



التقرير الختامي لمبادرة

مؤازرة

عام 2025م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



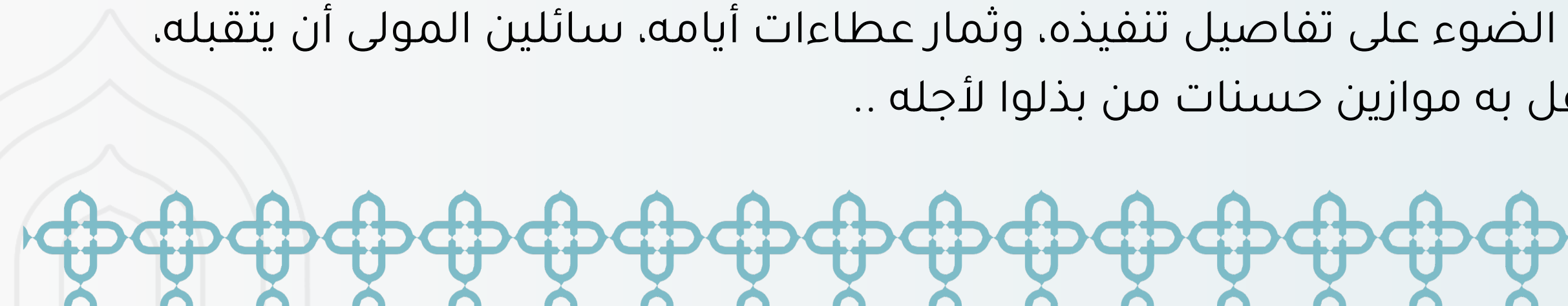
استهلال

الحمد لله المعبود المقصود، ذي الإحسان والكرم والجود، جاعل القصد إليه ركنا، وما يحتوي القصد ويحفّه من أهل الملة مشاريع تُبنى، وصلى الله على أكرم ملبٍّ وداع، بطول الأمد من لحظة اقرأ حتى حجة الوداع، سلك الله بنا سبيله في حجه، وفي كل أمره، وجمعنا به في مستقر رحمته، وبعد ..

فإن الله عزّ وجلّ لما خصّ هذه البلاد بالخدمة الشريفة لضيافته، تسابقت الجمعيات والمؤسسات لأن تحظى بهذا الشرف، فتنوّعت عطاءاتها المبذولة في الحفاوة والسقيا والإطعام والإرشاد، وغيرها من سبل العطاء.

وكان لجمعية **ملبية لإكرام ضيفات الرحمن** حظٌ وافرٌ من هذا السبق بحمد الله، فلم تألُ جهدًا في انتخاب البرنامج الأكمل والأنفع، بدءًا من الفكرة إلى آخر لحظة عطاء، فكان برنامج **“مؤازرة”** الدائر في فلك الدعم والمساندة؛ تقديرًا لمقامهم كضيوف لله تعالى.

وبين أيديكم نضع تقريره الختامي؛ نسلط الضوء على تفاصيل تنفيذه، وثمار عطاءات أيامه، سائلين المولى أن يتقبله، ويثقل به موازين حسنات من بذلوا لأجله ..





التعريف بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن

جمعية نسائية مكية غير ربحية لخدمة ضيفات الرحمن

رسالتنا

جمعية مكية متخصصة
في خدمة ضيفات الرحمن،
تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية،
وتعزيز الدور المجتمعي للمرأة،
من خلال برامج نوعية وفريق مؤهل

رؤيتنا

التميز
في الحفاوة
وتعميق الأثر
لدى ضيفات
الرحمن



أهداف جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن:

01 تأهيل وتدريب الكوادر التطوعية والعاملة من الجنسين لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.

02 المساهمة في بناء ورسم الصورة الذهنية الحسنة لإبراز دور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.

03 تقديم البرامج الخاصة بإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

04 تقديم خدمات خاصة للمرأة الحاجة والمعتمة والزائرة.

05 تقديم المحتوى المعرفي الخاص بضيوف الرحمن بأساليب وطرق نوعية و لغات مختلفة.



