



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



تقرير ختامي لمبادرة

مؤازرة
لعام 2024م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



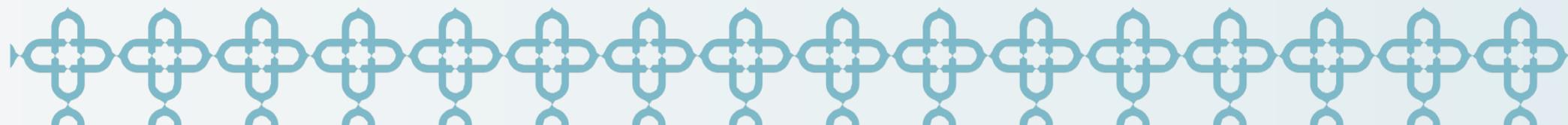
استهلال

الحمد لله المعبود المقصود، ذي الإحسان والكرم والجود، جاعلِ القصد إليه ركنا، وما يحتوي القصد ويحفّه من أهل الملة مشاريع تُبنى، وصلى الله على أكرم ملبّ وداع، بطول الأمد من لحظة اقرأ حتى حجة الوداع، سلك الله بنا سبيله في حجه، وفي كلّ أمره، وجمعنا به في مستقرّ رحمته، وبعد ..

فإن الله عزّ وجلّ لما خصّ هذه البلاد بالخدمة الشريفة لضيافته، تسابقت الجمعيات والمؤسسات لأن تحظى بهذا الشرف، فتنوّعت عطاءاتها المبدولة في الحفاوة والسقيا والإطعام والإرشاد، وغيرها من سبل العطاء.

وكان لجمعية **ملبية لإكرام ضيفات الرحمن** حظّ وافرٌ من هذا السبق بحمد الله، فلم تألُ جهدًا في انتخاب البرنامج الأكمل والأنفع، بدءًا من الفكرة إلى آخر لحظة عطاء، فكان برنامج **(مؤازرة)** الدائر في فلك الدعم والمساندة؛ تقديرًا لمقامهم كضيوف لله تعالى.

وبين أيديكم نضع تقريره الختامي؛ نسلط الضوء على تفاصيل تنفيذه، وثمار عطاءات أيامه، سائلين المولى أن يتقبله، ويثقل به موازين حسنات من بذلوا لأجله ..



التعريف بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن

جمعية نسائية مكية غير ربحية لخدمة ضيفات الرحمن



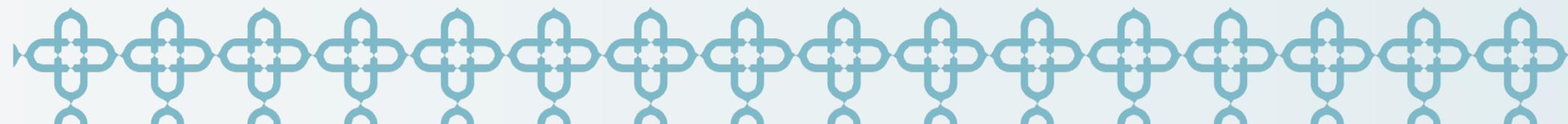
رسالتنا

جمعية مكية متخصصة
في خدمة ضيفات الرحمن،
تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية،
وتعزيز الدور المجتمعي للمرأة،
من خلال برامج توعوية وفريق مؤهل



رؤيتنا

التميز
في الحفاوة
وتعميق الأثر
لدى ضيفات
الرحمن



أهداف جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن:

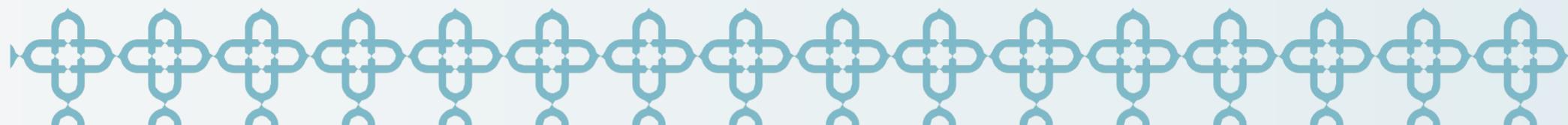
01 تأهيل وتدريب الكوادر التطوعية والعاملة من الجنسين لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.

02 المساهمة في بناء ورسم الصورة الذهنية الحسنة لإبراز دور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.

03 تقديم البرامج الخاصة بإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

04 تقديم خدمات خاصة للمرأة الحاجة والمعتمة والزائرة.

