



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



التقرير الختامي لمبادرة بيوتات مكة

أكتوبر 2025

- 01 المقدمة
- 02 الملخص التنفيذي
- 03 نطاق العمل
- 04 منهجية العمل
- 05 الجدول الزمني
- 06 العرض المالي
- 07 نبذة عن منظمنا

جدول المحتويات





01

المقدمة



المقدمة

انطلاقاً من رسالة جمعية مُلبية لإكرام ضيفات الرحمن في تعزيز ثقافة الحفاوة وتمكين المرأة المكية في خدمة ضيفات الرحمن، جاءت مبادرة **«بيوتات مكيّة»** لتكون جسراً إنسانياً يجمع بين عبق الضيافة المكية الأصيلة وروح العمل التطوعي المنظم، مستهدفة تقديم تجربة ثقافية فريدة لضيوف الرحمن من الحاجّات والمُعتمرات والزائرات.



الخلفية والاحتياج

مع ازدياد أعداد ضيفات الرحمن الوافدات إلى مكة من مختلف الدول، يبرز الاحتياج إلى مبادرات مجتمعية تُسهم في **تعميق تجربتهن الإنسانية** وربطهن بالمجتمع المكي الأصيل.

وقد أثبتت التجارب السابقة لجمعية مُلبية أن اللقاء المباشر بين الزائرات وأهل مكة يُحدث أثرًا عميقًا في نفوس الطرفين، ويُظهر الصورة الحضارية والإنسانية لأبناء هذه المدينة المباركة.

لذلك جاءت مبادرة «**بيوتات مكّية**» لتكون **منصة للضيافة الثقافية والتواصل الإنساني**، وتجمع بين التمكين المجتمعي والعمل التطوعي المنظم.



02

الملخص التنفيذي



الملخص التنفيذي

اسم المبادرة

الموقع

الجهة المنفذة

الفئة المستهدفة

أهداف المبادرة

بيوتات مكيّة

مكة المكرمة

جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن

ضيفات الرحمن من الحاجات والمعتمرات والزائرات

1. إبراز الصورة الحضارية للمجتمع المكي في خدمة ضيفات الرحمن
2. تعزيز القيم الاجتماعية لدى الأسر المكية
3. تمكين المتطوعات من ممارسة دورهن في الضيافة الثقافية

جمعية نسائية مكية غير ربحية لخدمة ضيفات الرحمن



رؤية الجمعية

التميز في الحفاوة وتعميق الأثر لدى ضيفات الرحمن



رسالة الجمعية

جمعية مكية متخصصة في خدمة ضيفات الرحمن، تهدف إلى إثراء التجربة الثقافية، وتعزيز الدور المجتمعي للمرأة، من خلال برامج نوعية وفريق مؤهل



الملخص التنفيذي: معلومات "بيوتات مكة"

أهداف المبادرة

تهدف مبادرة «بيوتات مكة» إلى إبراز الصورة الحضارية والإنسانية للمجتمع المكي في خدمة ضيفات الرحمن، من خلال إشراك الأسر المكية في استقبال واستضافة الحاجات والمعتمرات والزائرات في بيوتهن، بما يعكس قيم الكرم والأصالة، ويسهم في إثراء التجربة الثقافية لضيفات الرحمن.



نطاق العمل

نفذت المبادرة على مدار عام كامل بداخل منازل الأسر المكية

المرحلة الخامسة

التطوير والاستدامة
تطوير المنهجية وتوسيع
نطاق المشاركة لبناء
نموذج سنوي مستدام.

المرحلة الرابعة

التوثيق والتقييم
رصد الانطباعات،
وجمع استبيانات
الرضا، وإعداد تقرير
الأثر.

المرحلة الثالثة

التنفيذ الميداني
استضافة الضيفات
وتقديم الضيافة
المكية والأنشطة
الثقافية.

المرحلة الثانية

التنسيق الميداني
تحديد مواعيد اللقاءات
والتنسيق مع الجهات
الداعمة والأسر
وشركات الطوافة

المرحلة الأولى

الإعداد والتخطيط
اعتماد المبادرة، تجهيز
المواد التعريفية،
والتنسيق مع الأسر
المشاركة.





