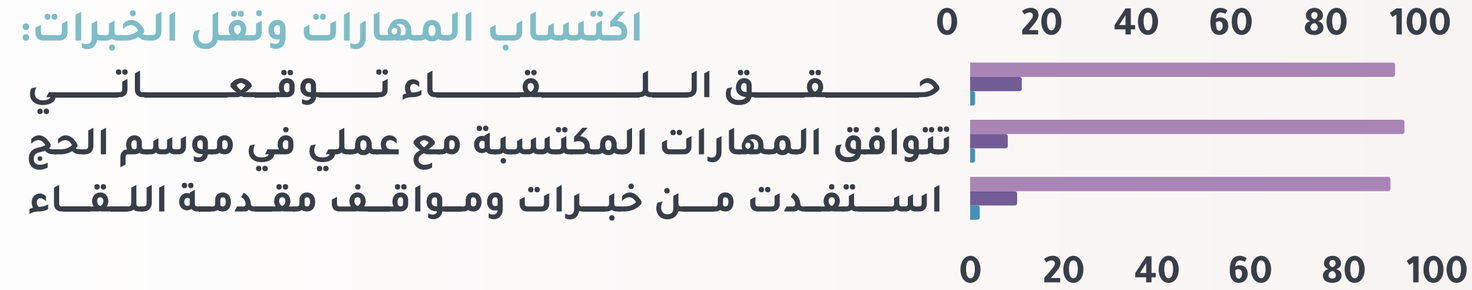
المادة العلمية والتنظيم:



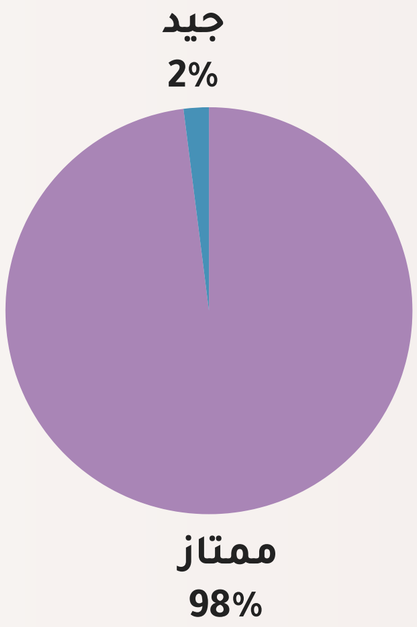
مقدِمة اللقاء:



اكتساب المهارات ونقل الخبرات:



التقييم العام للقاء:



قالوا عن اللقاء الأول:

- هذه المرة الأولى التي أحضر فيها برنامجًا أصفه بأنه أكثر من رائع، يعجز اللسان عن الشكر ولكن لا أقول إلا جزاكم الله خيراً، وجعلكم مباركين أينما كنتم ورفع قدركم في العليين
- جزاكم الله خيرا زاد شوقي وعزمي للعمل في خدمة ضيوف الرحمن
- شكراً جزيلاً كان اللقاء ثريًا بالمعلومات المفيدة، وظهر فيه عمق تجربة المدربة في مجال خدمة الحجاج
- ما شاء الله لا قوة إلا بالله كل كلمة في اللقاء من اوله إلى نهايته كانت مفيدة وقيّمة جدا شكر الله جهودكم

- شكرا من القلب على جعل هذا التدريب تجربة مفيدة ممتعة، وفقكم الله
- أحسست بسعادة لا مثيل لها وأنا أعيش العصف الذهني الرائع الذي أدته د.إيمان ببراعة، بارك الله فيها، أيقظت في قلوبنا الإحسان في العمل بمراقبة الله، وكوننا مكلفين بالعمل لأن الله اختار هذه البقعة لبيته الحرام، وجزاكم الله خيرا لكل طاقم المجموعة المباركة
- لم أشعر بالوقت من جمال اللقاء جزاكم الله خيرا
- لقاء يلامس القلب .. اللهم عظم لنا النية والعمل

بناء فرق العمل

تقديم:	أ. وضحة اللحياني	الزمن:	5 - 8 مساء
التاريخ:	الثلاثاء 2024/ 5/ 28 - 1445/ 11/ 20	الحضور:	311

انطلق لقاؤنا الثاني في دُربة برفقة أ.وضحة اللحياني، والذي كان مفعمًا بأثر حماس اللقاء الأول، حيث اشتمل الحديث عن بناء فريق العمل مفهوماً وكيفيةً.

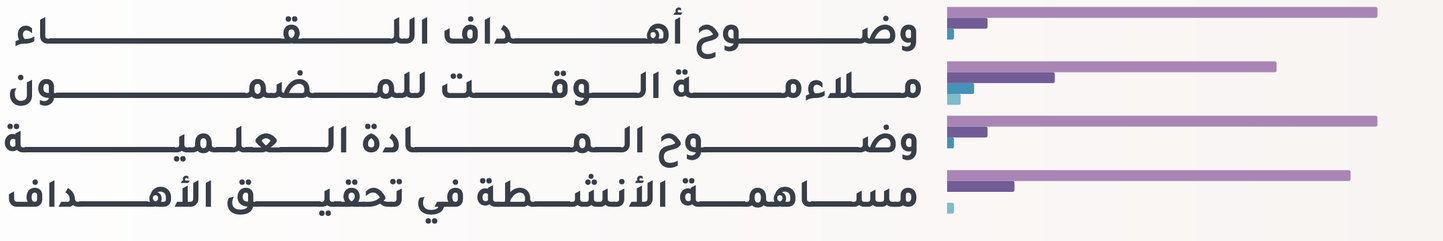
ابتدأت أ.وضحة الجلسة الأولى ببيان الفرق بين العمل الجماعي وفريق العمل، وأسباب إنشاء فرق العمل، تخلل ذلك مقاطع مرئية توضيحية وأنشطة بثت روح النشاط والتفاعل، وذُيل كل موضوع بمقياس معرفي يقيس فهم المتدربات للمادة العلمية المطروحة.