فكرة المبادرة

مبادرة إنسانية تهدف إلى رعاية المنقطعات والمنقطعين من ضيوف الرحمن في مكة المكرمة، ممن فقدوا متاعهم أو أوراقهم الثبوتية أو انقطعوا عن بعثاتهم نتيجة الحروب والأزمات، وذلك عبر تأمين الاحتياجات الأساسية من المأكل والملبس والمسكن، بما يضمن حفظ كرامتهم ويجسد قيم الإحسان والتكافل، ويعكس الصورة المشرقة لأهل هذا البلد الحرام في خدمة ضيوف بيت الله.

مدة التنفيذ

من 2025-8-01م
حتى 2025-12-30م

مكان التنفيذ

الفنـادق
اماكن اقامة المستفيدين

الهدف العام



مبادرة تهدف إلى تقديم الدعم المادي والمعنوي لضيوف الرحمن (الحاجات والمعتمرات) الذين فقدوا أمتعتهم خلال رحلتهم الإيمانية. يسعى المشروع إلى تعزيز روح الأخوة والتضامن بين المسلمين من خلال تقديم يد العون للحاجات والمعتمرات في لحظة حاجتهن، مما يعكس قيم الإسلام النبيلة.

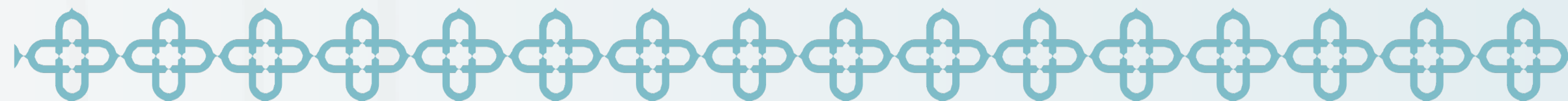
العدد المستهدف



100

مكان تنفيذ المبادرة

مكة المكرمة



أهداف المبادرة

احتواء المنقطعات والمنقطعين من ضيوف الرحمن وتقديم الرعاية اللازمة لهم بما يحفظ كرامتهم.

اجتماعي/إنساني:

توفير الاحتياجات الأساسية (مأكل، ملبس، مسكن) بشكل عاجل.

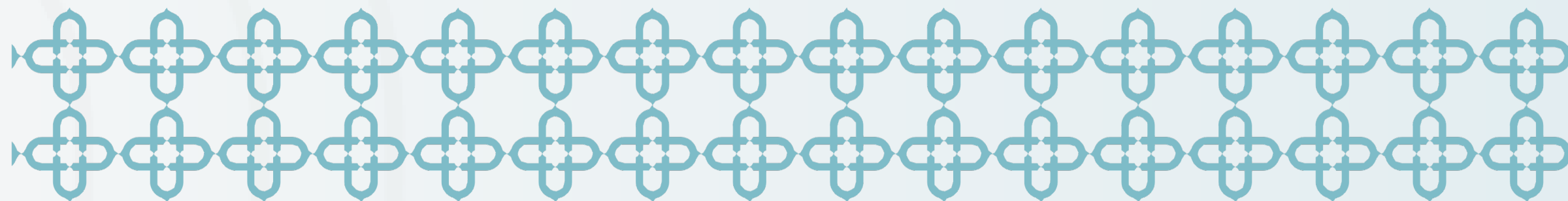
إغاثي:

إشراك المتطوعين والمتطوعات في خدمة هذه الفئة وتفعيل دور المجتمع المكي في رعاية الضيوف.

تطوعي/مجتمعي:

إبراز الصورة المشرقة لأهل مكة والمملكة في خدمة ضيوف الرحمن عبر توثيق المبادرة وإبرازها إعلامياً.

إعلامي/صورتي:



مخرجات المبادرة



. مخرجات إنسانية:

. تقديم 291 سلة غذائية لضيوف الرحمن.

2. مخرجات مجتمعية:

. إشراك 15 متطوع ومتطوعة في تجهيز السلات وتوزيعها.

3. مخرجات إدارية:

. نظام موحد لتسجيل وتوثيق الحالات.

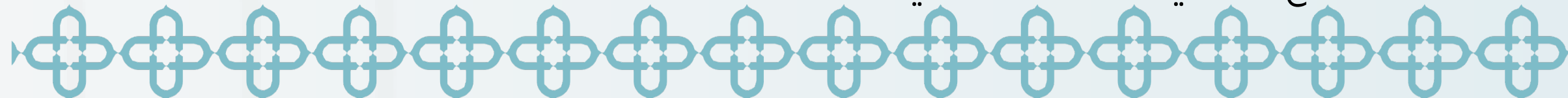
. ثلاث شراكات فعالة .