05 تقديم المحتوى المعرفي الخاص بضيوف الرحمن بأساليب وطرق نوعية و لغات مختلفة.

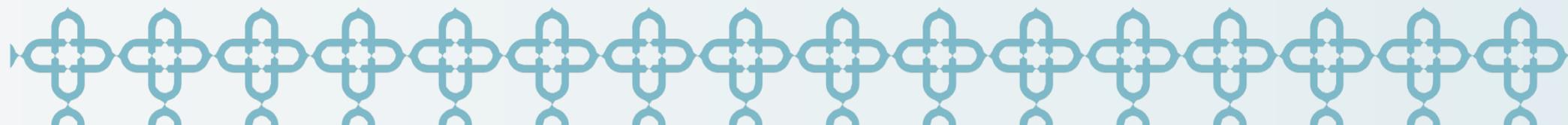


شكر وتقدير

يسرنا في جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم مبادراتنا وبرامجنا، سواء بالدعم المادي أو المعنوي، لقد كنتم بحق شركاء في النجاح، وأساسًا في تحقيق أهدافنا ورؤيتنا نحو مجتمع أكثر ترابطًا وعطاءً. شكر خاص لكل من:

- **الداعمين الماديين:** الذين لم يتوانوا في تقديم الدعم اللازم لتغطية تكاليف البرنامج وضمان استمراريته.
- **المتطوعات:** اللاتي قدمن جهودهن بكل حب، سواء في الترجمة، التوزيع، أو تنظيم الأنشطة.
- **الشركاء الاستراتيجيين:** الذين ساهموا في تقديم التسهيلات اللوجستية والدعم الفني لتحقيق أهداف البرنامج.

إن نجاح هذا البرنامج لم يكن ليتحقق لولا تعاونكم وتكاتفكم معنا. أنتم شركاء النجاح وبصمتكم ستظل حاضرة في مسيرة الجمعية. نسأل الله أن يبارك في جهودكم ويجعلها في ميزان حسناتكم، ونتطلع لاستمرار دعمكم ومساندتكم في مبادراتنا المستقبلية.



فكرة المبادرة

مشروع لإعانة المنقطعات من ضيفات الرحمن في مكة المكرمة اللاتي فقدن متاعهنّ أو أوراقهن الثبوتية أثناء أداء المناسك. تعمل المبادرة على توفير احتياجاتهن الأساسية من المأكل، الملابس، والمسكن، وتستند هذه المبادرة إلى القيم الإسلامية التي تحت على المساندة والمساعدة، وتسعى لإبراز الصورة المشرقة لتعامل أهل البلد الحرام مع ضيوف الرحمن

مدة التنفيذ

من ١-٢-٢٠٢٤م
حتى ١٩-١٢-٢٠٢٤م

مكان التنفيذ

الفننادق

الهدف العام



مبادرة تهدف إلى تقديم الدعم المادي والمعنوي لضيوف الرحمن (الحاجات والمعتمرات) الذين فقدوا أمتعتهم خلال رحلتهم الإيمانية. يسعى المشروع إلى تعزيز روح الأخوة والتضامن بين المسلمين من خلال تقديم يد العون للحاجات والمعتمرات في لحظة حاجتهن، مما يعكس قيم الإسلام النبيلة.



أهداف المبادرة

01 توفير الخدمات والاحتياجات الأساسية توفير الاحتياجات الضرورية مثل المأكل، الملبس، والمسكن لضيوف الرحمن المنقطعين بما يتناسب مع حالتهم.

02 إبراز الصورة المشرفة لتعامل ساكني البلد الحرام: تعزيز الصورة الإيجابية للمجتمع المكي من خلال تقديم الدعم والرعاية لضيوف الرحمن في وقت حاجتهم.

03 تحقيق صورة الجسد الواحد: تعزيز التعاون والتكافل بين أفراد المجتمع في خدمة ضيوف الرحمن من خلال العمل الجماعي والشراكات مع الجهات المعنية

04 إبراز الصورة المشرفة للمجتمع المكي من خلال تقديم الدعم والرعاية لضيوف الرحمن في وقت حاجتهم.



مخرجات المبادرة



01 توزيع 184 سلة غذائية على الأسر المستحقة من ضيوف الرحمن الذين فقدوا أمتعتهم، وذلك وفقاً للخطط المعدة مسبقاً.

02 توزيع 2772 حقيبة تمن حقايب الاحتياجات حتوي على الاحتياجات الأساسية على المستفيدين مما ساهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية ودعم استقرارهم المعيشي .