ثم استمرت الجلسة الثانية في عمق عملية بناء الفريق والمراحل المطلوبة لذلك، مرؤوسة بالقائد الناجح ودوره في البناء، وخصائص الفريق الفعال التي منها: قيادة مشاركة، اتصال مفتوح، فهم وتوضيح المهام والأدوار جماعياً، المشاركة في جميع أعمال الفريق، التحضر في التعامل مع الخلاف، والاتفاق الجماعي في اتخاذ القرارات.

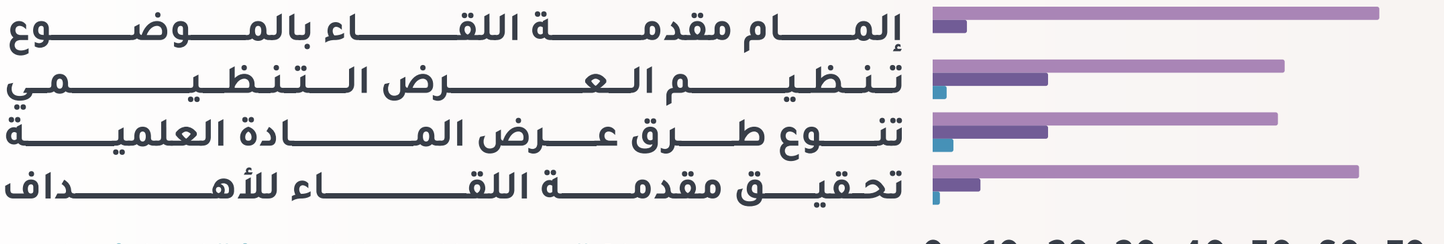
وكان الختام بالحديث عن الصفات التي يجب توافرها في عضو الفريق الناجح، والأعمال التطبيقية في فرق العمل خلال موسم الحج، حيث تم تسخير هذه المحاور والنقاط في مسار خدمة ضيفات الرحمن للوصول إلى الإدارة الناجحة للفرق والجماعات العاملة نظريًا وتطبيقيًا.

تقييم اللقاء الثاني

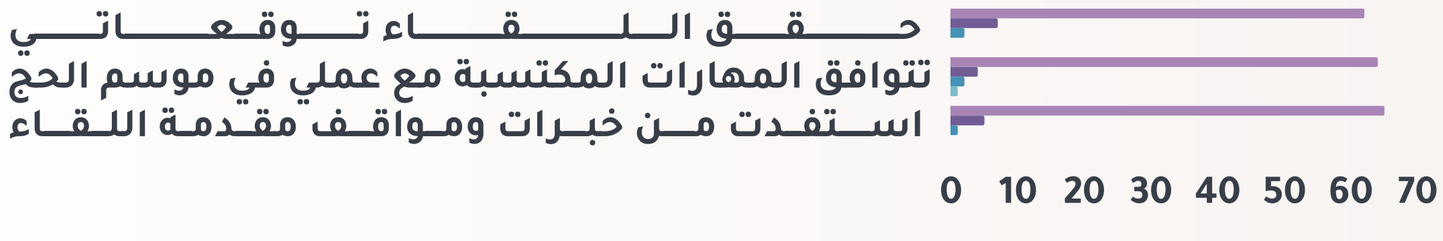
المادة العلمية والتنظيم:



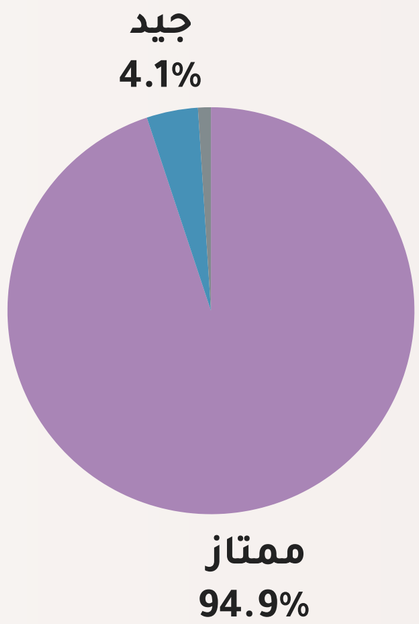
مقدِمة اللقاء:



اكتساب المهارات ونقل الخبرات:



التقييم العام للقاء:



قالوا عن اللقاء الثاني:

- لقاء مثمر ومفيد لجميع مشرفات الفرق والمديرات للحملات
- لقاء رائع جداً و مهم لكل رزقهم الله خدمة ضيوف الرحمن لا سيما من كُلفت بالقيادة
- جزاكم الله خير الجزاء، المدربة رائعة، والموضوعات منتقاة في برنامج دربة
- لقاء رائع، ومدربة ملهمة، راقية الأسلوب، رائعة الإلقاء وقيمة المعلومات، جزاها عنا خير الجزاء بارك الرحمن بها وبعلمها
- لقاء ممتع ومحفز وشاحذ للهمم لخدمة ضيوف الرحمن

- استفدت من اللقاء: التعامل والتعاون مع روح الفريق، العمل بشكل جماعي مع الفريق وليس فردي، تعامل القائد مع فريقه بكل حب وود، الاستعانة بالله أولا وأخيرا
- استفدت من اللقاء مهارة الإدارة وكيف تحل مشاكل القائد مع فريق العمل، كنت بأمس الحاجة إلى اللقاء، جزاكم الله خير الجزاء ونفع الله بكم ورفع الله قدركم في الدارين
- ترك هذا اللقاء في نفسي مراقبة الله واحتساب الاجر في كل حركة، وأن أعلم أن الله اصطفاني لخدمة ضيوفه فأقوم بإكرامهم لأنهم ضيوف الرحمن

ورشة عمل: القيم في خدمة ضيفات الرحمن

تقديم:	د.تغريد المبارك	الزمن:	5 - 8 مساء
التاريخ:	الأربعاء 1445/ 11/ 21 - 2024/ 5/ 29	الحضور:	288

انطلق اللقاء الثالث من لقاءات برنامج دربة بالتعارف بين الحاضرات بذكر الحملات التي عملن فيها في خدمة ضيفات الرحمن، لتُثني د.تغريد على حرصهن في حضور البرنامج، وتستفتح ورشة العمل بمناقشة مفهوم القيم وارتباطه بخدمة ضيوف الرحمن، وأهمية الحديث عن البعد الروحي، الأخلاقي، العقلي، الاجتماعي، والوجداني.