الملخص التنفيذي: معلومات "بيوتات مكة"

1. تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية

1.2 خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه

1.2.3 إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمرين



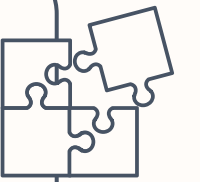
الملخص التنفيذي: ارتباط "برنامج بيوتات مكة" برؤية 2030



تحتوي رؤية 2030 على ثلاث محاور رئيسية وهي:

1. مجتمع حيوي 2. اقتصاد مزدهر 3. وطن طموح

ترتبط مبادرة "بيوتات مكة" بمحور مجتمع حيوي ضمن رؤية المملكة 2030، من خلال المساهمة في تحقيق الهدف والمحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به. كما تسهم المبادرة في تعزيز الهوية الوطنية، وتمكين العمل التطوعي، وإبراز دور المرأة السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.





الملخص التنفيذي: هيكل فريق العمل

”سمية ال بشر“
المدير المالي

”نادية الجهني“
المدير التنفيذي

”ابتهاال الثقفي“
مدير المشاريع

فريق
العمل



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



03

نطاق العمل



نطاق العمل: فهم المشروع والخدمات المطلوب تنفيذها

فهم المشروع

- تم إعداد هذا العرض من قبل "جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن" وذلك لتوفير خدمات "استضافة فريدة" في "بيوت مكة". ستوفر المنظمة وبعناية مستويات الموارد المطلوبة ونحن على ثقة من أن خدماتنا المقترحة ستلبي احتياجات "وزارة الحج و العمرة" بشكل فعال. يحتوي هذا العرض الفني على نطاق العمل الموصي به لتنفيذ الخدمة.
- تسعى "جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن" باستمرار لتصبح مزود خدمة "استقبال وحفاوة ضيفات الرحمن" الأفضل في جميع أنحاء المملكة. نعمل على تحقيق هذا الهدف من خلال تقديم حلول عمل منفتحة وصادقة تستند إلى مبادئ النزاهة والتركيز على رضا المستفيدين.
- تدرك "جمعية ملبية" أن "المركز الوطني لخدمة القطاع غير الربحي" سيسعى إلى إسناد عقد "تنفيذ" لمنظمة ذات خبرة مثبتة في العمل في عقود مختلفة. ويعد ذلك ضروريًا للانتقال السلس للخدمة وتقليل المخاطر عند تقديم الخدمة وأفضل قيمة متوقعة من العقد وضمان عدم تعطل الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- "جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن" هي منظمة وطنية رائدة في تقديم خدمات "الاستقبال والحفاوة بضيفات الرحمن" في المملكة العربية السعودية. تم اعتماد "جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن" لأكثر من "سنتين" في تقديم خدمات عالية الجودة لعدد من الجهات الحكومية في المملكة.
- منذ البداية، قمنا بتوسيع نطاق عملائنا المتنوعين من خلال عرض خدماتنا الشاملة في جميع أنحاء المملكة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة والابتكار.
- تتكون محفظة "جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن" الخاصة بنا من عملاء بارزين ومرموقين من جهات وهيئات حكومية كبيرة. نحن نقدم حلول "في ضيافة واستقبال ضيوف الرحمن" الشاملة التي تتكون من أكثر من "الاستقبال والحفاوة والتدريب والمؤازرة".



نطاق العمل: فهم المشروع والخدمة المطلوب تنفيذها

وصف الخدمة

مبادرة نوعية تُنفَّذ في مكة المكرمة بعنوان «بيوتات مكّية»، تهدف إلى استقبال ضيفات الرحمن من الحاجّات والمعتمرات والزائرات في منازل الأسر المكية، لتقديم تجربة ضيافة ثقافية واجتماعية تُجسّد أصالة الكرم المكي وقيم المجتمع السعودي، وتعزز الصورة الحضارية للمرأة المكية في خدمة ضيوف الرحمن.



نطاق العمل

يشمل نطاق عمل المبادرة الإعداد والتنفيذ والتقييم على مدار عام كامل، داخل بيوت الأسر المكية، في مكة المكرمة.