. تقارير متابعة موسمية لكل حالة .

4. مخرجات إعلامية:

. مواد توثيقية وإعلامية تبرز المبادرة.

. تحسين صورة المجتمع المكي وأهل مكة في خدمة ضيوف الرحمن.



مخرجات المبادرة



. مخرجات إنسانية:

. تقديم 200 سلة غذائية لضيوف الرحمن.

2. مخرجات مجتمعية:

. إشراك 15 متطوع ومتطوعة في تجهيز السلات وتوزيعها.

3. مخرجات إدارية:

. نظام موحد لتسجيل وتوثيق الحالات.

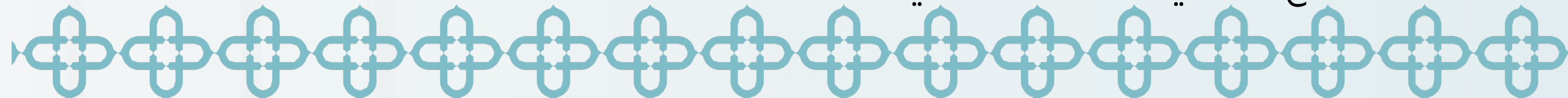
. ثلاث شراكات فعالة .

. تقارير متابعة موسمية لكل حالة .

4. مخرجات إعلامية:

. مواد توثيقية وإعلامية تبرز المبادرة.

. تحسين صورة المجتمع المكي وأهل مكة في خدمة ضيوف الرحمن.



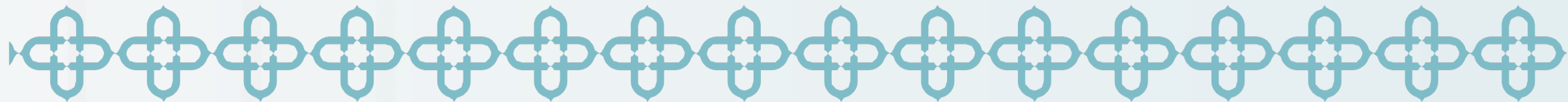
آلية التنفيذ:

التنسيق مع الشركاء والجهات المعنية:

التنسيق مع الفنادق لضمان توزيع السلال على المستفيدين المعتمدين.
- تشكيل فريق من المتطوعين من مختلف الجنسيات لضمان الخدمة الفعالة وسرعة الاستجابة
- العمل مع شركات النقل لتسهيل نقل السلال إلى المواقع المختلفة في مكة

التخطيط والتحضير:

تحديد الاحتياجات:
- إجراء مسح ميداني لتحديد الأسر والفئات الأكثر حاجة للمساعدة في المناطق المحيطة بالحرمين الشريفين.
- إعداد قائمة محدثة بأسماء المستفيدين من خلال التنسيق مع الفنادق، والمرافق العامة التي تتعامل مع الحجاج والمعتمرين.



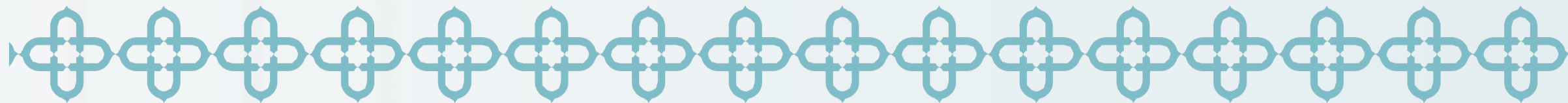
آلية التنفيذ:

التوعية والاتصال مع المستفيدين

- التواصل مع المستفيدين:
- إرسال رسائل نصية أو الاتصال بالمستفيدين لإبلاغهم بمواعيد التوزيع وأماكنه.
- استخدام منصات التواصل الاجتماعي لإعلام الجمهور بالمشروع وزيادة الوعي حول أهمية المساعدات.

إعداد وتوزيع المساعدات:

- التوزيع الزمني والمنظم:
- تحديد جدول زمني للتوزيع لضمان سلاسة العملية وتجنب التكدس.
- تقسيم المستفيدين إلى مجموعات صغيرة لتوزيع السلال بسهولة وسرعة.
- الفرق الميدانية:
- تنظيم فرق ميدانية من المتطوعين لتوزيع السلال على المستفيدين.