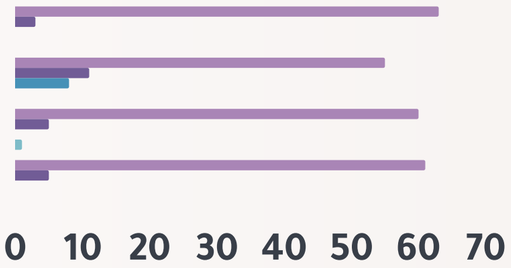
ثم تعمقت في مهارات مهنة خدمة ضيفات الرحمن والتي تقسم إلى مهارات رئيسية هي: المهارات الشخصية، المهارات التقنية، المهارات الإدارية، وتلحق بها: مهارات عامة أخرى فصلت فيها الدكتورة تفصيلًا وافيًا، مذيلةً هذا الشرح بتدريبات وتمارين تطبيقية.

لتنتقل بعدها إلى القيم المحركة للعاملات في خدمة ضيفات الرحمن في جميع مراحل رحلتهم للحج منذ مرحلة الإعداد، مرورًا باستقبال الضيفات، ومعايشتهن أثناء الحج، ثم توديعهن

تخلل اللقاء مداخلات من المتدربات، ومشاركات بقصص وتجارب مميزة، وكان من أبرز القصص المؤثرة التي شاركت بها إحدى المتدربات: قصة لضيفة توفي زوجها في الحج، وكيف تعاونت إدارة الحملة في احتواء الأمر وإخبار الضيفة بالخبر ومعاونتها أثناء تلقي الصدمة وتذكيرها بالصبر والاحتساب.

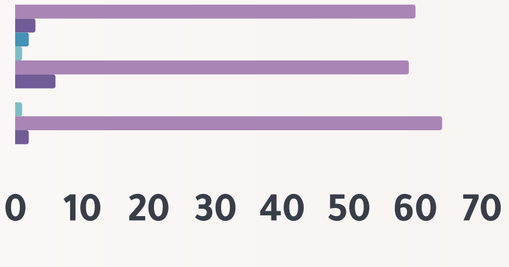
تقييم اللقاء الثالث

المادة العلمية والتنظيم:

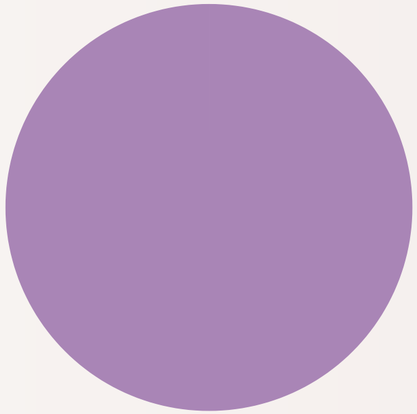


مقدِمة اللقاء:

اكتساب المهارات ونقل الخبرات:



التقييم العام للقاء:



ممتاز
100%

قالوا عن اللقاء الثالث:

- اللقاء جداً جميل ومحفز، نريد الاستزادة ونشكر القائمين في ملبية.
- لقاء جميل وثري، جزى الله خيرًا الباذلين والقائمين على هذه اللقاءات التطويرية، وأجزل لكم العطايا.
- كان اللقاء ماتعًا بحق، ولم يتطرق الملل إلى نفسي للحظة تبارك الله
- استفدت كثيرًا .. وبعون الله سأعمل على تنفيذ ما سمعت؛ لأكون قدوة حسنة للحجاج.

- في الحقيقة لقاءات دربة كلها جميلة، كل لقاء نخرج منه بفوائد وتجارب وأفكار وخطط جديدة بارك الله فيكن وأكرمكن
- وجدت في نفسي همة قوية لخدمة الحجاج بما يرضي الله وأن يكون لدي هذه المهارات التي سمعتها في اللقاء، بارك الله في جهدكم وسعيكم
- طبقت أكثر ما تعلمته منكنّ وسأعلّمه غيري بإذن الله
- لقاء ماتع كل ما فيه مؤثر ونافع

فن كتابة التقارير

تقديم:	أ. أحلام الجبرتي	الزمن:	5 - 8 مساء
التاريخ:	الأحد 2024/ 6/ 2 - 1445/ 11/ 25	الحضور:	239

في مستهل الأسبوع الثاني في برنامج دُربة انطلق اللقاء الرابع بعنوان: فن كتابة التقارير، والذي بينت مقدمته أ.أحلام -في الجلسة الأولى- مفهومه وأهميته خاصةً لمقدمي الخدمة في الحج، مفصلةً أنواع التقارير، سواءً من حيث الغرض من كتابتها، أو من حيث الفترة الزمنية، أو من حيث الهدف منها.

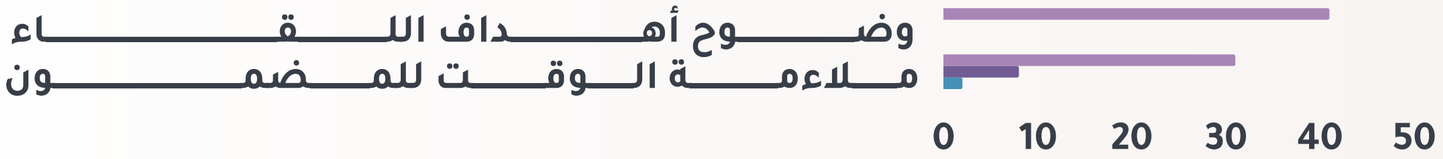
ثم تعمقت في مواصفات التقرير الفعال مع الأمثلة عليه، لتنتقل بعدها إلى طرق ومهارات ومراحل الكتابة الاحترافية للتقارير، مع تذييل كل محور بتدريبات وأنشطة تفاعلية، ومقاطع مرئية وتوضيحية أثرت اللقاء.