نطاق العمل: فهم المشروع والخدمة المطلوب تنفيذها

أهداف الخدمة



- إبراز الضيافة المكية الأصيلة لضيوف الرحمن
- تمكين المرأة المكية في العمل التطوعي
- إشراك الأسر المكية في خدمة الحجاج والمعتمرين.
- إثراء التجربة الثقافية للضيقات.

الفئات المستهدفة



- ضيقات الرحمن (الحاجات والمعتمرات)
- الأسر المكية المستضيقة



04

منهجية العمل



المنهجية المتبعة لتنفيذ الخدمة

01	المرحلة الأولى "الاعداد"	التنسيق مع الأسر المكية، تجهيز المواد التعريفية، اعتماد خطة التنفيذ	◦ خطة تشغيلية معتمدة
02	المرحلة الثانية "التنفيذ"	استقبال الضيفات، تقديم الضيافة المكية، المسابقات والهدايا	◦ لقاءات ميدانية موثقة
03	المرحلة الثالثة "الاعلاق"	تقييم التجربة، جمع آراء الضيفات، إعداد التقرير النهائي	◦ تقرير أثر المبادرة



خطة التنفيذ

المرحلة الأولى

في هذه المرحلة تم العمل على إعداد المبادرة بشكل شامل من خلال تجهيز الملف التعريفي للمبادرة، واعتماده من الجهة الفنية بالجمعية، والتنسيق مع الجهات المانحة والشريكة. كما تم حصر الأسر المكية الراغبة في المشاركة، وتنظيم الاجتماعات التحضيرية لتوضيح آلية الاستضافة، بالإضافة إلى إعداد خطة زمنية للقاءات وتحديد المهام والمسؤوليات بين الفريق التنفيذي والمتطوعات.



خطة التنفيذ

المرحلة الأولى

الإعداد (الشهر 1-2)

المخرجات

- خطة تشغيلية معتمدة.
- قائمة بالاسرة جاهزة للاستضافة.

الأنشطة

- إعداد الخطة التشغيلية التفصيلية وجدول اللقاءات.
- حصر الأسر المكية المستضيفة وتوقيع اتفاقيات المشاركة.
- تدريب المتطوعات على مهارات الضيافة والتواصل الثقافي.
- إعداد المواد الإعلامية والهدايا التعريفية.



خطة التنفيذ

المرحلة الثانية

التنفيذ (الشهر 3-12)

المخرجات

- 4 لقاء ضيافة ميداني ناجح.
- 92 مستفيدة من ضيفات الرحمن.
- تقارير توثيقية لكل لقاء
- تقديم 4 هدايا للأسر المستضيفة.

الأنشطة

- إقامة اللقاءات الشهرية واستقبال ضيفات الرحمن.
- تنفيذ أنشطة ثقافية وتعليمية داخل البيوت المكية.
- توثيق اللقاءات بالصور والتقارير الميدانية.
- جمع التغذية الراجعة من المستفيدات.



خطة التنفيذ

المرحلة الثالثة

الإغلاق والتقييم (الشهر 12)

المخرجات

- تقرير أثر شامل.
- قصص نجاح موثقة.
- توصيات لتطوير النسخة القادمة.

الأنشطة

- جمع آراء الأسر والضيقات والمتطوعات.
- إعداد تقرير الأثر النهائي للمبادرة.
- تنظيم لقاء تكريمي للأسر والشركاء والداعمين.



شركاء المبادرة

شركاء داعمون وممولون

- أوقاف الشيخ عبدالله الراجحي
- وقف اريس

الشركاء التنفيذيون

وزارة الحج والعمرة



الأثر المتوقع

1 تعزيز مكانة مكة كمركز عالمي للحفاوة والإكرام

2 تمكين المرأة المكية وإبراز دورها المجتمعي

3 تعزيز ثقافة العمل التطوعي المستدام

4 بناء نموذج يمكن تكراره في مناطق أخرى
لخدمة ضيوف الرحمن



مخرجات مستدامة للمشروع

عملت الجمعية على ضمان استمرارية المبادرة من خلال

1 بناء قاعدة بيانات للأسر المستضيفة والمتطوعات لتكرار التجربة سنويًا

3 توثيق قصص الأثر ونشرها لزيادة الدعم المجتمعي

2 تطوير شراكات استراتيجية مع الجهات المانحة

4 إدماج المبادرة ضمن الخطة السنوية لبرامج الجمعية



05

الجدول الزمني



المخرجات الناتجة بالجدول الزمني للمشروع

الجدول الزمني (الشهري)												المخرج	المرحلة	#	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				
												خطة تطبيق البرنامج	المرحلة الأولى	1	
												التنسيق مع الاسر		المرحلة الثانية	2
												الاستضافة			3
														المرحلة الثالثة	
												التقرير الختامي			