03 إعداد تقارير دورية لقياس أثر المبادرة على الحالات المستفيدة.

04 مشاركة 8 متطوعين في تقديم الدعم والمساندة لتوزيع السلالات الحقايب.



مدة تنفيذ المبادرة



7 أشهر

مكان تنفيذ المبادرة



مكة المكرمة

الفئة المستهدفة



ضيوف الرحمن
المنقطعين



آلية التنفيذ:

التنسيق مع الشركاء والجهات المعنية:

التنسيق مع الفنادق لضمان توزيع السلال على المستفيدين المعتمدين.
- تشكيل فريق من المتطوعين من مختلف الجنسيات لضمان الخدمة الفعالة وسرعة الاستجابة
- العمل مع شركات النقل لتسهيل نقل السلال إلى المواقع المختلفة في مكة

التخطيط والتحضير:

تحديد الاحتياجات:
- إجراء مسح ميداني لتحديد الأسر والفئات الأكثر حاجة للمساعدة في المناطق المحيطة بالحرمين الشريفين.
- إعداد قائمة محدثة بأسماء المستفيدين من خلال التنسيق مع الفنادق، والمرافق العامة التي تتعامل مع الحجاج والمعتمرين.



آلية التنفيذ:

التوعية والاتصال مع المستفيدين

- التواصل مع المستفيدين:
- إرسال رسائل نصية أو الاتصال بالمستفيدين لإبلاغهم بمواعيد التوزيع وأماكنه.
- استخدام منصات التواصل الاجتماعي لإعلام الجمهور بالمشروع وزيادة الوعي حول أهمية المساعدات.

إعداد وتوزيع المساعدات:

- التوزيع الزمني والمنظم:
- تحديد جدول زمني للتوزيع لضمان سلاسة العملية وتجنب التكدس.
- تقسيم المستفيدين إلى مجموعات صغيرة لتوزيع السلل بسهولة وسرعة.
- الفرق الميدانية:
- تنظيم فرق ميدانية من المتطوعين لتوزيع السلل على المستفيدين.



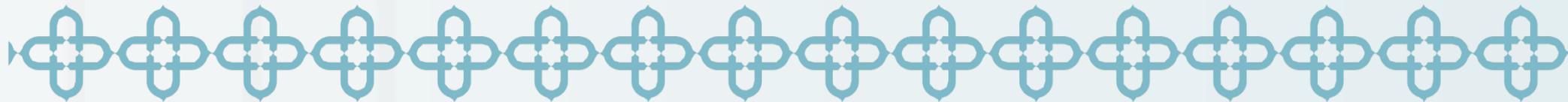
آلية التنفيذ:

تقييم المبادرة:

- التقييم الدوري:
- إجراء تقييمات شهرية لمتابعة فعالية التوزيع وضمان وصول المساعدات للأسر الأكثر احتياجًا.
- جمع الملاحظات من المستفيدين والمتطوعين لتحسين العمليات في المستقبل.

متابعة المبادرة:

- جمع البيانات والتوثيق:
- توثيق جميع العمليات من خلال تسجيل عدد السلال الموزعة وأماكن التوزيع وعدد المستفيدين.
- إنشاء قاعدة بيانات لمتابعة الحالات المستفيدة وتقديم الدعم المستمر إذا لزم الأمر.



آلية التنفيذ:

التقارير الختامية:

- إعداد تقرير شامل في نهاية الموسم يتضمن تقييم للأثر الاجتماعي للمشروع، عدد المستفيدين، المشكلات التي تم مواجهتها والحلول المقترحة.





مؤشرات الأداء



عدد المتطوعات

المستهدف: 5

المحقق: 8

النسبة المحققة: 160%

رضا المستفيدين

المستهدف: 90%

المحقق: 95%

النسبة المحققة: 105.5%

عدد المستفيدين

المستهدف: 100

المحقق: 2986

النسبة المحققة: 2986%



مؤازرة في أرقام



ساعة تطوعية

82



عدد المتطوعات

8



الداعمين

3



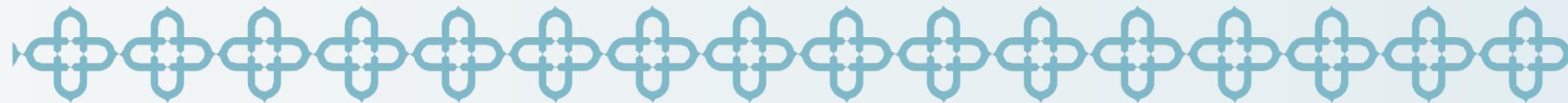
عدد الفنادق

16



عدد المستفيدات

2986



الدول المستفيدة:

غامبيا / 200



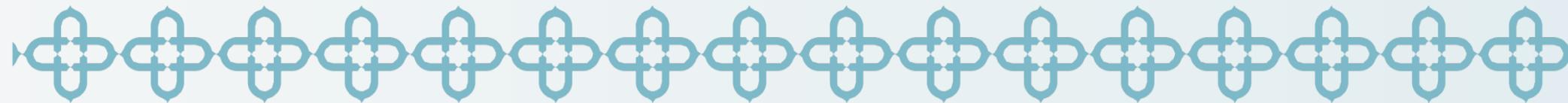
السودان / 2612



اليمن / 1



سوريا / 173



نتائج قياس رضا المستفيدات



نسبة رضا المستفيدات

المستهدف: **90%**

النسبة المحققة: **97%**

التقييم العام للبرنامج:

أهداف البرنامج:

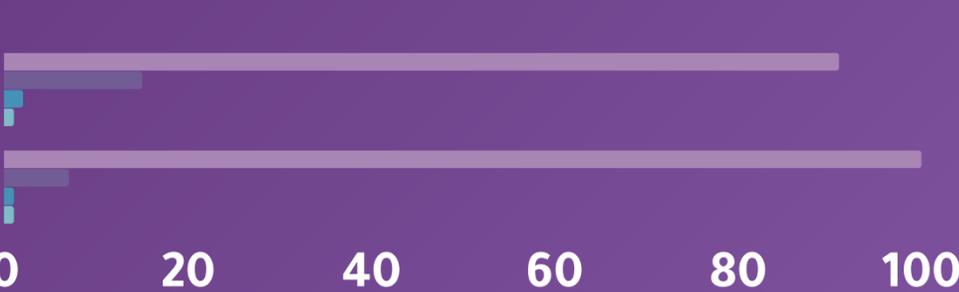
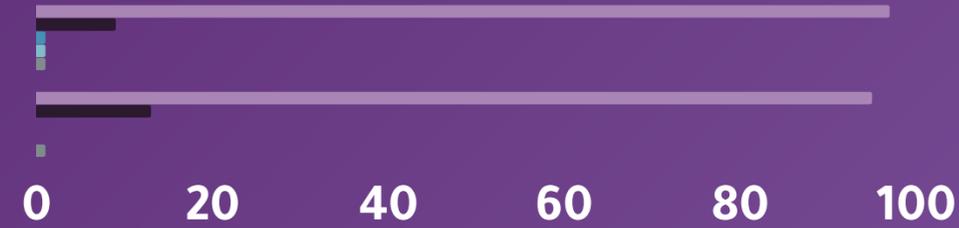
وضوح أهداف البرنامج
ملاءمة المحتوى للأهداف

التنفيذ:

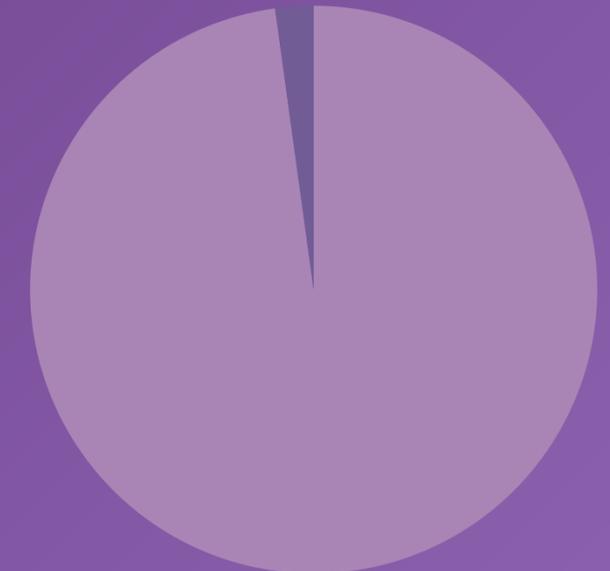
الفترة الزمنية للتنفيذ
إقامة البرنامج عن بُعد

التقديم والإشراف:

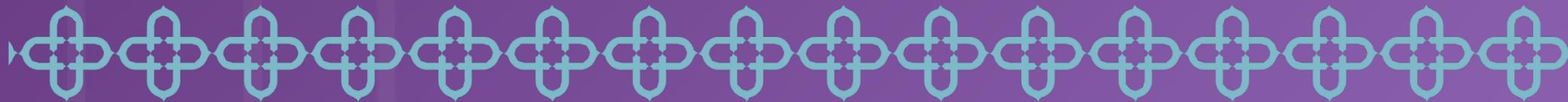
مستوى الكادر التدريبي
تعاون مشرفات البرنامج



جيد جدًا
2.2%



ممتاز
97.8%



«جمعية ملبية عطاءمتواصل

=====

بقلم : د. سناء درويش احمد

السلام عليكم ورحمة الله

عن أبي هريرة رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «لا يَشْكُرُ اللَّهَ مَنْ لا يَشْكُرُ النَّاسَ» (رواه أحمد وأبو داود والبخاري في الأدب المفرد
ومن هذا الباب اتوج اسمى عبارات الشكر باكليل من الورد لهذه الجمعية الطوعية النسوية الرائدة لما تقدمه من اعمال وخدمات لاكرام ضيفات الرحمن بالارض المقدسة مكة فقد شهدنا منهم خدمات جليلة في وجودنا في مكة نسبة لظروف الحرب في بلدنا السودان فكانت الجمعية خير عون للنازحين ومن هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر:

- 1/ الدعم الشهري بسلة غذائية تحتوي على كل ما يحتاجه الشخص في حياتنا اليومية وعبوة هذه السلة كمية تسد رمق المحتاجين لمدة شهر كامل
 - 2/ مشروع سقيا الماء فكانت الجمعية تقوم بتوصيل المياه الى الفنادق التي نسكن فيها
 - 3/ خدمة توفير العلاج الطوعي بالمشاركة مع بعض الجهات الطبية الخيرية...
وهذه الخدمات تقدم لنا بصورة دورية مستمرة .
- اسأل الله أن يمد لهم في الخير مدا ويأتهم اجورهم كاملة لاينقص منهم احدا تعجز يدي عن تسطير كلمات الشكر لهذا الصرح الشامخ ملبية الخير ولكل العاملات على ادارة هذا الصرح الطوعي والخيري.

ضيافة الرحمن من السودان 1446هـ

لمسة وفاء
من ضيوف الرحمن



لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

«هذه المبادرة أظهرت لنا الوجه الحقيقي لقيم الإسلام في الضيافة والكرم. شعرت بالأمان والطمأنينة رغم ظروف الصعبة.»
ضيافة الرحمن / من السودان 1445هـ

«شكراً من أعماق قلبي لكل شخص ساهم في هذه المبادرة. ما فعلتموه لا يُقدر بثمن، وستظل ذكراه في قلبي دائماً.»
ضيف الرحمن / من سوريا 1446هـ

«شعرتُ وكأنني بين أهلي وأحبتي. هذه المبادرة كانت طوق نجاة بالنسبة لي، فجزى الله القائمين عليها خير الجزاء.»
ضيافة الرحمن / من غامبيا 1445هـ

«الخدمة التي قدمتها الجمعية كانت أكثر مما توقعت. تقديم السلات، والطعام، وحتى التوجيه كان بروح طيبة وإخلاص لا يُنسى.»
ضيافة الرحمن / من السودان 1445هـ



لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

«من لا يشكر الناس لا يشكر الله شكرا من القلب على سماع
صوتنا و تلبية حاجتنا»
ضيافة الرحمن/ من السودان 1446هـ

« أعز الله الدولة وكتب الله أجر الساعين فيها والساعين في
خدمة حجاج ضيوف الرحمن ونشكر ملبية على حسن»
ضيافة الرحمن /من سوريا 1446هـ

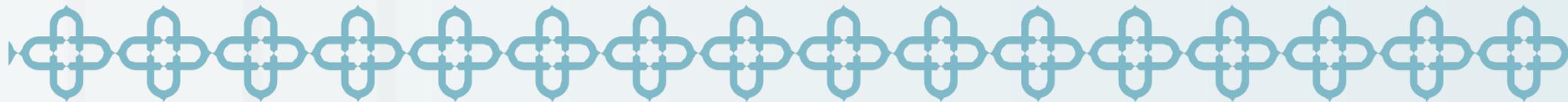
«جهود مباركه وسعي مشكور بورك مسعاكم.»
ضيف الرحمن /من سوريا 1446هـ

«نشكر الجمعية و الداعمين ونسال الله ان يبارك في رزقهم»
ضيف الرحمن من السودان 1446هـ





فيديو للمبادرة





وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



نسأل الله التوفيق والقبول وحسن الأثر