ثم شرعت في الجلسة الثانية في بيان خطوات إعداد التقارير، وخاصةً تقارير الحج، متضمنةً المهارات المطلوبة في معد وقارئ التقرير، خاتمةً بذكر أشكال لتقارير العمل لتكون نموذجًا تطبيقيًا.

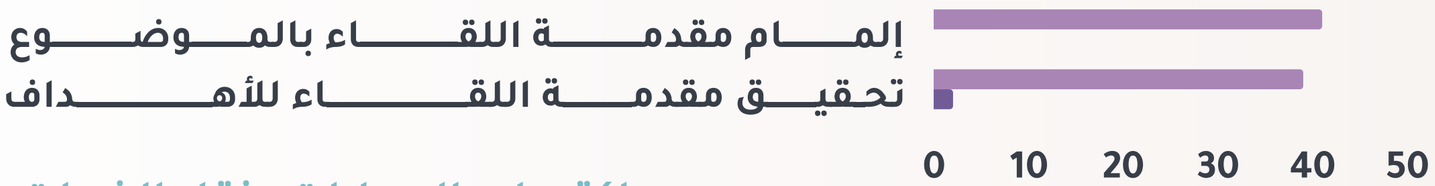
وعبرت المتدربات عن استفادتهنّ من محاور اللقاء الذي كان مليئًا بالمعلومات القيّمة.

تقييم اللقاء الرابع

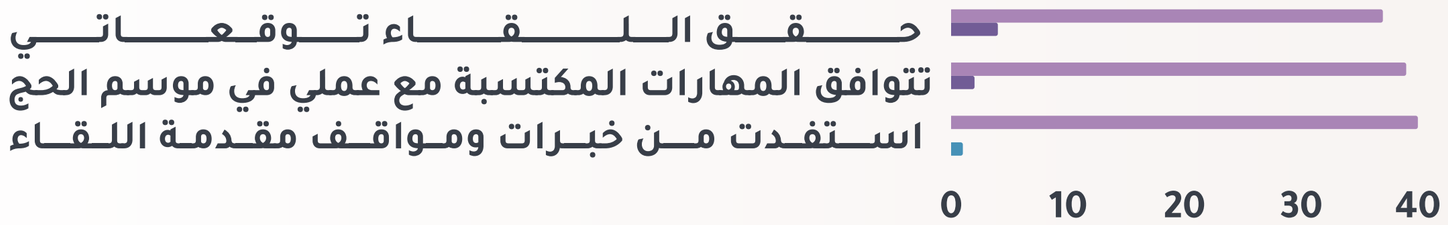
المادة العلمية والتنظيم:



مقدِمة اللقاء:

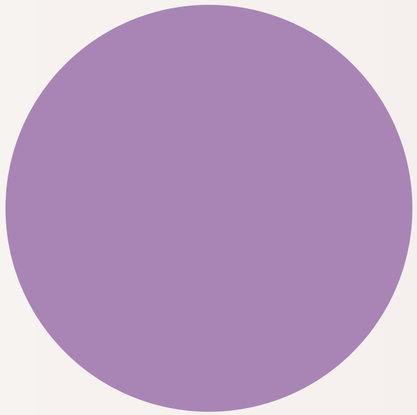


اكتساب المهارات ونقل الخبرات:



ضعيف مقبول جيد جيد جدًا ممتاز

التقييم العام للقاء:



ممتاز
100%

قالوا عن اللقاء الرابع:

- لقاء ثري ومثري خدمني بشكل كبير، المدربة لديها تمكن من المادة، وبراعة في التقديم زادكم الله من فضله
- المادة مؤثرة ومفيدة وأضافت لنا فهمًا رائعًا لإجادة كتابة التقارير
- لم تكن أ.أحلام الجبرتي غنيةً بالمعلومات فحسب، بل كانت أيضا ملهمة بشكل لا يصدق، أنا حريصة على تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئة عملي في خدمة ضيوف الرحمن قسم الإعاشة

- جميع المحاور والنقاط والتدريبات رائعة ومحفزة، والجميل البدء في تطبيقها في مهام العمل
- زادت عندي القناعة بأهمية إتقان كتابة التقرير
- تجربة جميلة واستفدت منها معلومات جديدة جاري تطبيقها في مجالات العمل .. شكرًا من القلب
- كان مستوى اللقاء عال وأضاف لي معلومات لم أكُن أعرفها
- لقاء ماتع ومليء بالإبداع والتميز بوركت الجهود الطيبة

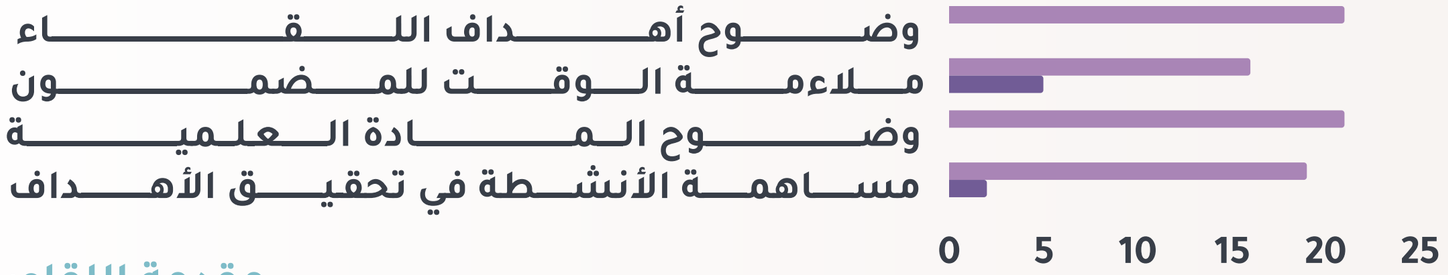
صناعة التأثير

تقديم:	أ.د. أميرة الصاعدي	الزمن:	5 - 8:30 مساء
التاريخ:	الثلاثاء 2024/ 6/ 4 - 1445/ 11/ 27	الحضور:	231