مخرجات المبادرة



مخرجات المبادرة



12 متطوعات 48 ساعة تطوعية

تم اشراك 12 متطوعات
في ضيافة و استقبال
الوفود

4 دول

استضافت الجمعية من
دولة الاردن و مصر
والعراق وتونس

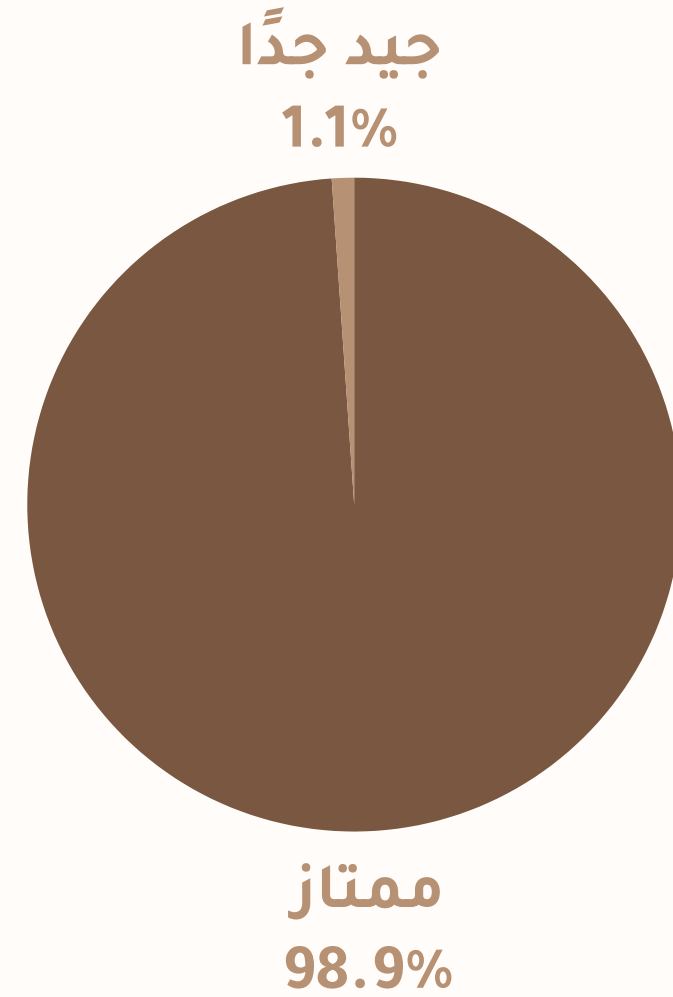
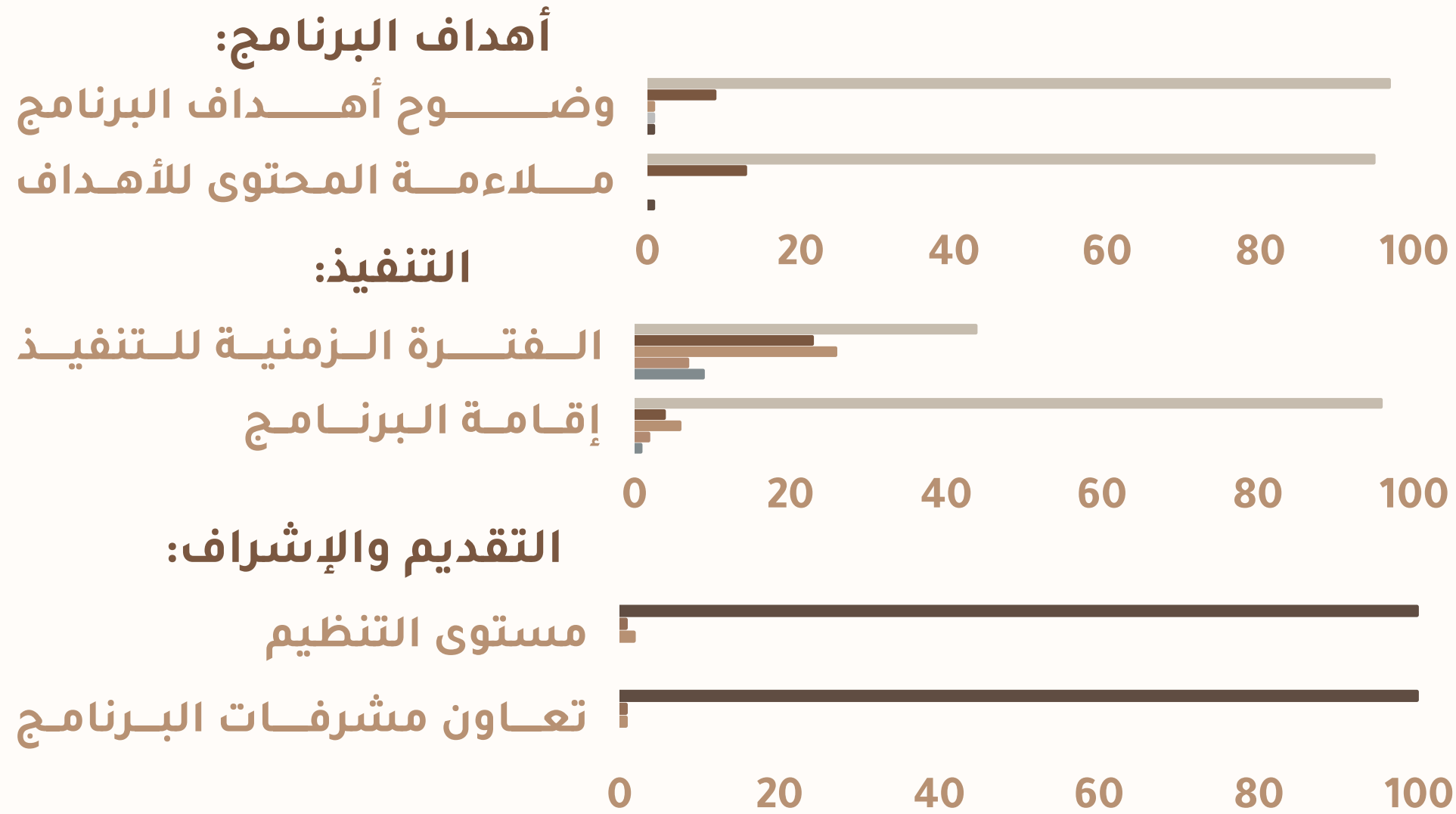
4 لقاءات