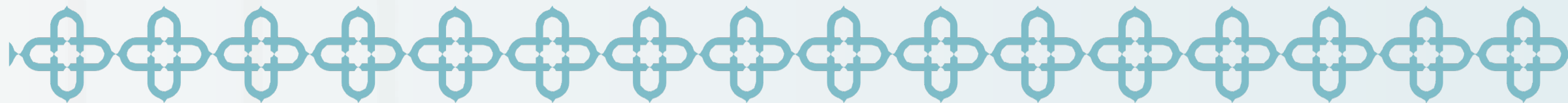
آلية التنفيذ:

تقييم المبادرة:

- التقييم الدوري:
- إجراء تقييمات شهرية لمتابعة فعالية التوزيع وضمان وصول المساعدات للأسر الأكثر احتياجًا.
- جمع الملاحظات من المستفيدين والمتطوعين لتحسين العمليات في المستقبل.

متابعة المبادرة:

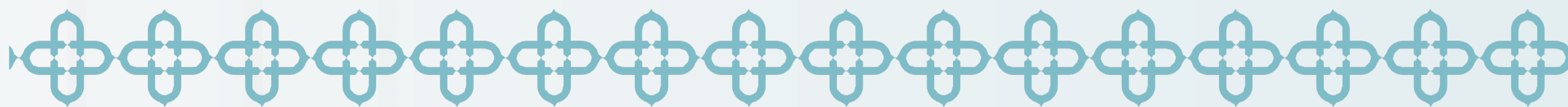
- جمع البيانات والتوثيق:
- توثيق جميع العمليات من خلال تسجيل عدد السلال الموزعة وأماكن التوزيع وعدد المستفيدين.
- إنشاء قاعدة بيانات لمتابعة الحالات المستفيدة وتقديم الدعم المستمر إذا لزم الأمر.



آلية التنفيذ:

التقارير الختامية:

- إعداد تقرير شامل في نهاية الموسم
يتضمن تقييم للأثر الاجتماعي للمشروع، عدد
المستفيدين، المشكلات التي تم مواجهتها
والحلول المقترحة.



عدد الدول
3

عدد المستفيدات
291

عدد الساعات
82

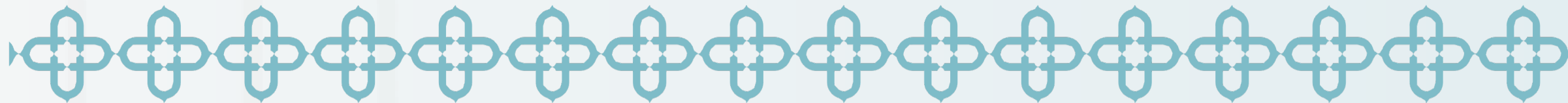
عدد المتطوعات
15

موريشيوس / 1


فلسطين / 1


السودان / 289


الدول المستفيدة:

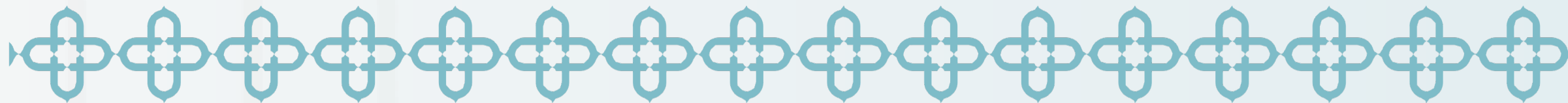


نتائج قياس رضا المستفيدين

نسبة رضا المستفيدين

المستهدف: 90%

النسبة المحققة: 97%



التقييم العام للبرنامج:

أهداف البرنامج:

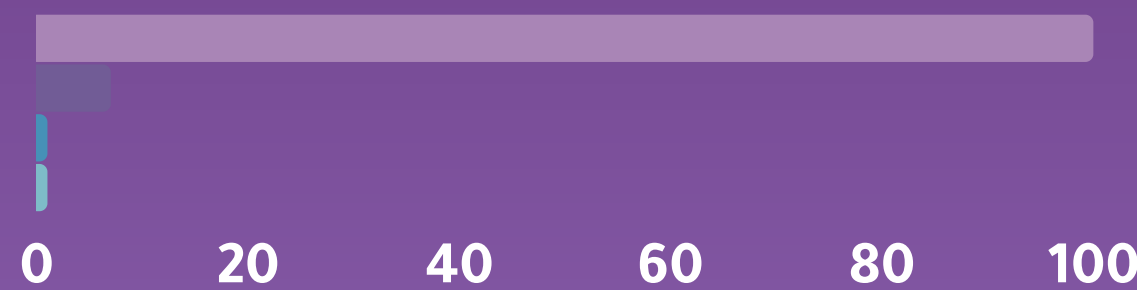
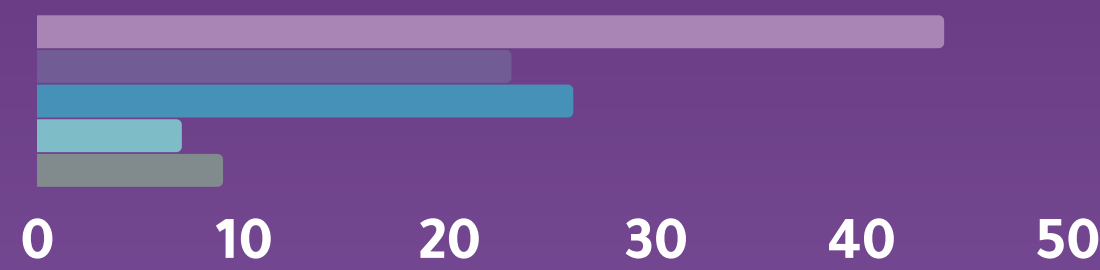
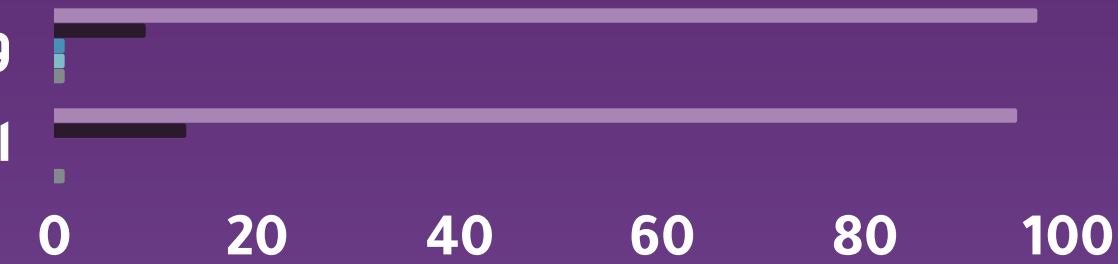
وضوح أهداف البرنامج
الرضا عن الخدمة المقدمة

التنفيذ:

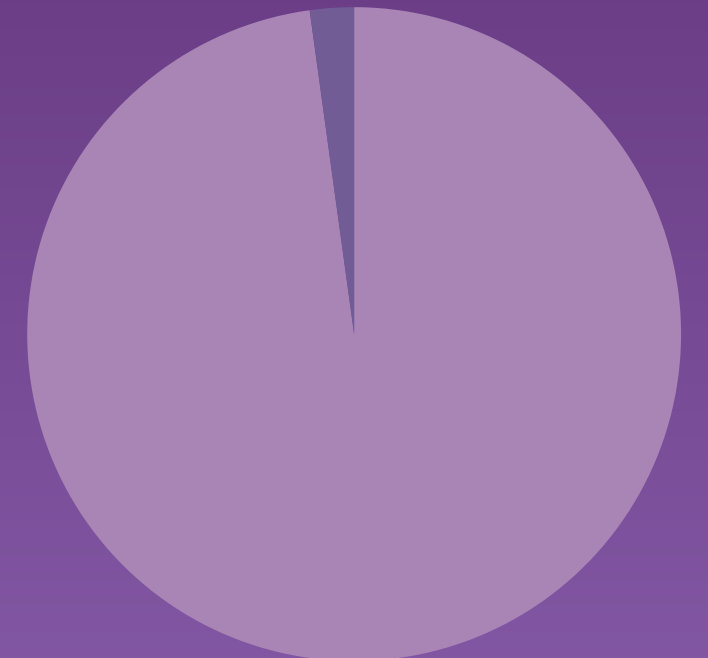
الفترة الزمنية للتنفيذ

الإشراف:

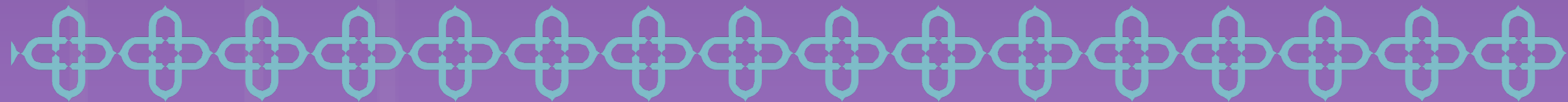
تعاون المشرفات والمتطوعات



جيد جدًا
2.2%



ممتاز
97.8%



«جمعية ملبية عطاءمتواصل

=====

بقلم : د. سناء درويش احمد

السلام عليكم ورحمة الله

عن أبي هريرة رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «لا يَشْكُرُ اللَّهَ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ» (رواه أحمد وأبو داود والبخاري في الأدب المفرد

ومن هذا الباب اتوج اسمى عبارات الشكر باكليل من الورد لهذه الجمعية الطوعية النسوية الرائدة لما تقدمه من اعمال وخدمات لاکرام ضيفات الرحمن بالارض المقدسة مكة فقد شهدنا منهم خدمات جليلة في وجودنا في مكة نسبة لظروف الحرب في بلدنا السودان فكانت الجمعية خير عون للنازحين ومن هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر:

- 1/ الدعم الشهري بسلة غذائية تحتوي على كل ما يحتاجه الشخص في حياتنا اليومية وعبوة هذه السلة كمية تسد رمق المحتاجين لمدة شهر كامل
 - 2/ مشروع سقيا الماء فكانت الجمعية تقوم بتوصيل المياه الى الفنادق التي نساكن فيها
 - 3/ خدمة توفير العلاج الطوعي بالمشاركة مع بعض الجهات الطبية الخيرية... وهذه الخدمات تقدم لنا بصورة دورية مستمرة .
- اسأل الله أن يمد لهم في الخير مدا ويأتهم أجورهم كاملة لا ينقص منهم احدا تعجز يدي عن تسطير كلمات الشكر لهذا الصرح الشامخ ملبية الخير ولكل العاملات على ادارة هذا الصرح الطوعي والخيري.

ضيفة الرحمن من السودان 1446هـ

لمسة وفاء
من ضيوف الرحمن

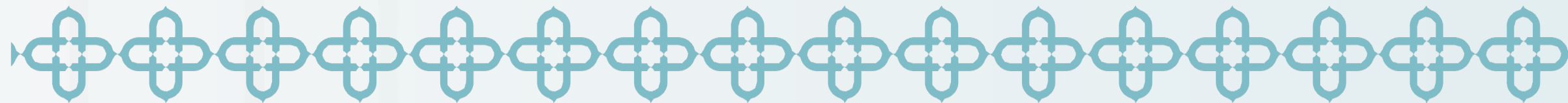
لمسة وفاء من ضيوف الرحمن

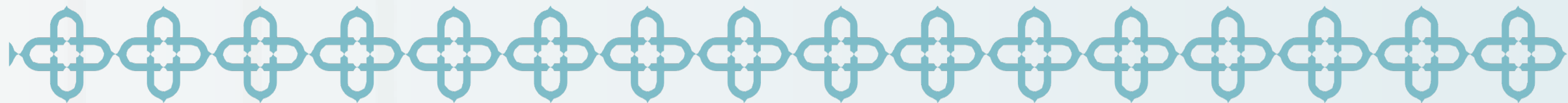
«هذه المبادرة أظهرت لنا الوجه الحقيقي لقيم الإسلام في الضيافة والكرم. شعرت بالأمان والطمأنينة رغم ظروفنا الصعبة.»
ضيافة الرحمن / من السودان

«من لا يشكر الناس لا يشكر الله شكرا من القلب على سماع صوتنا و تلبية حاجتنا»
ضيافة الرحمن / من السودان

«نشكر الجمعية و الداعمين ونسال الله ان يبارك في رزقهم»
ضيف الرحمن من السودان

«الخدمة التي قدمتها الجمعية كانت أكثر مما توقعنا. تقديم السلات، والطعام، وحتى التوجيه كان بروح طيبة وإخلاص لا يُنسى»
ضيافة الرحمن / من السودان







فيديو للمبادرة





نسأل الله التوفيق والقبول وحسن الأثر