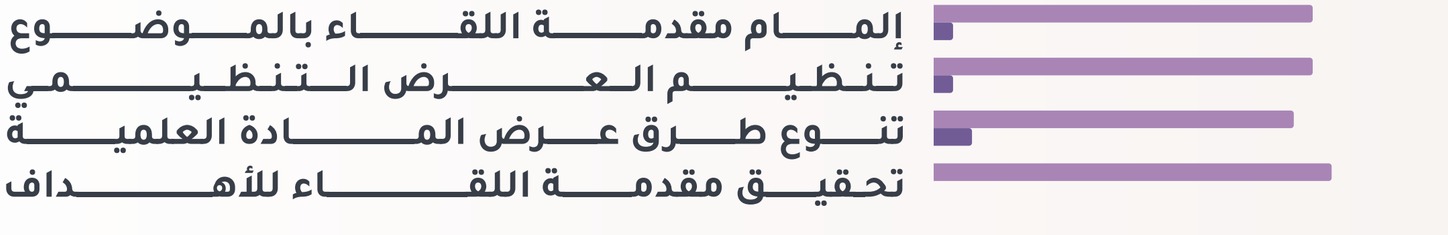
لكون موسم الحج فرصة للتأثير في ضيوف الرحمن، قُدم لمتدربات برنامج دُربة لقاءٍ بعنوان: صناعة التأثير.
ابتدأت د.أميرة الجلسة الأولى من اللقاء ببيان مفهوم التأثير وأنواعه ومجالاته، معقبةً بالحديث عن كيفية تطبيق نظريات التأثير خلال فترة الحج
ثم انتقلت للجلسة الثانية متعمقة في وسائل وأدوات التأثير، ومقومات إحداث التأثير، وتحليل احتياجات ضيفات الرحمن مرورا بكل المراحل منذ قدومهم حتى مغادرتهم.
خاتمةً باستراتيجيات تعظيم التأثير لتوجيه سلوكيات ضيفات الرحمن وتعزيز مشاعرهم الإيجابية؛ لمساعدتهم على تحقيق أقصى استفادة من رحلة الحج.
تميّز اللقاء باحتوائه على مقاييس الفهم في نهاية كل محور، مع أنشطة تفاعلية مثل الحائط الالكتروني، واستماع لتجارب ومواقف المتدربات في مواسم الحج السابقة.

تقييم اللقاء الخامس

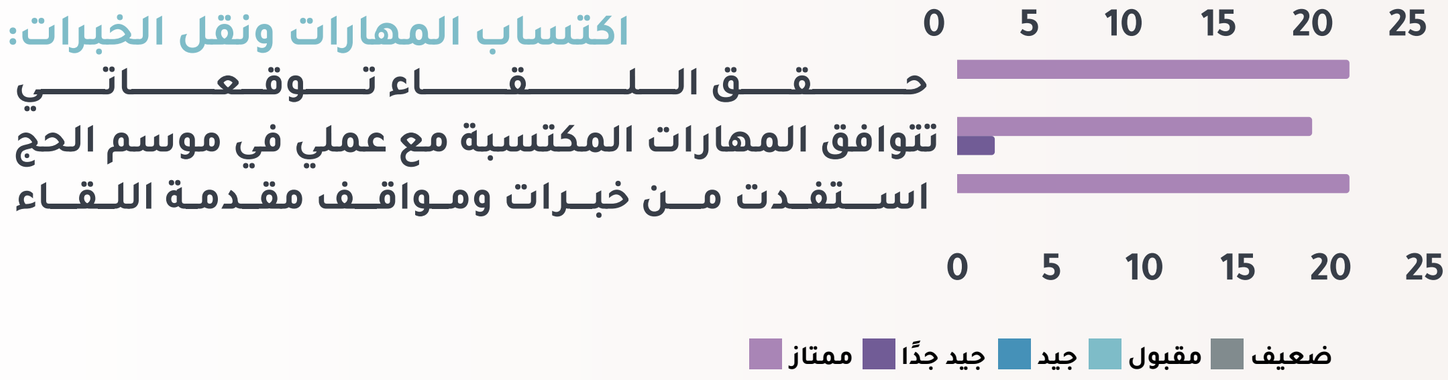
المادة العلمية والتنظيم:



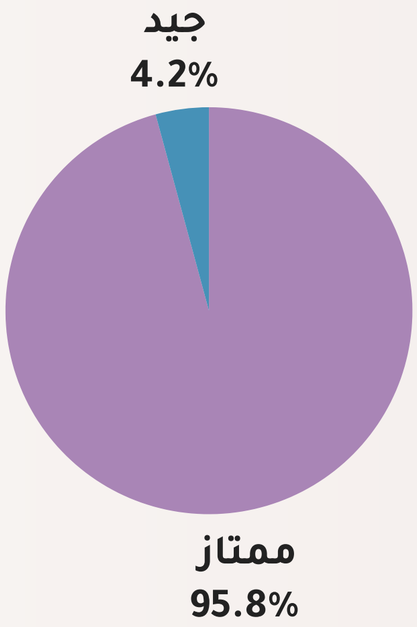
مقدِمة اللقاء:



اكتساب المهارات ونقل الخبرات:



التقييم العام للقاء:



قالوا عن اللقاء الخامس:

- تبارك الله برنامج متكامل، تعرفت فيه على طريقة فهم احتياجات الحجاج وتحليلها، ووسائل وأدوات التأثير، واستراتيجياتها
- أسعد الله دكتورتنا الحبيبة سعادة غامرة، وددنا أن نسمع اللقاء مرة ومرتين وثلاثة من روعة الطرح ..
- جزاكم الله خيراً بصدق هذه اللقاءات هي التي تدخلها فتجد المتعة والفائدة
- كل لقاء إضافة جميلة نعجز عن وصف المشاعر دمتم يا ال دُربة