تم تنظيم 4 لقاءات في 4
بيوت مكة مختلفة.

92 ضيفة

تم استضافة 76 ضيفة
من ضيوف الرحمن

التقييم العام للبرنامج



صور المبادرة "اللقاء الاول"



اللقاء الاول بيت (الجدة) فاطمة الثنيان

وجبة العشاء المقدمة للوفد

اللقاء الاول "الوفد الاردني يقومون صلاة المغرب"

صور المبادرة "اللقاء الثاني"



الضيافة المقدمة للوفد



الضيافة المقدمة للوفد



اللقاء الثاني "الوفد الاردني و المصري ، في منزل حرم الشيخ عبدالله بن أحمد بخيت

صور المبادرة "اللقاء الثالث"



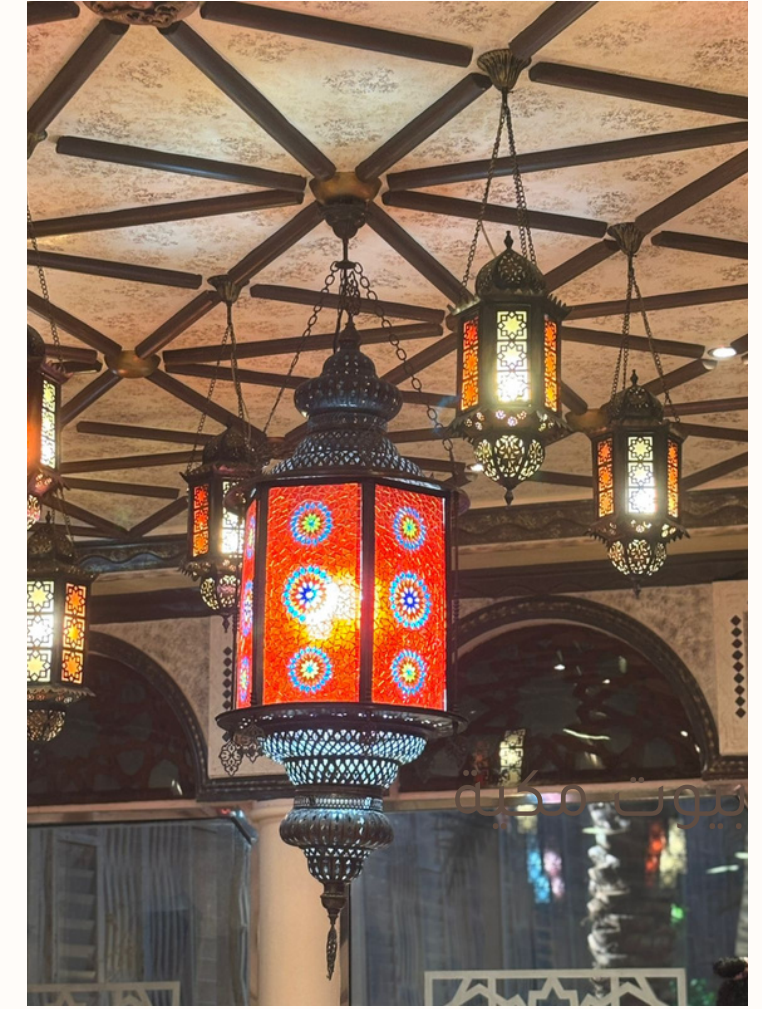
ماء زمزم



وجبة العشاء للوفد



اللقاء الثالث ، في منزل منال الصانع
حرم الدكتور خالد سعيد



صور المبادرة "اللقاء الرابع"



وجبة العشاء للوفد



درع شكر للأسرة المستضافة



الهدايا المقدمة للوفد



اللقاء الرابع ، في منزل
أ.تماضر السنافي



فيديوهات المبادرة

الاستضافة الرابعة



الاستضافة الثالثة



الاستضافة الثانية





مشاعر الضيفات

غمرتنا مشاعر الفرح والسكينة خلال الزيارة، شعرنا بدفع الاستقبال وصدق الترحيب، وكأننا بين أهل وأحبة. امتلأت قلوبنا بالامتنان لهذه اللحظات التي جمعت بين عبق المكان وكرم الإنسان. المعلومات، كانت المسابقة ممتعة جدًا ومفيدة. فبارك الله فيكم

(منى صوالحة من الأردن)

شعرنا لديكم بالاطمئنان، كأننا دخلنا بيوتنا، واستمتعنا بما قدمته بناتكن،
بارك الله فيكم وفي جهودكم، جزاكم عنا وعن جميع النساء اللاتي يأتين
إليكم خير الجزاء

(ضييفة من الأردن)

استمتعنا بمجيئنا هنا، وتعلمنا وسعدنا أن الأخوات هنا علمونا
بحب ووفروا لنا كل شيء .. نشكركم جدا

(ضييفة من مصر)



الحمد لله صاحب الإنعام، من سخر لضيافته سُبُل البذل والإكرام ..

نحمده أن جعل **مبادرة بيوتات مكة** سبيلًا للمعطاءة أفئدتهم، الباذلة أكفهم،
التواقة أرواحهم لإكرام ضيفات الرحمن

ونسأله القبول والعفو الغفران، وصلى الله على سيدنا محمد، وآله وصحبه
والتابعين له ما تتابعت الأزمان ..



معلومات التواصل للمنظمة

معلومات التواصل

 **m u l a b y a h**

 **m u l a b y a h . s a**

 **0 5 6 2 5 7 0 8 9 1**

 **info@mulabyah.sa**

العنوان

"مكة المكرمة - حي النسيم
سنتر العوالي - مكتب 412"