- كنت أعرف التأثير وقوته .. لكن لقاء اليوم غير مفاهيم كثيرة لديّ وتعرفت على مفاهيم جديدة، اسأل الله ان ينفع بها
- دُربة برنامج رائع وشامل .. كل لقاء مفيد أكثر من اللي قبله جزى الله القائمين عليها خير الجزاء
- اللقاء كافي ووافي
- لقاء جميل جدا ومؤثر نلنا الفائدة العظيمة والقبسات الجميلة جزاكم الله عنا خير الجزاء وجعل كل ما تقدموه في موازين حسناتكم

جلسة حوارية: تجـربـة حملـة

تقديم:	أ. نُسيبة فطاني	الزمن:	5 - 8 مساء
التاريخ:	الأربعاء 2024/ 6/ 5 - 1445/ 11/ 28	الحضور:	243

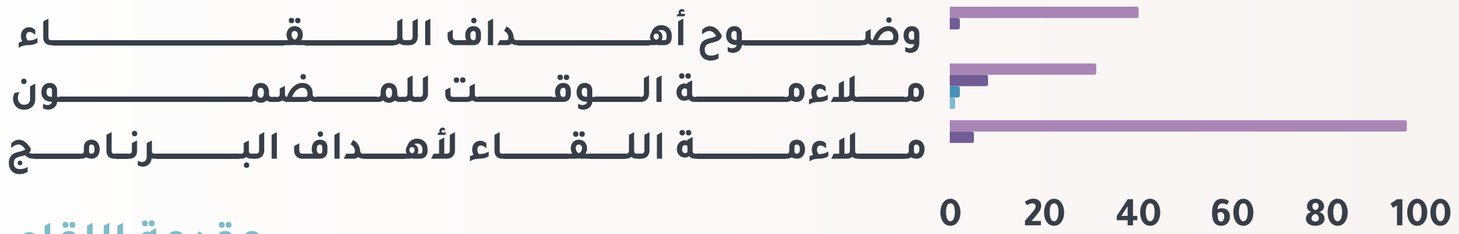
لما كان لخطوات السابقين تأثيرٌ على من خلفهم، كان لابد من الحديث مع من حظوا بشرف خدمة ضيوف الرحمن في موسم الحج، فكان اللقاء الحواري: تجربة حملة، والتي تم فيها استضافة إدارة شركة المنار والأنهار لحجاج الداخل، وإدارة حملة سعد جميلٍ القرشي لخدمة حجاج الداخل. ابتدأت أ.نسيبة الجلسة الحوارية بالترحيب بالحاضرات وبالحملتين، ثم تحدثت إدارة كل حملة معرّفةً بها، ومتحدثةً عن الجوائز أو المناقصات التي حصلت عليها والتي تُظهر تميزها. لتنتقل أ.نسيبة لطرح الأسئلة المتعلقة بالإجراءات الإدارية والتدريبية والإنسانية في التعامل مع الكوادر البشرية، والتي كان منها:

-ما هي آلية اختيار الكادر المعتمدة لدى الحملة؟ - هل تقدم الحملة لكادرها لقاءات تدريبية وتطويرية؟ - ما هي المواضيع التي تناقشها الحملة مع الكادر قبل انطلاق موسم الحج؟ - ما هي صور الإحسان للكادر التي تتبعها الحملة؟ - هل تجتمع إدارة الحملة بالكادر بعد انتهاء موسم الحج؟

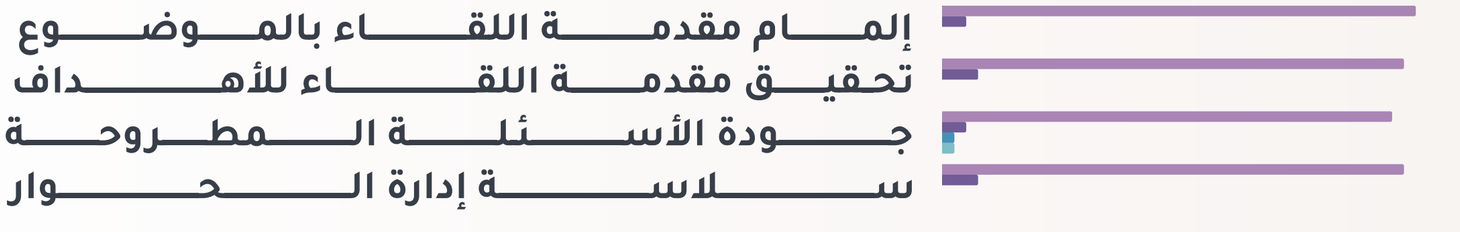
ثم استمرت الجلسة الحوارية بالحديث عن آليات تعامل الحملات مع المشكلات وأدوات حلها، من خلال استعراض بعض المواقف التي مرّت بها، وكيف تعامل الكادر فيها، وما الدروس التي استفيدت منها. وكان الختام بالحديث عن أكثر الطرق فاعلية لاحتواء ضيوف الرحمن وكسب رضاهم، وتوصيات للقائمات على خدمتهم. كل ذلك في جوّ أخوي تخللته إجابات عن أسئلة المتدربات، وتعليق على مشاركاتهنّ

تقييم اللقاء السادس

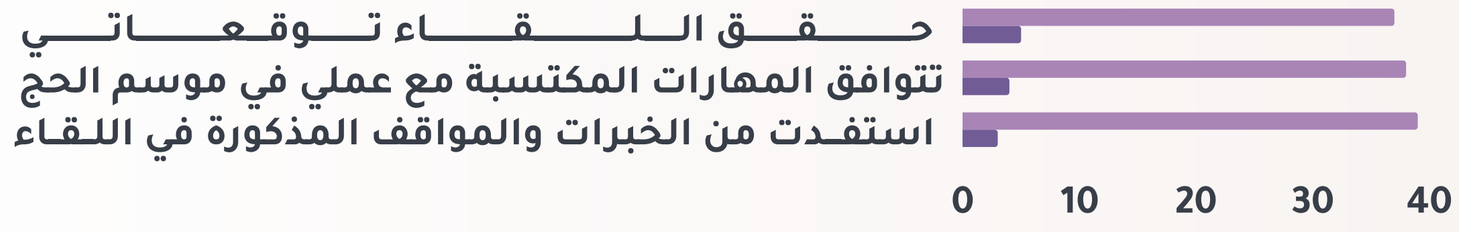
المادة العلمية والتنظيم:



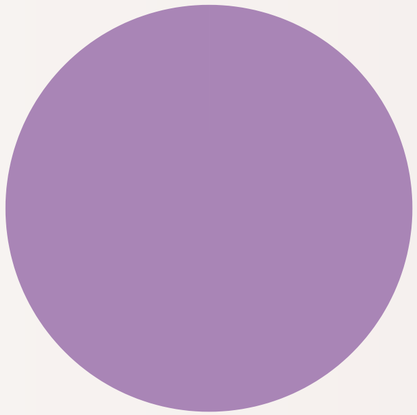
مقدِمة اللقاء:



اكتساب المهارات ونقل الخبرات:

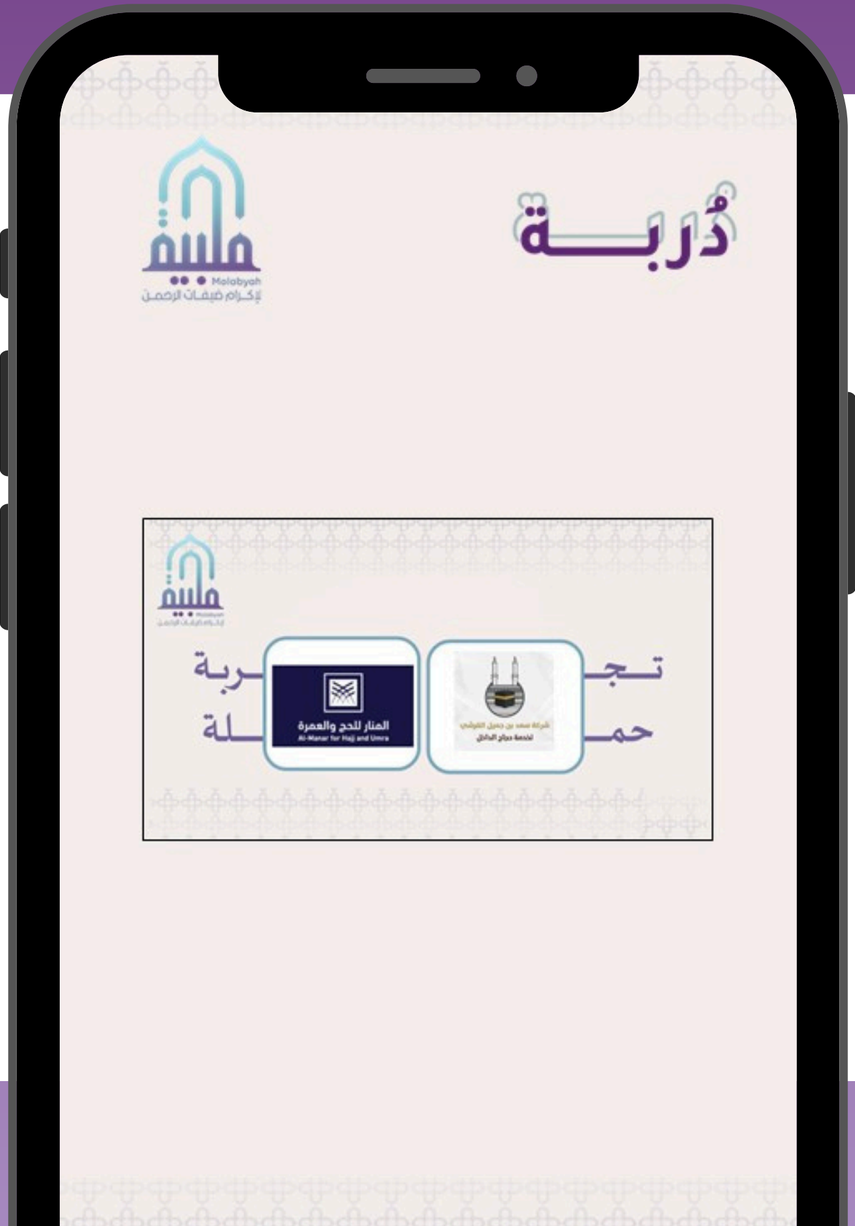


التقييم العام للقاء:



ممتاز
100%

قالوا عن اللقاء السادس:



- هذه المرة الأولى التي أحضر فيها دورات تخص الحج وخدمة ضيوف الـرحمـن، ولفتني التنـسيـق والتنظيم الجميل والرائع من القائمين برنامج دربة، فجزاكم الله خيرًا وإلى الأمام دائمًا وجعلكم فخرًا وذخرًا للوطن
- ما شاء الله اللهم بارك لقاء جميل حظينا منه بالفائدة العظيمة والتجارب الجميلة
- لقاء اليوم كان استثنائي ورائع جداً يلامس القلب .. الله يبلغنا ولا يحرمنا هذا الشرف والأجر
- استفدت كثيرًا، تجارب وفوائد غنية عن التعريف جعلها الله في موازين حسناتكم

- خبرات وقيم علينا أثارت في أنفسنا الرغبة الصادقة والهادفة لخدمة وفد الرحمن والتعرض لنفحات دعائهم وكسب رضا الرحمن
- أستاذة نسيبة ملهمة ورائعة، وبقيـة الحـمـلات المـشاركـة أسلوبهم القصصي جميل جدًا، فالقصص أقرب شيء للقلوب كما ذكرت في كتاب الله
- دعوات الأستاذة وأنا أستمع لها بين الحجيج في الحرم متطوعة جعلتني أبكى شوقًا للوقوف مع الملبين
- لقاء ثري وممتع، فالتجارب إضافة ممتعة وثرية وذات أثر عظيم لحياة الإنسان، فـ "ليست العبرة بنقص الـبدايـات، بـل العبـرة بـكمـال النهايات"

جلسة حوارية: ماذا عن دُربة؟

تقديم:	أ.خديجة ساني	الزمن:	5 - 7 مساء
التاريخ:	الأربعاء 2024/ 7/ 3 - 1445/ 12/ 27	الحضور:	100

تجسيداً لأثر المعرفة التي حصلت عليها الحاضرات للقاءات دربة كان اللقاء الختامي للبرنامج بعنوان: ماذا عن دُربة؟ والذي كان على هيأة جلسةٍ حوارية أدارتها أ.خديجة ساني، طرحت خلالها عدة تساؤلات منها:

- هل أشعرتِ ضيفة الرحمن أثناء حديثك معها بمكانتها أو مكانة الأرض التي قدمت إليها؟
- ماهي أعلى مهارة من مهارات التواصل الفعال قمتِ بتفعيلها مع ضيفات الرحمن؟
- ما أكثر قيمة تمثلتها أثناء تعاملك مع الضيفات؟
- ما الشعور المشترك في الفريق لتحقيق أهداف العمل؟
- ما الشروط التي توفرت في فريق عملك وساهمت في إنجاح الفريق؟
- هل اشتمل تقرير حملتكم على: أعمال اليوم - الإيجابيات - الملاحظات - التوصيات .. بما يخدم صناع القرار؟

وفُتحت مساحاتٌ للمشاركات منها: مساحة عن مواقف واجهت فيها المتدربة ضغطًا وكيف تعاملت معه. - مساحة عن عن نوع التأثير الذي طبقته المتدربة خلال تعاملها مع ضيفات الرحمن.

حيث دارت الجلسة ما بين نقاشٍ وحوارٍ وتعليقٍ على المواقف، وكانت التساؤلات معينة على تذاكر اللقاءات السابقة، والوقوف مع النفس حول مدى ما طبقته من المعارف المستلهمة من برنامج دُربة.

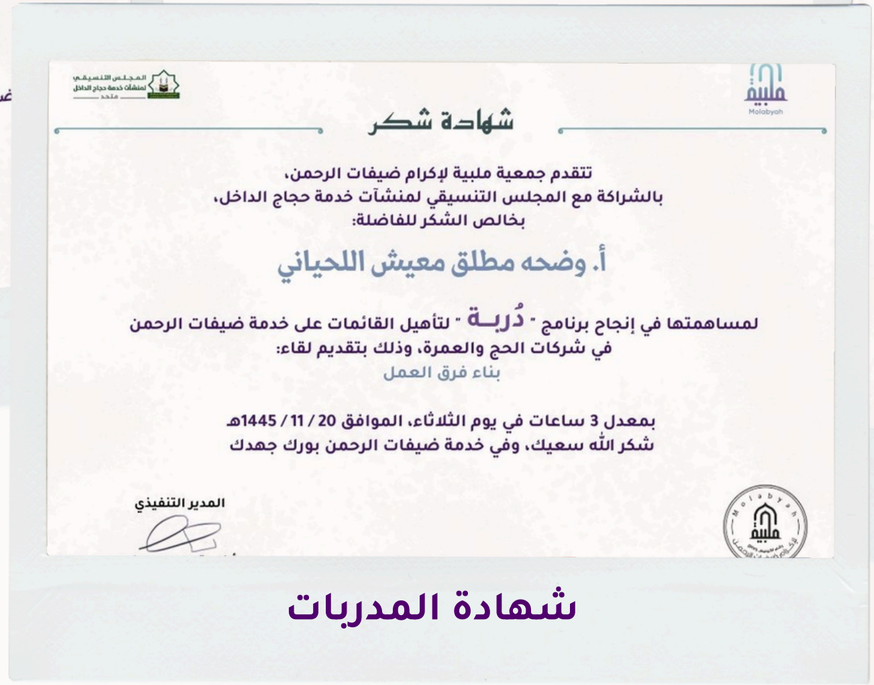
قالوا عن اللقاء السابع:

- بارك الله في جهود الجميع، وجزى الله القائمين على برنامج دربة خير الجزاء، عام حج ناجح اللهم لك الحمد
- جزاكم الله خيرًا على اللقاء الثري، كانت الطاقة جميلة وكأننا في بداية الموسم، وهذا يدل على العطاء النابع من القلب، شكرا لجميع المداخلات التي أثرت علينا ولها وقع في القلب
- بحمد الله استفدت من اللقاء الممتع، شكرًا لصاحبة التميّز والأفكار النيّرة أ.خديجة
- جزى الله جميع القائمين على هذا البرنامج .. جزيتم من الخير أعلاه وأوفاه ومنتهاه

- تعجز الحروف أن تكتب ما يحمل قلبي من تقدير واحترام، وأن تصف ما اختلج بملء فؤادي من ثناء وإعجاب، فما أجمل أن يكون الإنسان شمعة تُنير دروب المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن
- شكرًا لأستاذة خديجة ولجميع القائمين على البرنامج الذي صنع بكل حب، وأنتج حبًا وفائدة لخدمة ضيوف الرحمن
- حصدت من الكنوز الكثير في هذا البرنامج من أوله إلى الآن، دعواتي لكن أن يرزقكم الله سعادة الدارين

شهادات البرنامج

شهادة
الحملات المستضافة



شهادة المدربات

شهادة المتدربات

كلمة الختام

نفيض حفاوةً نهمي سرورًا ونشرق في رحاب الطُهر نورًا
مُـلبيــةٌ تبثّ الـخيــر تُهدي لـضيفات الهـدى حبًا كـبيـرًا

تعتني جمعية مُلبية في سيرها الدؤوب لإكرام ضيفات الرحمن بتأهيل القائمات على إكرامهنّ، تدريبًا ومحاورةً وتمكينًا؛ لتكون الخدمة المقدمة لضيفات الرحمن أجود ما يكون ..

وإنّا نأمل أن يكون هذا التقرير معينًا لقارئه على معرفة تفاصيل برنامج دُريــة المعني بتأهيل القائمات على خدمة ضيفات الرحمن في شركات الحج والعمرة لعام 1445هـ

ربنا تقبل منّا إنك أنتَ السميع العليم